

# **Microsoft Licencing Policies**

**Odpowiedzi na często zadawane pytania**

**Wydanie 2003**

2002 Microsoft Corporation: All right reserved. Microsoft, MS-DOS, Power Point, Windows and Windows NT are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the other countries.

OS/2 is aregstered trademarks of International Bussines Machines Corporation

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA.....	3
ZASADY LICENCJONOWANIA – POJĘCIA OGÓLNE.....	8
OPEN – OTWARTA LICENCJA MICROSOFT .....	11
OSL (OTWARTA SUBSKRYPCYJNA UMOWA LICENCYJNA).....	16
WIELOLETNIA OTWARTA UMOWA LICENCYJNA WOL i WOG .....	21
SELECT .....	23
ENTERPRISE AGREEMENT.....	26
CAMPUS AGREEMENT .....	28
RÓWNOCZESNE UŻYWANIE .....	31
TECHNOLOGIA AKTYWACJI PRODUKTU .....	32
AKTYWACJA PRODUKTU - PYTANIA DOTYCZĄCE LICENCJI WIELOSTANOWISKOWYCH:	
OPEN, SELECT, ENTERPRISE AGREEMENT .....	40
MSDN – Microsoft Developer Network .....	42
NOWE POZIOMY.....	42
LICENCJONOWANIE Microsoft Windows 2000 .....	57
Opis nowych sposobów licencjonowania serwerowego.....	61
Licencja dostępową User Client Access License (User CAL) .....	61
Licencja External Connector dla użytkowników zewnętrznych.....	62
Nowe zasady użytkowania produktów serwerowych.....	62
User CAL – model Server/CAL.....	62
Licencje połączeń zewnętrznych (External Connector) dla użytkowników	
zewnętrznych – model Server/CAL.....	63
Najczęściej zadawane pytania dotyczące zmian Microsoft licencjonowaniu serwerowym.....	64
LICENCJA POŁĄCZEŃ INTERNETOWYCH (Internet Connector).....	78
LICENCJONOWANIE Microsoft .NET Enterprise Servers.....	80
LICENCJONOWANIE USŁUG TERMINALOWYCH W Microsoft WINDOWS 2000.....	88
MICROSOFT BACKOFFICE .....	94
UAKTUALNIENIE .....	95
MICROSOFT OFFICE.....	96
PROBLEM KRADZIEŻY WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ .....	96
ZAPOBIEGANIE KRADZIEŻY WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ .....	100
ODPOWIEDZIALNOŚCI KIEROWNICTWA ZAKŁADU PRACY (FIRMY) ZA KOPIOWANIE LUB	
KORZYSTANIE NA TERENIE ZAKŁADU PRACY Z NIELEGALNYCH PROGRAMÓW	
KOMPUTEROWYCH. ....	100

## **CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA.**

### **1. W jaki sposób oprogramowanie komputerowe jest chronione przez prawo?**

Oprogramowanie komputerowe jest chronione przed niedozwolonym kopiowaniem przez przepisy prawa autorskiego, kodeksu karnego, umowy międzynarodowe oraz przez inne przepisy i umowy dotyczące ochrony własności intelektualnej. Zarówno przepisy prawa krajowego jak i umowy międzynarodowe definiują katalog uprawnień, które przysługują wyłącznie autorowi programu komputerowego lub innemu podmiotowi praw autorskich do takiego programu. Między innymi wyłącznie autor lub inny podmiot uprawniony mogą zwiłokrotniać program lub wykonywać kopie programu. Kopiowanie oprogramowania bez zgody autora jest "naruszeniem jego praw autorskich", zaś przepisy prawa przewidują odpowiedzialność karną takiego naruszydela.

"Kopiowanie" programu ma miejsce w następujących okolicznościach:

- 1) gdy program zostaje wprowadzony do pamięci operacyjnej komputera poprzez uruchomienie go z dyskietki, twardego dysku, płyty CD-ROM lub innych nośników oprogramowania;
- 2) gdy program zostaje skopiowany na inny nośnik, na przykład dyskietkę lub twardego dysk komputera;
- 3) gdy program zostaje uruchomiony na komputerze kopiującym z serwera sieciowego, na którym program ten jest zainstalowany lub przechowywany.

W odniesieniu do komercyjnych programów komputerowych regułą jest, że właściciele praw autorskich - wydawcy programu udzielają bezpośrednio lub pośrednio licencji na używanie tych programów przez klienta. Umowa licencyjna (na używanie programów Microsoft) określana jest zazwyczaj jako "umowa licencyjna użytkownika końcowego" (ang. End User License Agreement, skrót EULA). Różne rodzaje umów EULA towarzyszą różnym produktom Microsoft.

Z pytaniami dotyczącymi ochrony praw autorskich na rynku lokalnym należy zwracać się do Business Software Alliance (BSA) pod numer telefonu **0-22 434 34 34**.

### **2. Jakie jest znaczenie umowy licencyjnej Microsoft?**

Produkty firmy Microsoft mogą być używane tylko na mocy odpowiedniej umowy licencyjnej EULA oraz zgodnie z jej warunkami, a także przepisami prawa autorskiego. Umowa EULA jest umową określającą sposób korzystania z produktu objętego licencją. Przyznaje ona użytkownikowi określone uprawnienia w zakresie używania programu firmy Microsoft na komputerze użytkownika.

### **3. Gdzie szukać umowy licencyjnej?**

Umowa EULA dołączona jest zazwyczaj do pakietu oprogramowania i można ją znaleźć w jednym z kilku miejsc w zależności od rodzaju produktu Microsoft.

Oto trzy najczęstsze sposoby dołączania umowy licencyjnej do produktu:

- 1) umowa jest wydrukowana na osobnej kartce dołączonej do zakupionego pakietu;
- 2) treść umowy jest wydrukowana w Podręczniku Użytkownika, najczęściej na wewnętrznej stronie przedniej okładki lub na pierwszej stronie podręcznika;
- 3) treść umowy można odczytać w samym programie.

#### **4. Co się dzieje, jeśli mój produkt nie zawiera umowy licencyjnej?**

Umowa licencyjna jest ważną częścią produktu programowego i zawsze powinna towarzyszyć legalnie licencjonowanemu oprogramowaniu Microsoft. Jeśli pracujesz w firmie, w której za kupno i zarządzanie oprogramowaniem odpowiedzialny jest administrator systemu, powinien on być w stanie przedstawić dowód legalności w postaci licencji na oprogramowanie. W przypadku zakupu w sklepie lub w sprzedaży wysyłkowej oprogramowania, któremu nie towarzyszyła umowa licencyjna, istnieje prawdopodobieństwo, iż nabyte oprogramowanie jest nielegalne. Nielegalne oprogramowanie, powszechnie zwane pirackim, może narazić nabywcę i/lub jego firmę na odpowiedzialność cywilną i karną. Jeśli podejrzewasz, że posiadasz nielegalne oprogramowanie lub interesują Cię uregulowania prawne dotyczące używania takiego oprogramowania, zobacz punkt "Problem kradzieży własności intelektualnej" na końcu tej broszury.

#### **5. Mój produkt Microsoft został dostarczony z Certyfikatem Autentyczności (Certificate of Authenticity). Czy to jest moja umowa licencyjna?**

Nie. Certyfikat Autentyczności jest zabezpieczeniem towarzyszącym wielu produktom Microsoft, w tym wszystkim systemom operacyjnym, rozprowadzanym przez producentów OEM, takich jak m. in. Compaq. Certyfikat ten służy upewnieniu użytkownika, że program dostarczany razem z komputerem jest legalnie licencjonowany od Microsoft. Na przykład w przypadku zakupu od firmy komputerowej komputera klasy PC z zainstalowanym na twardym dysku systemem operacyjnym Windows oraz aplikacją np. MS Word, do komputera powinny być dołączone dwa Certyfikaty Autentyczności (jeden dla oprogramowania MS Word a drugi dla oprogramowania Windows). Certyfikat Autentyczności zawiera trudne do sfalszowania elementy, takie jak np. hologram, mające zapobiec produkcji i fałszowaniu produktów Microsoft oraz upewnić naszych klientów, że nabyte przez nich produkty są legalnie licencjonowanym oprogramowaniem. Jeśli podejrzewasz, że posiadasz nielegalne oprogramowanie lub interesują Cię uregulowania prawne dotyczące używania takiego oprogramowania, zobacz punkt "Problem pirackiego oprogramowania" na końcu tej broszury.

#### **6. Kupiłem komputer z oprogramowaniem MS Windows. Czy numer na Certyfikacie Autentyczności (Certificate of Authenticity) towarzyszący mojemu komputerowi jest równoważny z numerem fabrycznym?**

Nie. Numer u dołu Certyfikatu Autentyczności pomaga Microsoft i jego sprzedawcom OEM śledzić legalny produkt na rynku. Numer fabryczny jest to numer, który pojawia się na ekranie komputera po jego włączeniu.

#### **7. Jakie są typowe postanowienia umowy licencyjnej użytkownika końcowego (EULA)?**

Wyrażając zgodę na warunki umowy licencyjnej EULA, licencjobiorca nabywa prawo do korzystania z programu oraz pewne uprawnienia dodatkowe. W umowie EULA znajduje się rozdział "Udzielenie licencji",

w którym opisano sposób, w jaki licencjobiorca może korzystać z oprogramowania. Ponadto w umowie przewidziane są sankcje za niedozwoloną dekompilację programu, jego wdzierzawianie lub wynajmowanie,

a także inne ograniczenia dotyczące konkretnego programu. Umowa EULA określa także warunki na jakich użytkownik może wykonywać kopie zapasowe programu lub kopie dla celów archiwalnych oraz warunki gwarancji udzielanej na produkt.

## **8. Czy dla kopii produktu w serwerze wymagana jest oddzielna licencja?**

Nie. Nie ma potrzeby liczyć kopii w serwerze jako będącej "w użyciu", o ile dostęp do tej kopii uzyskują tylko stacje robocze przyłączone do serwera i nie jest ona używana oddzielnie.

## **9. W jaki sposób określić liczbę licencji potrzebnych mojej firmie do wypełnienia postanowień umowy licencyjnej Microsoft?**

Umowa EULA towarzysząca większości produktów software'owych firmy Microsoft zezwala użytkownikowi na zainstalowanie i używanie jednej kopii programu na jednym komputerze. Licencjobiorca musi posiadać osobną licencję na wykonanie każdej kopii programu. Należy pamiętać, że z "kopiowaniem" programu mamy do czynienia w następujących okolicznościach:

- 1) gdy program zostaje wprowadzony do pamięci operacyjnej komputera poprzez uruchomienie go z dyskietki, twardego dysku, płyty CD-ROM lub innych nośników oprogramowania;
- 2) gdy program zostaje skopiowany na inny nośnik, na przykład dyskietkę, lub twardy dysk komputera;
- 3) gdy program zostaje uruchomiony na komputerze kopiującym z serwera sieciowego, na którym program ten jest zainstalowany lub przechowywany.

Informacje dotyczące wykonania dodatkowej kopii programu do wykorzystania na komputerze domowym lub przenośnym zostały zawarte w odpowiedziach na pytania 12-14. Informacje o równoległym używaniu programu znajdują się w odpowiedziach na pytania 35-36.

## **10. Jeśli program użytkowy Microsoft jest załadowany do tymczasowej pamięci stacji roboczej, lecz jest zmniejszony do ikony (wyświetlany na ekranie w postaci ikony) i nie jest aktywnie używany, czy wymaga licencja?**

Tak. Nasze produkty są w "użyciu" (tj. następuje ich skopiowanie) po ich załadowaniu na twardy dysk lub do pamięci tymczasowej.

## **11. Kiedy produkt uważa się za będący w "użyciu"?**

Oprogramowanie w komputerze jest w "użyciu", jeśli jest zainstalowane w pamięci stałej (typowo na twardym dysku lecz także na płycie CD-ROM lub innym urządzeniu do przechowywania informacji) lub załadowane do pamięci tymczasowej. W sieci produkt może być używany w jeden z dwóch sposobów:

przez instalację produktu na dysku twardym stacji roboczej i "lokalne" używanie produktu;

przez zainstalowanie produktu w serwerze sieciowym i uruchamianie oprogramowania "z serwera". Przy uruchamianiu produktu z serwera, serwer sieci ładuje kopię oprogramowania do pamięci tymczasowej stacji roboczej, ale oprogramowanie to nie jest przechowywane w pamięci trwałej stacji.

## **12. Czy mogę wykonać drugą kopię do użytku na moim komputerze domowym lub przenośnym?**

Umowa licencyjna użytkownika końcowego (EULA) towarzysząca wielu produktom aplikacyjnym firmy Microsoft zawiera w rozdziale UDZIELENIE LICENCJI następujące zdanie:

“Główny użytkownik komputera, na którym jest zainstalowany program, może wykonać kopię dodatkową wyłącznie dla potrzeb własnych, w celu używania jej na swym komputerze przenośnym.” Jeżeli umowa EULA nie zawiera tego postanowienia, to wykonanie dodatkowej kopii programu nie jest dozwolone.

Jeżeli zaś klauzula taka w umowie występuje, to zgodnie z warunkami umowy, licencjodawca może wykonać dodatkową kopię programu.

“Użytkownikiem głównym” jest osoba, która korzysta z danego komputera przez większość jego czasu pracy. Tylko ta osoba jest uprawniona do korzystania z dodatkowej kopii programu. Ponadto program ten musi być zainstalowany na dysku twardym komputera; użytkownik nie jest uprawniony do sporządzenia dodatkowej kopii, jeśli program jest uruchamiany z serwera sieciowego.

Na zakończenie należy dodać, że można wykonać tylko jedną kopię dodatkową. Kopia ta może zostać zainstalowana albo na komputerze domowym użytkownika, albo na jego komputerze przenośnym, lecz nie na obu jednocześnie.

Niektóre firmy przewidują szczególne sankcje za używanie na komputerach domowych pracowników programów, których licencjodawcą jest zakład pracy. Należy więc porozumieć się w tej sprawie z administratorem sieci danej firmy.

## **13. Czy mogę wykonać drugą kopię mojego systemu operacyjnego, takiego jak np. Windows 98, Windows 2000, Windows Millenium, lub Windows XP do użytku na moim komputerze domowym lub przenośnym?**

Nie. Prawo do wykonania dodatkowej kopii programu ma zastosowanie tylko wobec niektórych produktów aplikacyjnych Microsoft, nie dotyczy jednak systemów operacyjnych.

## **14. Czy zasada 80 / 20 obowiązuje nadal?**

Nie. Zasada 80/20 dotycząca komputera domowego lub przenośnego, na którym zainstalowano dodatkową kopię programu nie obejmuje produktów Microsoft będących obecnie w sprzedaży. Dążąc do uproszczenia zasady kopii dodatkowej usunięto (z odpowiednich umów licencyjnych) wzmiankę o zasadzie 80/20 i zmieniono postanowienia zezwalające “użytkownikowi głównemu” systemu komputerowego, na którym zainstalowano program, na sporządzenie drugiej kopii. Patrz odpowiedź na pytanie 12.

## **15. Czy można odwrócić zasadę użytkownika pierwotnego? Jeśli posiadam program opatrzony legalną licencją, z którego korzystam przez większość czasu na moim komputerze domowym, a teraz także chciałbym korzystać z niego czasami w pracy, to czy mogę wziąć go do biura w celu skopiowania na moim PC?**

Tak, o ile użytkownik wprowadza taki program tylko do pamięci operacyjnej swojego komputera w zakładzie pracy i jest jego wyłącznym użytkownikiem podczas całego czasu pracy programu. Niedozwolone jest zatem przynoszenie produktu Microsoft z domu i wprowadzenie go do pamięci operacyjnej komputerów współpracowników, ani też wpro-

wadzenie go do sieci komputerowej w celu udostępnienia go kolegom. Niektóre firmy mają własne ograniczenia dotyczące instalowania na firmowym sprzęcie komputerowym oprogramowania, które nie zostało zakupione przez firmę. Dlatego należy najpierw skonsultować się w tej sprawie z administratorem systemu.

**16. Posiadamy kilkaset kopii programów użytkowych Microsoft. Ponieważ użytkownicy nie potrzebują sprawdzać umowy licencyjnej przy każdym użyciu produktu, czy możemy po prostu zachować jedną umowę licencyjną jako dowód wszystkich naszych licencji (tj. skonsolidować wszystkie licencje w jednej)?**

Oryginalna umowa licencyjna jest najlepszym dowodem legalności licencjonowania oprogramowania. Z tego względu Microsoft zdecydowanie zaleca posiadanie jednej licencji na jeden używany program użytkowy Microsoft. Umowy mogą przechowywać użytkownicy, można też dla łatwiejszego zarządzania zgromadzić je w jednym miejscu. Jeśli jednak z pewnych względów nie jest możliwe przechowywanie oryginalnych umów licencyjnych, należy przechowywać inne dowody, na przykład faktury zakupu. Zobacz też punkt 17.

**17. Jaką minimalną ilość dokumentacji należy przechowywać aby udowodnić, że posiadane produkty programowe są legalnie licencjonowane?**

Z wyjątkiem produktów uzyskanych w ramach licencji Select lub Open, wszystkie legalnie licencjonowane produkty Microsoft zawierają umowę licencyjną, będącą głównym dowodem legalności nabycia produktu. Zalecamy również przechowywanie oryginalnego podręcznika użytkownika (lub co najmniej jego okładki i pierwszej strony), nośników produktu, Certyfikatu Autentyczności i faktury zakupu.

**18. Czy jest legalne sprzedanie oprogramowania, które uprzednio kupiłem i użytkowałem?**

Tak, o ile są przestrzegane zawarte w umowie licencyjnej warunki przeniesienia praw z tytułu licencji. Zabronione jest wypożyczanie lub wdzierżawianie programów, natomiast dozwolone jest trwałe przeniesienie praw z umowy licencyjnej na osobę trzecią, o ile osobie takiej zostaną wydane wszystkie kopie programu, podręcznik użytkownika i inne materiały, a także oryginał umowy licencyjnej (o ile taki istnieje) i Certyfikat Autentyczności (COA). Aby przeniesienie było skuteczne, cesjonariusz (nowy licencjobiorca) musi wyrazić zgodę na wszystkie warunki umowy licencyjnej. Każde przeniesienie praw z licencji musi uwzględniać także przekazanie ostatniego uaktualnienia (update) oraz wszelkich poprzednich wersji programu.

Przed wydaniem oprogramowania jego dotychczasowy właściciel powinien usunąć jego wszystkie kopie ze swojego komputera, a także z komputera domowego lub przenośnego w przypadkach, gdy dozwolone było wykonanie "kopii dodatkowej".

Chcąc przekazać oprogramowanie zakupione i licencjonowane w pakiecie obejmującym kilka programów, należy przekazać nowemu licencjobiorcy kopie wszystkich programów objętych licencją zbiorową. Pakiety licencyjne Microsoft nie mogą być dzielone, nawet w wyniku przeniesienia praw z licencji.

**19. Czy mogę sprzedać moją umowę licencyjną użytkownika końcowego (EULA) na moje oprogramowanie innej osobie?**

Tak, pod warunkiem stosowania się do wymagań w zakresie przenoszenia praw z licencji opisanych w odpowiedzi na pytanie 18.

## **20. Czy posiadając kilka wersji tego samego produktu, np. Microsoft Word w wersji polskiej i angielskiej, potrzebuję więcej niż jedną licencję ?**

Tak. Umowa licencyjna wymagana jest dla każdego produktu Microsoft używanego w komputerze. Jak stwierdzono powyżej, wszystkie umowy licencyjne Microsoft dotyczą konkretnej wersji językowej i tylko jednej wersji produktu. Posiadanie Microsoft Word w wersji polskiej i angielskiej wymaga dwóch umów licencyjnych i po jednej dla każdej wersji produktu.

## **21. Co oznacza kod NFR ?**

Jeżeli oprogramowanie oznaczone jest kodem NFR - Not For Resale, oznacza to, że licencja uprawnia do używania oprogramowania wyłącznie w celach demonstracji, testowania lub oceny. Pakiet taki nie jest przeznaczony do dalszej odsprzedaży i dostępny jest tylko dla firm zajmujących się sprzedażą oprogramowania.

Nie wszystkie firmy mogą zostać partnerami Microsoft typu Microsoft Certified Partner i otrzymać całe oprogramowanie, nie wszystkie firmy mają też taką potrzebę. Jednakże prawie każda z firm sprzedających oprogramowanie komputerowe ma dział zajmujący się jego instalacją. To właśnie dla nich przeznaczone są te pakiety, by bez angażowania poważnych środków finansowych możliwe było poznanie pakietu. Często, szczególnie w wypadku dużych przetargów, istnieje konieczność zbadania czy dane oprogramowanie będzie prawidłowo działać w określonych warunkach sprzętowo-programowych. Zdarza się też, że klient posiada swoje centra techniczne w których przeprowadza testy czy porównania. Sprzedawca nie ma pewności czy pakiet zostanie od niego zakupiony, więc nie może ryzykować dostarczenia do takich celów pełnego pakietu. W takich właśnie sytuacjach sprzedawca ma prawo wykonać instalację testową czy demonstracyjną u klienta.

## **22. Czy można zmieniać interface programu, by zgłaszał się on z innym logo ?**

Odtworzenie procesu programowania i kodu źródłowego - czyli reverse engineering - również jest działaniem bezprawnym. Jeżeli firma nie jest posiadaczem odpowiedniego zezwolenia - nie ma prawa do ingerowania w program. W związku z tym nie jest zgodna z prawem np. zmiana interface'u programu, by zgłaszał się on z innym logo czy napisem. Niektóre prawa nabywa się z określonymi produktami dodatkowymi - np. IEAK (Internet Explorer Administration Kit) i upoważnia nas to (oraz dostarcza odpowiednie narzędzia) do zmiany niektórych elementów programu. Jednak odbywa się to bez odtworzenia kodu.

## **23. Czy firma może prowadzić działalność gospodarczą na wersjach testowych oprogramowania?**

Wersje testowe oprogramowania służą do zapoznania się z możliwościami i funkcjami oprogramowania. Jeżeli umowa licencyjna nie stanowi inaczej można testować oprogramowanie na sprzęcie, który służy do prowadzenia działalności gospodarczej. Natomiast normalne prowadzenie działalności gospodarczej w oparciu o wersje testowe nie jest dopuszczalne, tym bardziej, że licencja taka ma zazwyczaj ograniczenia czasowe

## **ZASADY LICENCJONOWANIA – POJĘCIA OGÓLNE**

### **24. Jakie rodzaje licencji oferuje Microsoft?**



Microsoft oferuje wiele modeli licencji, które zaspokajają zróżnicowane potrzeby klientów. W ich ramach, można uzyskać różne licencje na oprogramowanie. Poniżej opisujemy w skrócie aktualnie dostępne programy licencyjne.

- **PRODUKT NABYTY W SPRZEDAŻY DETALICZNEJ** - (*Retail Product*) jest sprzedawany w ilościach jednostkowych w punktach sprzedaży detalicznej oraz przez dealerów firmy Microsoft, w formie pełnego pakietu, zawierającego zazwyczaj nośniki (dyski CD lub dyskietki) oraz dokumentację. Taka forma nabywania licencji jest najbardziej odpowiednia dla klientów o niewielkim ilościowo zapotrzebowaniu na oprogramowanie, na przykład dla firm posiadających mniej niż 5 komputerów.
- **OEM** – Oprogramowanie instalowane fabrycznie na nowych komputerach. Kiedy klient nabywa nowy komputer, zazwyczaj jest on dostarczany z fabrycznie zainstalowanym systemem operacyjnym, a niekiedy także z fabrycznie zainstalowanymi aplikacjami. Takie oprogramowanie jest określane jako oprogramowanie OEM (*Original Equipment Manufacturer* – producent sprzętu). Producenci sprzętu mają podpisane umowy licencyjne z firmą Microsoft, na mocy których mogą dołączać niektóre programy do sprzedawanych komputerów. Cena licencji na oprogramowanie Microsoftu jest wliczona w cenę zakupionego komputera. Kiedy Państwa firma kupuje nowe komputery, powinna upewnić się, czy towarzyszące im licencje są ważne. Więcej informacji na ten temat znajduje się na witrynie <http://www.howtotell.com/po/> .

## **25. Czy prawa do licencji OEM są zbywalne?**

Licencje OEM są zbywalne, transferowalne, jeśli oprogramowanie nie zostało odłączone od komputera, na którym było oryginalnie zainstalowane i jest przekazane lub odsprzedane łącznie z zestawem komputerowym. Media programu, podręczniki oraz świadectwo autentyczności muszą być przeniesione razem z systemem i aplikacjami. Pierwotny użytkownik nie może zatrzymać kopii oprogramowania

## **26. Jakie istnieją programy licencji wielostanowiskowych ?**

Programy licencji wielostanowiskowych firmy Microsoft pozwalają firmom zaoszczędzić czas i pieniądze dzięki łatwiejszemu zarządzaniu licencjami na oprogramowanie i zakupami oprogramowania. Programy takie są korzystne dla firm różnej wielkości, nawet takich, które potrzebują tylko 5 licencji. Poniżej opisujemy różne opcje licencji wielostanowiskowych. Więcej informacji na temat poszczególnych programów licencji wielostanowiskowych, a także dalszych opcji związanych z licencjami, można uzyskać z witryny <http://www.microsoft.com/poland/licencje/> .

### **OSL** (Open Subscription License)

Otwarta Subskrypcyjna Umowa Licencyjna to program licencyjny dla przedsiębiorstw, mających minimum 10 komputerów, który opiera się na idei dzierżawy. Program pozwala użytkownikom najnowszą wersję oprogramowania Microsoft, za które przedsiębiorstwo płaci miesięczne raty.

- Program licencji *Open*

Program licencji *Open* (*Microsoft Open License Program*) jest najbardziej odpowiedni dla mniejszych firm, nawet potrzebujących tylko 5 licencji. Program ten umożliwia firmie uzyskanie dużych oszczędności przy nabywaniu oryginalnych produktów firmy Microsoft. W ramach programu licencji *Open* klient określa liczbę pakietów oprogramowania, na które chce nabyć licencje. Następnie składa zamówienie u upoważnionego dealera firmy Microsoft i otrzymuje potrzebne licencje. Początkowo wymagane jest nabycie co najmniej 5 licencji. Każdy następny zakup w ramach licencji *Open* uprawnia klienta do zniżki.

Klient może instalować oprogramowanie z nośnika zamówionego bezpośrednio z firmy Microsoft.

Wieloletnia Otwarta Umowa Licencyjna jest nowym programem licencyjnym Microsoft. Dzięki tej umowie płatności za oprogramowanie można rozłożyć na 3 roczne raty. Wieloletnia Otwarta Umowa Licencyjna (WOL) jest dedykowana klientom, którzy zdecydują się na zakup oprogramowania (Windows Uaktualnienie, Office Professional, Core CAL) dla wszystkich swoich komputerów. Dodatkowe informacje na temat Wieloletniej Otwartej Umowy Licencyjnej dostępne są na stronie <http://www.microsoft.com/poland/licencje/wol>

- Program licencji *Select*

Program licencji *Select (Select License Program)* jest najbardziej odpowiedni dla firm posiadających co najmniej 500 komputerów oraz mających zróżnicowane wymagania w zakresie produktów firmy Microsoft. Program ten jest udostępniany za pośrednictwem autoryzowanych dealerów (*Large Account Reseller*) dla dużych klientów firmy Microsoft. W ramach programu *Select* klient otrzymuje upust hurtowy, uzależniony od prognozowanego na dwa lata naprzód zapotrzebowania na produkty. Upustom w ramach programu *Select* podlegają trzy pule produktów, tj. aplikacje, systemy i serwery. Za każdy produkt w ramach puli przysługują punkty decydujące o wysokości upustu.

- Program licencji Enterprise Agreement

*Enterprise Agreement* to program licencji odpowiedni dla klientów posiadających co najmniej 250 komputerów, którzy chcą wprowadzić u siebie określone produkty firmy Microsoft jako standard wewnętrzny oraz mają możliwość dokonywania scentralizowanych zakupów i scentralizowanego monitorowania oprogramowania.

Firma, która przystępuje do tego programu, zobowiązuje się w ciągu trzech lat wprowadzić programy firmy Microsoft jako standard w całym przedsiębiorstwie. Cena jest uzależniona od liczby stanowisk w obrębie przedsiębiorstwa i jest płatna w trzech równych ratach rocznych.

**Uwaga:** W ramach licencji wielostanowiskowych firmy Microsoft nie są dostępne pełne wersje systemów operacyjnych, a jedynie ich aktualizacje. Firma musi nabyć pełną wersję systemu operacyjnego firmy Microsoft jako produkt OEM lub w sprzedaży detalicznej.

Na witrynie <http://www.microsoft.com/poland/licencje/> znajdą Państwo więcej informacji na temat tych programów, a na stronie <http://www.microsoft.com/poland/przewodnik/contents/index.htm> znajdują się informacje na temat dokumentacji, którą powinni Państwo zachować, aby móc wykazać przestrzeganie warunków licencji.

## **27. Gdzie można znaleźć treści umów wielostanowiskowych?**

Umowy: OSL, WOL, WOG, Campus można znaleźć w Internecie na stronie <http://www.msemealca.com/>

## OPEN – OTWARTA LICENCJA MICROSOFT

### 28. Co to jest program Otwartej Licencji Microsoft?

Otwarta Licencja Microsoft, tzw. licencja Open, jest najprostszą formą bezterminowego licencjonowania oprogramowania Microsoft, przeznaczoną dla wszystkich podmiotów gospodarczych, tzn. małych i średnich firm oraz instytucji rządowych i edukacyjnych.

Polega ona na zakupie minimum 5 licencji na dowolne produkty Microsoft. Wielkość pierwszego zamówienia definiuje poziom udzielonych rabatów, który jest stały bez względu na wielkość następných zamówień w przeciągu 2 lat od dnia zawarcia umowy.

Otwarta Licencja Microsoft jest w rzeczywistości dokumentem, który zezwala klientowi na użytkowanie oprogramowania na określonej w licencji liczbie stanowisk. Sama licencja nie zawiera jednak dyskietek ani instalacyjnych krążków CD, dlatego do powielenia oprogramowania niezbędne jest użycie legalnie nabytego nośnika instalacyjnego danego produktu.

### 29. Jakie są poziomy cenowe w Otwartej licencji Microsoft?

Poziom NL- 5 licencji

Poziom B – 150 pkt w danej kategorii produktów

Poziom C – 500 pkt w danej kategorii produktów

### 30. Ile punktów posiadają najpopularniejsze produkty Microsoft

OPEN poziom B i C	L (licencja)	SA ( Software Assurance)	L + SA ( Lic + Software Assurance)
Access 2002	1	1	2
Excel 2002	1	1	2
Publisher 2002	1	1	2
Word 2002	1	1	2
Windows 2000 CAL	1	1	2
Office XP Std	2	2	4
Office Professional	2	2	4
Windows XP Professional UPG	2	2	4
Office Professional z FrontPage	3	3	6
Windows 2000 Server	15	15	30
Small Business Server 2000 + 5 CAL	20	20	40

### **31. Jakie korzyści daje Otwarta Licencja?**

Do podstawowych zalet Otwartej Licencji Microsoft możemy zaliczyć:

Łatwy dostęp do upustów, który jest gwarantowany przez okres dwóch lat.

Zakup licencji bezterminowych

Szybki termin realizacji zamówień

Prawo do używania wcześniejszej wersji zakupionego programu

Prawo do używania różnych wersji językowych (pod warunkiem, iż pożądana wersja językowa pakietu jest tańsza bądź w tej samej cenie)

Prosty system kontroli oraz administrowania posiadanymi licencjami

### **32. Jakie rodzaje licencji dostępne są w Otwartej Licencji Microsoft**

**L - Licencja** - licencja na produkt

np. Microsoft Office XP Standard

- upoważnia do użytkowania wskazanej wersji produktu ( tu Office w wersji XP)
- upoważnia do używania niższej wersji zakupionego produktu (np. Office 2000)
- licencja udzielana jest na czas nieokreślony
- daje prawo do zmiany wersji językowej produktu, pod warunkiem iż nowa wersja językowa nie jest droższa od pierwotnie zakupionej wersji
- jest dostępna w każdym momencie trwania umowy
- jest to licencja pierwotna, nie jest wymagane posiadanie żadnych wcześniejszych licencji

**L+SA** License i Software Assurance ( zapewnienie oprogramowania)

Np. Microsoft Windows 2000 Serwer L + SA

- upoważnia do użytkowania wskazanej wersji produktu ( tu Windows Serwer w wersji 2000)
- upoważnia do używania każdej kolejnej wersji produktu, która ukaże się na rynku w okresie obowiązywania umowy ( tu Windows Serwer wersja 2000 i nowsze)
- upoważnia do używania niższej wersji zakupionego produktu (np. Windows NT 4.0 Server)
- licencja udzielana jest na czas nieokreślony
- daje prawo do zmiany wersji językowej produktu, pod warunkiem, iż nowa wersja językowa nie jest droższa od pierwotnie zakupionej wersji
- jest dostępna w każdym momencie trwania umowy

- jest to licencja pierwotna, nie jest wymagane posiadanie żadnych wcześniejszych licencji

SA - Software Assurance (zapewnienie oprogramowania)

Np. Microsoft Office Professional SA

- jest to licencja uzupełniająca, dostępna tylko dla wcześniej posiadanej licencji L w aktualnej wersji
- upoważnia do używania nowych wersji produktu, które ukażą się na rynku w okresie obowiązywania umowy (tu Office Professional kolejne wersje po wersji XP)
- upoważnia do używania niższej wersji zakupionego produktu (np. Office 2000 Professional)
- daje prawo do zmiany wersji językowej produktu, pod warunkiem, iż nowa wersja językowa nie jest droższa od pierwotnie zakupionej wersji.

Dostępne tylko:

- jako kontynuacja licencji Upgrade Advantage
- jako kontynuacja pakietu licencji L+SA
- 90 dni po zakupie aktualnych produktów Microsoft z kategorii Systemy lub Serwery kupionych w wersji OEM lub produktu detalicznego (paczki).
- Dla licencji Office kupionej w wersji OEM lub paczki, **nie można** dokupić licencji Software Assurance

UPG +SA – Licencja uaktualniająca + zapewnienie oprogramowania

Np. Windows Professional UPG + SA

- jest to licencja uaktualniająca, wymagane są wcześniej kupione licencje na system operacyjny
- upoważnia do użytkowania aktualnej wersji produktu
- upoważnia do używania każdej kolejnej wersji produktu, która ukaże się na rynku w okresie obowiązywania umowy
- upoważnia do używania niższej wersji zakupionego produktu
- licencja jest udzielana na czas nieokreślony
- daje prawo do zmiany wersji językowej produktu, pod warunkiem, iż nowa wersja językowa nie jest droższa od pierwotnie zakupionej wersji
- jest dostępna w każdym momencie trwania umowy
- licencja umożliwi przejście do aktualnej wersji systemu operacyjnego (obecnie Microsoft Windows XP Professional):

- z innego starszego systemu operacyjnego firmy Microsoft np. Windows 95, Windows 98 lub Windows 2000
- z produktów innych firm np. UNIX, SUN

### **33. Jaki jest okres obowiązywania Otwartej Licencji?**

Otwarta Licencja udzielana jest na okres 24 miesięcy. Umożliwia składanie w tym okresie dalszych zamówień po niższych cenach. Warunki i okres obowiązywania mogą być inne w wypadku placówek oświatowych, informacje o nich można uzyskać od autoryzowanych sprzedawców produktów firmy Microsoft. Warunki licencji stosuje się do wszelkich aktualizacji i oprogramowania objętego licencją Upgrade Advantage i Software Assurance. Licencje na użytkowanie produktów zakupionych w ramach programu Otwartej Licencji są bezterminowe.

### **34. Czy licencje kupione w ramach umowy OPEN ważne są tylko przez dwa lata?**

Nie. Licencje na użytkowanie produktów zakupionych w ramach umowy OPEN są bezterminowe. internetowej.

### **35. Czy licencję na produkt można przenieść na kogoś innego?**

Poszczególnych licencji nie można przenosić odrębnie. Jednakże możliwe jest przekazanie licencji na produkt i prawa do zamawiania dodatkowych licencji pod warunkiem, że wszystkie te licencje zostały nabyte pod tym samym numerem autoryzacyjnym Otwartej Licencji i że prawo do zamawiania dodatkowych Otwartych Licencji przekazywane jest w całości. O fakcie przekazania licencji należy niezwłocznie powiadomić Microsoft.

### **36. Co otrzymuję składając zamówienie w ramach Otwartej Licencji firmy Microsoft?**

Licencja na produkt jest cywilnoprawną umową pomiędzy firmą Microsoft a każdym klientem, składającą się ze świadectwa licencyjnego (za wyjątkiem krajów, w których świadectwa Otwartej Licencji zostały zastąpione elektronicznym rozwiązaniem internetowym) i właściwej umowy która określa co w jej ramach wolno robić, a czego nie wolno. Zwracamy Państwu uwagę, że do umowy Otwartej Licencji nie są załączane żadne dyski ani dokumentacja. Dyski do instalacji i / lub jako kopie zapasowe oraz dokumentację można nabyć odrębnie w punkcie sprzedaży Otwartej Licencji .

Świadectwo Otwartej Licencji przydzielane jest w układzie 1 do n. Oznacza to, że zamówienie 160 licencji spowoduje wystawienie jednego świadectwa licencyjnego równoważnego pełnej licencji, o wartości 160 punktów.

Świadectwo zawiera również numer identyfikacyjny licencjobiorcy, czyli niepowtarzalny identyfikator określający klienta, datę wygaśnięcia umowy, przysługujący klientowi poziom cen oraz informację o tym, czy klient wykupił Upgrade Advantage.

**37. A co stanie się, jeżeli zagubię umowę Otwartej Licencji? Czy w dalszym ciągu będę mógł składać zamówienia?**

Jeżeli zagubicie Państwo umowę Otwartej Licencji, nie macie prawnego dowodu własności i powinniście w związku z tym wystąpić bezzwłocznie o duplikat do punktu sprzedaży, który realizował Państwa zamówienie. Wystawienie duplikatu może być odpłatne. Na duplikacie będzie wydrukowany Państwa numer identyfikacyjny licencjobiorcy, dzięki czemu będziecie mogli składać zamówienia dodatkowe z rabatem, do którego nabyliście prawo przy zamówieniu początkowym.

**38. Czy nadal mogę legalnie używać programów zakupionych w ramach licencji OPEN w przypadku, gdy zaginął mi dokument Otwartej Licencji?**

Jeżeli klient zagubił umowę licencji OPEN, nie posiada prawnego dowodu własności i powinien w związku z tym wystąpić bezzwłocznie o duplikat do punktu sprzedaży, który realizował jego zamówienie.

**39. W jaki sposób można uzyskać duplikat umowy OPEN?**

W celu uzyskania duplikatu umowy OPEN klient powinien zgłosić się do sprzedawcy, u którego nabył licencje lub innego aktualnego swojego sprzedawcy, podając dane firmy (nazwę i adres), która jest właścicielem licencji.

Wystawienie duplikatu może być odpłatne.

**40. Czy klienci korzystający z licencji OPEN mogą nadal wykorzystywać do instalacji nosników zakupionych w paczce detalicznej?**

Nie, w związku z procesem aktywacji klienci korzystający z licencji grupowych muszą korzystać z płyt stworzonych specjalnie na potrzeby tych programów. Nośniki te są dostępne do nabycia u Partnerów Handlowych.

**41. Czy licencje dokupione w ramach OPEN sumują się dając możliwość przejścia na wyższy poziom?**

Nie. Poziom zakupów w ramach OPEN (Volume lub Business) ustalany przy składaniu pierwszego

zamówienia. Kolejne zamówienia licencji w ramach tej samej umowy OPEN (nawet jeżeli jest to duża ilość) zawsze nabywane są z takim upustem cenowym jaki został ustalony przy złożeniu pierwszego zamówienia

**42. Co oznacza „numer autoryzacyjny” znajdujący się na mojej umowie OPEN?**

Jest to unikalny numer dołączony do umowy OPEN, który w okresie pełnych 24 miesięcy

kalendaryzowych po jego wydaniu pozwoli klientowi i jego upoważnionym podmiotom stowarzyszonym na składanie zamówień w ramach programu licencyjnego Microsoft OPEN.

#### **43. Jak zamówić dodatkowe licencje w ramach Open, na jaki numer powinienem się powołać?**

Dodatkowe licencje można zamawiać w dowolnym punkcie handlowym, na zamówieniu należy podać **Numer Identyfikacyjny Licencjobiorcy**, który jest wydrukowany na początku każdej umowy Otwartej Licencji.

#### **44. W programie OPEN wersja Windows jest uaktualnieniem, z jakich produktów można się upgradować**

W OPEN licencja na Windows Professional jest uaktualnieniem. Gdy klient zamawia Windows Upgrade, musi na każdym ze swoich komputerów mieć zainstalowany legalną wersję jednego z systemów wymienionych poniżej.

- Windows 2000 Professional
- Windows NT Workstation 4.0 lub 3.51
- Windows 98, Windows 95, Windows Millennium Edition lub Windows XP Home Edition
- Windows 3.x, Windows for Workgroups 3.x
- MS-DOS
- OS/2
- Macintosh
- UNIX: SCO (Xenix, UnixWare), Sun (Solaris/SPARC, SunOS), Hewlett-Packard (HP-UX), IBM (AIX), Digital (Ultronix, OSF/1, Digital UNIX), SGI (IRIX), IBM 4680/90

#### **45. Czy można używać innej niż zakupiona wersji językowej produktu?**

Licencja dostępna w OPEN daje prawo do korzystania, w dowolnej wersji językowej pod warunkiem, że wersja językowa, na którą zakupiona jest Licencja, nie jest tańsza od wersji, którą użytkownik chce zainstalować.

#### **46. Czy można używać wcześniejszej niż zakupiona wersji produktu?**

Tak, Licencja OPEN daje prawo do korzystania, ze wskazanej w umowie, wersji produktu, lub jego wcześniejszej wersji

## **OSL (OTWARTA SUBSKRYPCYJNA UMOWA LICENCYJNA)**

#### **47. Co to jest OSL?**

OSL to program licencyjny dla przedsiębiorstw, mających minimum 5 komputerów, który opiera się na idei dzierżawy. Program pozwala użytkownikowi najnowszą wersję oprogramo-



wania Microsoft, za które przedsiębiorstwo płaci **miesięczne raty**. Umowa OSL zawiera-  
na jest na 3 lata i w swej podstawowej wersji dotyczy następujących produktów:

Microsoft Windows XP Professional Upgrade (wersja uaktualniająca)

Microsoft Office XP Professional

Microsoft Core CAL<sup>1</sup> – (licencje dostępu do serwera)

Licencje na użytkowanie produktów w programie OSL udzielane są na czas określony tzn  
3 lata.

#### **48. Czy trzeba podpisać umowę OSL na wszystkie kompute- ry w firmie?**

tak, umowa OSL musi być podpisana na wszystkie „kwalifikujące się” komputery w fir-  
mie. Przykładowo, jeżeli w firmie jest 25 kwalifikujących się komputerów PC, umowa  
OSL powinna dotyczyć 25 komputerów PC –nie można podpisać umowy OSL tylko dla 10  
komputerów PC.

#### **49. Jaka jest definicja „ kwalifikującego się komputera” w umowie OSL**

PC kwalifikujący się to:

stacjonarne lub przenośne komputery osobiste i stacje robocze i podobne urządzenia  
używane w Państwa Przedsiębiorstwie, które spełniają wymagania systemowe do uru-  
chomienia produktów OSL ( Windows, Office)

PC niekwalifikujący się to:

- komputer przeznaczony do pracy jako serwer i nieużywany jako komputer osobisty
- dowolny system przeznaczony do uruchamiania tylko oprogramowania obsługującego  
podstawową działalność firmy, np. program finansowo-księgowy

#### **50. Co stanie się gdy w czasie obowiązywania umowy, klient dokupi lub zlikwiduje komputery ?**

Jeżeli w okresie obowiązywania umowy **klient dokupi** komputery do swojej firmy, ma  
prawo do używania oprogramowania, które już dzierżawi, również na nowych kompute-  
rach. Klient nie ponosi dodatkowych opłat z tego tytułu, ale w każdą rocznicę podpisania  
umowy, musi zgłosić aktualną liczbę komputerów w firmie (uwzględniając już te nowe).  
Na tej podstawie zostanie naliczona wysokość opłat za dzierżawę na rok następny.

Jeżeli w okresie obowiązywania umowy **klient zlikwiduje** liczbę komputerów w swojej firmie, zgłasza ten fakt w najbliższą rocznicę podpisania umowy, podając aktualną liczbę komputerów w firmie. Na tej podstawie zostanie naliczona wysokość opłat za dzierżawę na rok następny.

### **51. Czy w ramach OSL istnieje prawo do przyszłych i innych wersji?**

Jeżeli w okresie obowiązywania umowy, na rynku pojawi się nowa wersja powyższych produktów (np. Office lub Windows), uczestnicy programu OSL automatycznie uzyskują prawo do instalacji i użytkowania tych wersji bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

Wybierając umowę OSL, mogą Państwo używać również każdej starszej wersji zakupionego programu.

Umowa OSL zezwala na użytkowanie zakupionego programu w dowolnej wersji językowej.

### **52. Jakie poziomy cen istnieją w Otwartej Subskrypcyjnej Umowie Licencyjnej ?**

Dostępne są trzy poziomy cenowe w zależności od liczby komputerów w Państwa firmie:

<b>Poziom zniżek</b>	<b>Liczba komputerów</b>
<b>A</b>	<b>5- 49</b>
<b>B</b>	<b>50-249</b>
<b>C</b>	<b>250+</b>

### **53. Jakie opcje może wybrać klient po zakończeniu umowy OSL?**

Po zakończeniu umowy można:

Podpisać nową umowę OSL ( na 1 rok lub na 3 lata)

Wykupić dzierżawione oprogramowanie

Oinstalować całe oprogramowanie

### **54. Jakie są warunki wykupienia oprogramowania ?**

- Licencję można wykupić tylko po wygaśnięciu umowy OSL, tzn. po 3 latach.
- Po wykupieniu oprogramowania licencja udzielana jest na czas nieokreślony.
- Licencja udzielana jest na konkretną, aktualną wersję danego produktu.
- cena wykupu kształtuje się ok. 120% ceny rocznej za pojedynczy produkt. Ostateczna cena dostępna jest u sprzedawcy.

## 55. Jak można zaopatrzyć się w nośniki instalacyjne w OSL?

Podpisując umowę OSL otrzymują Państwo bez dodatkowych opłat nośniki instalacyjne (na płytach CD) zawierające **tylko aktualne wersje** wybranego oprogramowania w 2 wersjach językowych (Państwo wybierają w jakich wersjach językowych chcą otrzymać programy). Gdy w okresie obowiązywania umowy pojawi się nowa wersja produktu, otrzymają Państwo również nośniki z tą nową wersją.

Nośniki z wybranymi starszymi wersjami produktów są odpłatnie dostępne u Państwa sprzedawców.

## 56. Jakie produkty dodatkowe dostępne są w OSL ?

W ofercie subskrypcyjnej dostępne są również następujące produkty.

Serwery	Aplikacje
Microsoft Exchange Conferencing Server	Microsoft FrontPage
Microsoft Exchange Server	Microsoft Project
Microsoft Exchange Server Enterprise Edition	Microsoft Project Professional
Microsoft Host Integration Svr 1 Processor License	Microsoft Visio Professional
Microsoft ISA Server 1 Processor License	
Microsoft ISA Server Ent Edtn 1 Processor License	
Microsoft Project Server	
Microsoft Project Server CAL	
Microsoft SharePoint Portal Server	
Microsoft Small Business Server (incl 5 Clients)	
Microsoft Small Business Server Client Add On 5 Clients	
Microsoft SQL CAL	
Microsoft SQL Server Enterprise Edition	
Microsoft SQL Server Standard Edition	
Microsoft SQL Svr Enterprise Edtn 1 Processor License	
Microsoft SQL Svr Standard Edtn 1 Processor License	
Microsoft Sys Mgmt Svr	
Microsoft Windows Advanced Server	
Microsoft Windows Server	

Licencje na te produkty można zamawiać w dowolnej ilości, nawet tylko jedną

Opłaty pobierane są miesięcznie

## **57. Co to jest Platforma OSL ?**

**Trzy podstawowe produkty dostępne w OSL :**

- 1) Windows Professional Uaktualnienie,
- 2) Office,
- 3) Core CAL.

## **58. W programie OSL wersja Windows jest uaktualnieniem, z jakich produktów można się upgradować?**

W OSL licencja na Windows Professional jest uaktualnieniem. Gdy klient w ramach OSL zamawia Windows Upgrade, musi na każdym ze swoich komputerów mieć zainstalowany legalną wersję jednego z systemów wymienionych poniżej.

- Windows XP Professional
- Windows 2000 Professional
- Windows NT Workstation 4.0 lub 3.51
- Windows 98, Windows 95, Windows Millennium Edition lub Windows XP Home Edition
- Windows 3.x, Windows for Workgroups 3.x
- MS-DOS
- OS/2
- Macintosh
- UNIX: SCO (Xenix, UnixWare), Sun (Solaris/SPARC, SunOS), Hewlett-Packard (HP-UX), IBM (AIX), Digital (Ultrix, OSF/1, Digital UNIX), SGI (IRIX), IBM 4680/90

Gdy klient, posiadający już OSL, wymieni komputer, dokupi nowy, komputer zamieniający musi posiadać licencję na jeden z systemów operacyjnych wymienionych poniżej.

- Windows XP Professional lub nowszy
- Windows 2000 Professional
- Windows NT Workstation 4.0
- Windows 95, 98 lub 98 Second Edition

## **59. Czy jest możliwe przeniesienie umowy OSL?**

Tak. Można przenieść licencje na czas nieokreślony na rzecz Podmiotu Stowarzyszonego lub niestowarzyszonej osoby trzeciej w związku z fuzją, połączeniem lub utratą własności. Przeniesienie licencji jest ważne pod warunkiem, że wcześniej zostanie o tym fakcie powiadomiona drogą pisemną firma Microsoft.

## **60. Czy jest możliwe przeniesienie licencji OSL krótkoterminowo?**

Nie. Nie można przenosić licencji krótkoterminowo. Licencje OSL można przenieść na czas nieokreślony

**61. W umowie OSL jest możliwość dołączenia komputerów firm stowarzyszonych. Jaka jest definicja podmiotu stowarzyszonego?**

Podmioty stowarzyszone są to osoby prawne będące Państwem własnością, będące właścicielami lub pozostające z Państwem we wspólnej własności (własność oznacza posiadanie więcej niż 50% akcji lub udziałów w danym podmiocie)

## **WIELOLETNIA OTWARTA UMOWA LICENCYJNA WOL i WOG**

**62. Co to jest Wieloletnia Otwarta Umowa Licencyjna (WOL)?**

Wieloletnia Otwarta Umowa Licencyjna jest nowym programem licencyjnym Microsoft. Dzięki tej umowie płatności za oprogramowanie można rozłożyć na 3 roczne raty. Wieloletnia Otwarta Umowa Licencyjna (WOL) jest dedykowana klientom, którzy zdecydują się na zakup oprogramowania (Windows Uaktualnienie, Office Professional, Core CAL) dla wszystkich swoich komputerów. Dodatkowe informacje na temat Wieloletniej Otwartej Umowy Licencyjnej dostępne są na stronie <http://www.microsoft.com/poland/licencje/wol>

**63. Co to jest Wieloletnia Otwarta Grupowa Umowa Licencyjna (WOG)?**

Wieloletnia Otwarta Grupowa Umowa Licencyjna jest nowym programem licencyjnym Microsoft. Dzięki tej umowie płatności za oprogramowanie można rozłożyć na 3 roczne raty. Wieloletnia Otwarta Umowa Licencyjna (WOG) jest dedykowana klientom, którzy zdecydują się na zakup oprogramowania (Windows Uaktualnienie, Office Professional, Core CAL) dla min 5 komputerów. Dodatkowe informacje na temat Wieloletniej Otwartej Umowy Licencyjnej dostępne są na stronie <http://www.microsoft.com/poland/licencje/wol>

**64. Jakie produkty oferuje Wieloletnia Otwarta Licencja?**

W skład platformy WOL wchodzi: Windows XP Professional Uaktualnienie; Office XP Professional; Core CAL.

Dostępne są również produkty dodatkowe:

Aplikacje: Project, FrontPage, Visio oraz

Serwery: Windows, Exchange, Small Business Server

**65. Czy można sporządzić kopię oprogramowania w ramach umowy WOL z nośników OEM?**

Nie. Nie można sporządzić kopii oprogramowania z nośników OEM w ramach umowy WOL. Klient, który podpisał umowę otrzymuje inicjujący zestaw dysków CD (obejmujący jedną kopię każdego oprogramowania WOL), dla każdej zamówionej wersji językowej z

platformy. Jeśli będzie potrzebna firmie większa liczba nośników z oprogramowaniem dodatkowym, można je zamówić odpłatnie od swojego sprzedawcy.

### **66. Jak długo obowiązuje Wieloletnia Otwarta Umowa Licencyjna?**

Wieloletnia Otwarta Umowa Licencyjna obowiązuje trzy lata.

W każdą rocznicę klient składa nowe zamówienie, opiewające na faktyczną ilość posiadanych stacji roboczych lub na podaną w poprzednim roku ilość stacji roboczych – w zależności od tego, która liczba jest większa.

### **67. Czy w umowie WOL mogę zmniejszyć liczbę komputerów, za które płacę coroczne raty?**

Ponieważ przedmiotem Wieloletniej Otwartej Umowy Licencyjnej są licencje niewygasające,

umowa nie uwzględnia zmniejszenia ilości stacji roboczych. Każde coroczne zamówienie musi

odzwierciedlać aktualną lub co najmniej poprzednią ilość stacji roboczych –w zależności od tego, która z liczb jest większa.

### **68. Czy licencje dostępne w ramach umowy WOL są wieczyste czy terminowe?**

Licencje zakupione w ramach WOL są wieczyste, czyli udzielane na czas nieokreślony. Wieloletnia Otwarta Umowa Licencyjna zapewnia klientowi bezterminowe licencje oraz Software Assurance w ciągu całego okresu obowiązywania umowy licencyjnej.

### **69. W jakich wersjach językowych są dostępne produkty w Wieloletniej Otwartej Umowie Licencyjnej?**

W ramach Wieloletniej Otwartej Umowy Licencyjnej oferowane są dwie grupy językowe dla oprogramowania, do którego zamawiane są licencje : wybrane języki (Listed languages) oraz wszystkie języki (All languages). Podpisując umowę WOL należy wybrać jedną z tych grup.

– **Grupa wybranych języków** obejmuje język angielski oraz następujące języki wersji zlokalizowanych: polski, chiński-uproszczony, chiński-tradycyjny, czeski, francuski –kanadyjski, grecki, hebrajski, japoński, koreański, portugalski (Brazylia), rosyjski, tajski, turecki i węgierski.

– **Grupa wszystkich języków** składa się z grupy wyżej opisanej, czyli wybranych języków oraz dodatkowo z takich języków jak: arabski, duński, fiński, francuski, hiszpański, holenderski, niemiecki, norweski, portugalski (Portugalia), szwedzki i włoski

### **70. Czy do licencji kupionych w ramach Wieloletniej Otwartej Umowy Licencyjnej(WOG i WOL) dołączone jest Software Assurance?**

Tak. Każda licencja kupiona w ramach tej umowy zawiera opcje Software Assurance, która daje prawo do używania najnowszej wersji oprogramowanie przez trzy lata od momentu podpisania umowy WOL .

### **71. Czy za produkty pozyskane w ramach Wieloletniej Otwartej Umowy Licencyjnej płacimy w miesięcznych ratach?**

Nie. Płatności za produkty w ramach WOL zostały podzielone na trzy równe raty.

### **72. Czy w Wieloletniej Umowie Licencyjnej mogę zakupić Office dla systemu Macintosh?**

Zamiast Office dla Windows dostępnego w umowie WOL klienci są uprawnieni do zainstalowania Office dla Apple Macintosh, na przykład Office X dla Mac OS X. Nośniki do instalacji Office dla Mac zakupuje się oddzielnie tak jak w przypadku produktów dodatkowych.

### **73. Co dzieje się po trzech latach od podpisania umowy WOL?**

Po trzech latach, gdy Wieloletnia Otwarta Umowa Licencyjna wygaśnie, klient może wybrać jedną z poniższych możliwości:

- Przedłużyć umowę na kolejny rok lub na trzy lata.

Dla stacji roboczych, które były objęte już umową, wchodzi tutaj w rachubę jedynie koszt zapewnienia oprogramowania (SA) na rok bądź trzy lata. W przypadku stacji roboczych, dodanych w trakcie przedłużenia umowy, obowiązują takie same zasady wyliczenia kosztów licencji i zapewnienia oprogramowania jak przy pierwszej umowie.

Uwaga:

Jeśli umowa została przedłużona, a ilość stacji roboczych wzrosła do takiego poziomu, że odpowiada wymaganiom bardziej atrakcyjnego poziomu cenowego, na czas przedłużenia umowy zostaną zastosowane nowe ceny na licencje i zapewnienie oprogramowania..

- Nie przedłużać umowy. Microsoft wydaje takiemu klientowi potwierdzenie licencji na bieżącą wersję platformy i produktów dodatkowych

## **SELECT**

### **74. Co to jest Select 6.0?**

Microsoft Select jest programem sprzedaży licencji na oprogramowanie Microsoft, dostępnym dla dużych podmiotów gospodarczych, ułatwiający proces zakupu dzięki comiesięcznym potwierdzeniom licencji i corocznej weryfikacji zaplanowanych przez klienta zakupów.

## 75. Jak działa program Microsoft Select 6.0 ?

W oparciu o planowane zakupy oprogramowania przez okres trzech lat firmy mogą skorzystać ze specjalnych cen na licencje w ramach każdej z grup produktów: aplikacji, systemów i serwerów. Każdemu produktowi przypisana jest pewna ilość punktów pozwalająca określić poziom cenowy jaki firma uzyska przy zakupie programów danej grupy. Taki system umożliwia osiągnięcie korzystnej ceny w ramach danej grupy produktów poprzez zwiększenie ilości zakupów w tej grupie i tym samym osiągnięcia większej ilości punktów i lepszego poziomu cenowego. W programie Select numer licencji (L) będzie jedynym numerem potrzebnym do zakupu najbardziej aktualnej wersji produktu firmy Microsoft. Dodatkową korzyść dla klienta stanowi Software Assurance (SA), oferta która obowiązuje do wygaśnięcia umowy Select, a zapewnia klientom prawo do wszystkich kolejnych uaktualnień danego produktu.

## 76. Wartość Licencji Select

Program Select oferuje średnim i dużym przedsiębiorstwom możliwość hurtowego nabywania licencji. Kupując licencje tylko za 1500 punktów, klienci otrzymują:

- Hurtową cenę dla każdej grupy produktów
- Zestaw Inicjujący (Welcome Kit) zawierający zbiór dysków CD z oprogramowaniem podzielonym na poszczególne grupy produktów zamówionych w ramach umowy
- Potwierdzenie licencji dające prawo do korzystania z produktów

## 77. Jakie korzyści wynikają z programu Select 6.0 ?

- **Wygodny sposób zakupów.** Prosty model zakupów w którym klienci co miesiąc otrzymują potwierdzenia licencji.
- **Nieskomplikowany program.** Klienci w zależności od potrzeb po prostu zamawiają i płacą za licencje i Software Assurance.
- **Możliwość nabywania licencji niezależnie od miejsca.** Podmioty stowarzyszone klienta znajdujące się w różnych miejscach na świecie również mogą zamawiać produkty na warunkach umowy ramowej Select.
- **Prawo do korzystania oprogramowania w celach szkoleniowych.** Klienci mają prawo do korzystania z 20 kopii większości oprogramowania Microsoft w celach szkoleniowych.
- **Dobra inwestycja.** Dzięki Software Assurance klienci mają prawo do najnowszej wersji produktu

## 78. Jakie poziomy cenowe istnieją w programie Select ?

Dla każdej grupy produktów zakupionych w programie Select istnieją cztery poziomy cenowe. Poziom cenowy zależy od wielkości trzyletniej prognozy klienta.



Poziom cenowy	Minimalna liczba punktów dla danego poziomu cenowego
A	1,500
B	12,000
C	30,000
D	75,000

### 79. Czy ceny są utrzymywane na tym samym poziomie? Od czego zależą?

W każdą rocznicę podpisania umowy Microsoft dokona weryfikacji procesu zakupów. Podstawą tej oceny będzie podwójna wielkość zakupów dokonanych przez klienta w ciągu ostatnich 12 miesięcy. Po upływie roku od dnia podpisania umowy klient powinien zrealizować 1/3 prognozowanych zakupów oraz 2/3 po upływie dwóch lat. Na podstawie tej weryfikacji poziom cenowy na następny rok będzie zwiększany, zmniejszany lub pozostawiony bez zmian.

- Poziom cenowy klientów którzy dokonali zakupów w ilości większej niż 1/3 całej prognozy po pierwszym roku umowy oraz większej niż 2/3 po drugim roku zostanie zmieniony na korzystniejszy
- Poziom cenowy klientów którzy nie zrealizowali 1/3 i 2/3 prognozowanych zakupów zostanie zmieniony na mniej korzystny

### 80. Jakie są warunki płatności?

Przy wyborze programu Select istnieje wiele możliwości płacenia za licencje. Można płacić w momencie zakupu albo przy zakupie Software Assurance (SA) albo pakietu Licencja i Software Assurance (L&SA) podzielić płatności na równe raty na czas pozostały do końca umowy. Wybierając drugą opcję klient ma możliwość rozbitcia ceny za SA albo L&SA na raty których wielkość będzie zależać od tego w którym momencie trwania umowy kupił licencję. Na przykład jeżeli zrobił to podczas pierwszego roku obowiązywania umowy pierwszą ratę zapłaci w momencie zakupu, a dwie kolejne na początku drugiego i trzeciego roku umowy. Za każdym razem płatność będzie równa i niezależna od zmian cen w okresie obowiązywania umowy.

Zakup oprogramowania w programie Microsoft Select rozpoczyna się od podpisania Umowy MBA (Microsoft Business Agreement), która jest umową bezterminową i określa biznesowe relacje klienta z Microsoft. Master Business Agreement definiuje również wspólne warunki współpracy w zakresie różnych umów możliwych do podpisania z Microsoft przez klienta. Kolejnym krokiem umożliwiającym zakup licencji w programie Select jest zawarcie Umowy Ramowej Select. Umowa ramowa określa poziomy cenowe licencji, według których klienci będą nabywali licencje w okresie dwóch lat obowiązywania Umowy Ramowej. W Umowie Ramowej określone są również podmioty, czyli klienci stowarzyszeni, którzy mają możliwość zamawiania licencji w programie Select w cenach określonych w Umowie Ramowej, poprzez podpisanie Rejestracji Select z Autoryzowanymi Sprzedawcami produktów Microsoft, posiadającymi status Large Account Reseller (LAR).

W ramach programu Microsoft Select możliwy jest zakup praktycznie wszystkich dostępnych na rynku produktów Microsoft. Szczegółowych informacji dotyczących programu Select udzielają pracownicy naszego działu handlowego bądź przedstawiciele Partnera Large Account Reseller.

Aktualna listę firm posiadających status LAR znajdują Państwo na naszej stronie internetowej pod adresem: <http://www.microsoft.com/poland/lar/>

## **ENTERPRISE AGREEMENT**

### **81. Co to jest Enterprise Agreement 6.0**

Umowa Enterprise Agreement 6.0 jest umową licencyjną zawieraną na okres 3 lat, przeznaczoną dla dużych przedsiębiorstw o wielopodmiotowej strukturze oraz o zcentralizowanych procedurach zakupów, zdecydowanych standaryzować swoje zasoby informacyjne w oparciu o produkty Microsoft.

### **82. Jak działa program Enterprise Agreement 6.0**

Poziom cenowy klienta jest ustalany na podstawie ilości stacji roboczych w firmie. W momencie podpisywania umowy rejestracyjnej definiuje on rodzaj produktów enterprise i produktów dodatkowych, oraz grupę językową. Program Enterprise pozwala obniżyć nakład pracy i koszty związane z administrowaniem licencjami, monitorowaniem ilości użytkowników i wersji oprogramowania. Klienci zawsze mają dostęp do najbardziej aktualnej wersji oprogramowania wybranego w umowie.

### **83. Z czego składa się platforma Enterprise?**

Pełna, standardowa platforma produktów dla przedsiębiorstw składa się z:

- Microsoft Office® Professional
- Microsoft Windows® Professional Desktop Upgrade
- Microsoft Core Client Access License (CAL)

Istnieją cztery poziomy cenowe w zależności od ilości zgłoszonych komputerów :

Level	PC's
A	250-2,399
B	2,400-5,999
C	6,000-14,999
D	15,000+

### **84. Wartość Enterprise Agreement**

Program Enterprise Agreement oferuje średnim i dużym przedsiębiorstwom możliwość hurtowego nabywania licencji z dodatkowymi korzyściami:

- Cena ustalana jest na podstawie ilości komputerów
- Klient otrzymuje zestaw inicjujący (Product Fulfillment kit) dysków CD z oprogramowaniem zamówionym w ramach umowy
- Klient natychmiast po zakupieniu licencji ma prawo do korzystania z produktów z możliwością poszerzania co roku liczby zgłoszonych komputerów.

## 85. Jakie korzyści wynikają z programu Enterprise Agreement 6.0

- **Niższe koszty zakupu.** Standaryzacja wpływa na zmniejszenie całkowitych kosztów (10-15%) związanych z zakupem licencji, jednocześnie zwiększając wydajność przedsiębiorstwa.
- **Dostęp do najbardziej aktualnych wersji produktów.** Płacąc jednorazowo za licencję klient przez cały czas obowiązywania umowy Enterprise ma prawo do używania najnowszych wersji produktów.
- **Uproszczony sposób kontrolowania zakupów.** Nie ma potrzeby ciągłego sprawdzania stanu zakupów czy wersji oprogramowania w czasie obowiązywania umowy, co eliminuje nakład pracy związany z administracją.
- **Uproszczony sposób kontrolowania budżetu.** Klient ma możliwość ustalenia cen za oprogramowanie z trzyletnim wyprzedzeniem, co znacznie ułatwia planowanie i właściwe oszacowanie kosztów aż do wygaśnięcia umowy.
- **Nieprzerwane prawo do produktów Microsoft.** Trzyletni okres obowiązywania umowy umożliwia zaplanowanie i uzupełnianie zakupów zgodnie z potrzebami, bez konieczności podpisywania co roku nowej umowy. Co więcej, program Enterprise Agreement umożliwia odnowienie kontraktu na dodatkowy rok lub trzy lata obniżając koszty prawne.

## 86. Jakie są warunki płatności w umowie Enterprise?

Podpisując umowę Enterprise klient po prostu podaje liczbę komputerów w swoim przedsiębiorstwie, która stanowi podstawę do ustalenia poziomu cenowego i wartości rocznych rat. W trakcie trwania umowy klient może co roku poszerzać liczbę zgłoszonych komputerów w postaci zamówień uaktualniających (True-up).

Szczegółowych informacji dotyczących programu Select udzielają pracownicy naszego działu handlowego bądź przedstawiciele Partnera Large Account Reseller.

Aktualna listę firm posiadających status LAR znajdą Państwo na naszej stronie internetowej pod adresem: <http://www.microsoft.com/poland/lar/>

## 87. Czym jest Enterprise Agreements Subscription 6.0?

Umowa Enterprise Agreement Subscription 6.0 daje możliwość korzystania z najnowszych wersji produktów jednocześnie bez konieczności wykupienia na własność prawa do ich używania. Podpisując tą umowę klient nie jest więc właścicielem licencji ale ma prawo do używania oprogramowania do końca umowy. W momencie jej wygaśnięcia może ją odnowić na rok lub trzy lata, albo wykupić licencje na produkty z których korzysta za 150% ceny rocznej.

Umowa Enterprise Subscription 6.0 jest 15% tańsza od standardowej umowy Enterprise 6.0

## 88. Od czego zależy cena pakietu na jeden komputer w umowie Enterprise Agreement?

Cena liczona jest na każdy komputer zakwalifikowany do Umowy, jej wartość zależy od liczby zaoferowanych komputerów. Płatność jest podzielona na trzy raty (z uwzględnieniem jednorazowej opłaty za nowo zakupione komputery).

## 89. Czy w ramach tej umowy przysługują mi bezpłatne nośniki?

Tak, klient otrzymuje regularnie zestawy CD ROM z aktualnymi wersjami oprogramowania.

## **90. Dlaczego istnieje tak wiele różnych rodzajów umów licencyjnych?**

Ze względu na zróżnicowanie klientów, począwszy od pojedynczych użytkowników pracujących przy komputerze w domu, przez małe firmy zatrudniające 20 użytkowników, po duże korporacje międzynarodowe zatrudniające w filiach na całym świecie tysiące użytkowników, staramy się dopasować naszą politykę licencyjną do każdego typu zapotrzebowania. Opracowaliśmy wiele rodzajów licencji, aby ułatwić wszystkim typom użytkowników legalne nabywanie i użytkowanie produktów Microsoft.

## **91. Nie mogę określić, jaki rodzaj licencji najlepiej będzie odpowiadał moim potrzebom związanym z oprogramowaniem. Do kogo mogę się zwrócić o pomoc?**

Po pomoc należy się zwrócić do lokalnego przedstawiciela Microsoft, jednego z Partnerów Microsoft License Management Program (<http://www.microsoft.com/poland/piractie/mlmp.htm>), firm mających status Microsoft Certified Partner lub sprzedawcy oprogramowania.

## **CAMPUS AGREEMENT**

### **92. Co to jest umowa Campus Agreement?**

Campus Agreement to program licencyjny, skierowany na wyłączny użytek wyższych uczelni.

Umowa Campus jest licencją subskrypcyjną, to znaczy taką, w której użytkowane oprogramowanie nie jest wieczyste (choć uczelnie mogą zdecydować się na wykup użytkowanego oprogramowania), tzn. klient oprogramowanie wynajmuje na czas trwania umowy (12 lub 36 pełnych miesięcy kalendarzowych - do wyboru).

### **Po zakończeniu zamówienia subskrypcji można:**

- podpisać nowe zamówienie subskrypcji (na rok lub trzy lata);
- wykupić subskrybowane oprogramowanie (opcja wykupu);
- odinstalować subskrybowane oprogramowanie.

Campus umożliwia również subskrypcję oprogramowania (i jego ewentualne wykupienie) dla studentów

### **93. Co to jest umowa subskrypcyjna?**

Licencyjna umowa subskrypcyjna oznacza, że oprogramowanie, które jednostka edukacyjna instaluje na swoich komputerach, nie jest jej własnością, a prawo do uruchamiania produktów udzielane jest na czas określony i pozostaje w mocy tylko w okresie licencyjnym.

Campus "składa się" z dwóch części:

- *Umowy Campus*, którą można uznać za podstawę. Nie ma ona daty końcowej, zawiera ogólne warunki i postanowienia.
- *Uczelnianego Zamówienia Subskrypcji*, gdzie dokładnie podawana jest wielkość zamówienia, ilość i rodzaj produktów, informacje o nośnikach, dane klienta i odsprzedawcy itp. Zamówienie Subskrypcji uczelnia może podpisać na 12 lub 36 pełnych miesięcy kalendarzowych (do wyboru).

Żeby skorzystać z tej umowy uczelnia musi dokonać zakupu oprogramowania w wysokości co najmniej 300 jednostek rocznie.

- jak liczy się jednostki dla Uczelnianego Zamówienia Subskrypcji:

**Całkowita liczba jednostek = (# pracowników etatowych) x (# wybranych produktów)**

np.

**300 pracowników x 1 produkt = 300 jednostek**

lub

**100 pracowników x 3 produkty = 300 jednostek**

Jako pracowników uczelni należy uwzględnić wszystkich wykładowców i pracowników danej jednostki edukacyjnej, określanych jako "zatrudnionych w wymiarze powyżej 200 godzin rocznie", zarówno pełno jak i niepełnoetatowych. Można pominąć pracowników nie korzystających z komputerów, takich jak pracownicy obsługi, utrzymania terenu, bufetów itp.

#### **94. Czy z subskrypcji mogą korzystać jednostki podległe. Co to jest jednostka podległa?**

Z subskrypcji mogą korzystać jednostki podległe i podmioty stowarzyszone.

Podmiot stowarzyszony oznacza dowolną placówkę edukacyjną, którą kontroluje i której właścicielem jest jednostka podpisująca Umowę Campus.

Kontrola oznacza, wyłącznie w odniesieniu do instytucji edukacyjnych oraz ich organów, uprawnienie przyznane z mocy prawa organom do podejmowania decyzji w sprawach operacyjnych, finansowych i operacyjnych dotyczących danej instytucji edukacyjnej.

Własność oznacza udział we własności przekraczający 50%

#### **95. Jak kształtują się ceny w tego rodzaju licencji?**

W Campus obowiązują dwa przedziały cenowe:

Uczelniane zamówienie subskrypcji

A 300 jednostek (poziom minimalny)

B 3000 jednostek

*Opcja studencka 300 jednostek (co najmniej)*

Umowę Campus można kupić/podpisać tylko u autoryzowanego odsprzedawcy Microsoft - LARa. Lista odsprzedawców umieszczona jest na naszej stronie internetowej pod adresem:

[www.microsoft.com/poland/lar](http://www.microsoft.com/poland/lar)

W ramach Campus placówki edukacyjne mogą udzielać dodatkowych licencji na:

- używanie produktów na komputerach laboratoryjnych i bibliotecznych.
- subskrybent może w okresie licencyjnym uruchamiać najnowszą, lub dowolną wcze-

śniejszą wersję produktów licencjonowanych w ramach Zamówienia Subskrypcji w dowolnym języku na dowolnym laboratoryjnym komputerze osobistym w obrębie swojej instytucji.

- **Work at Home** - Prawo do Pracy w Domu . Jeśli dla danego produktu podstawowego subskrybent zamówił licencje do pracy w domu, to w okresie licencyjnym może zezwolić wykładowcom i pracownikom na uruchamianie jednej kopii najnowszej (lub dowolnej wcześniejszej) wersji tego produktu w dowolnym języku, albo w wersji Macintosh, albo Windows na komputerach domowych będących ich własnością lub wynajmowanych, tylko w celach związanych z wykonywaną pracą.

Jeśli osoba korzystająca z prawa do pracy w domu utraci status wykładowcy lub pracownika, to subskrybent musi powiadomić tą osobę, że musi ona usunąć z pamięci tymczasowej RAM i stałej swojego komputera wszystkie kopie produktów licencjonowanych w ramach praw wykładowców i pracowników do pracy w domu. Subskrybent musi zerwać łączność ze wszystkimi serwerami do których osoba ta mogła mieć dostęp na mocy dostępu klienta do WAH.

- jeśli subskrybent wybrał w zamówieniu opcję studencką, to w okresie licencyjnym może zezwolić studentom na uruchamianie jednej kopii najnowszej (lub dowolnej wcześniejszej) wersji tego produktu w dowolnym języku, albo w wersji Macintosh, albo Windows. Uruchomienie to musi odbywać się na komputerze będącym własnością lub wynajmowanym przez studenta, albo też na komputerze będącym własnością jednostki edukacyjnej, przydzielonym studentowi do jego indywidualnego użytku.

Ilość oprogramowania zamawianego w wersji studenckiej określa się w wyliczeniu dla opcji studenckiej.

Gdy student uzyska dyplom lub w inny sposób utraci status studenta wygasają jego prawa do używania oprogramowania w ramach opcji studenckiej, chyba, że placówka zgłosiła wcześniej chęć wykupu oprogramowania dla studenta i dokonała wszelkich związanych z tym formalności.

## **96. Jakie są warunki sporządzania kopii oprogramowania w tej licencji?**

Każdy subskrybent może sporządzić tyle kopii produktów licencjonowanych w ramach Zamówienia Subskrypcji, ile konieczne jest w celu przekazania produktów wykładowcom i pracownikom swojej Instytucji. Wszystkie kopie każdego produktu muszą być wierne i pełne (łącznie z informacjami o prawach autorskich i znakach towarowych) oraz sporządzone z dysków CD, zestawów dyskietek albo ze źródeł sieciowych, pochodzących ze źródła zaaprobowanego przez Microsoft lub przez to źródło udostępnionych.

## **97. Co to jest opcja studencka w Uczelnianym Zamówieniu Subskrypcji.?**

Do opcji studenckiej kwalifikują się tylko studenci instytucji edukacyjnych i wydziałów uniwersytetu uwzględnionych jako jednostki podległe. Aby złożyć Zamówienie Subskrypcji z opcją studencką subskrybent musi zamówić licencje dopowiadające co najmniej 300 jednostkom. Całkowita wartość jednostkowa dla produktów podstawowych i serwerowych razem jest równa całkowitej liczbie zamówionych jednostek.

Zamówienia na Opcję Studencką muszą być składane na co najmniej 300 jednostek, w wielokrotnościach 10 jednostek. Razem z każdym zamówieniem Opcji Studenckiej na produkty Office Pro, Windows Upgrade, FrontPage, Project 2002, Visual Studio i Visual Pro muszą Państwo zamówić u swojego odsprzedawcy odpowiednią liczbę nośników, aby przekazać te produkty studentom w ramach Opcji Studenckiej. Jednostki Opcji Studenckiej nie mogą być obliczane tak, aby tylko osiągnąć wymagane minimum 300 jednostek, pozwalające na złożenie niniejszego Zamówienia Subskrypcji.

**98. A co będzie jeśli klient chciałby wybrać pewne produkty, które nie będą używane w całej instytucji? Czy możliwa jest licencja tylko na część pracowników?**

Nie. Cena na indywidualne produkty jest oparta na typowych stawkach za użytkowanie. Na przykład, zakładamy, że FrontPage używany jest rzadziej niż Office, zatem cena na FTE za FrontPage jest już odpowiednio obniżona. I podobnie, cena aktualizacji Windows Upgrade jest skalkulowana przy założeniu, że klienci nie będą wybierać aktualizacji systemu operacyjnego na każdej maszynie.

Czy można zmienić listę produktów w trakcie subskrypcji?

- W powtórny zamówieniu subskrypcji (odnawianym w drugim i trzecim roku umowy) można zamówić nowe produkty. Jeśli nowe produkty zostaną zamówione w drugim lub trzecim roku trwania umowy to w obliczaniu nowej opłaty nadal będzie obowiązywała cena z pierwszego roku - (z dnia w którym umowa została podpisana). Nowych produktów można używać od wejścia w życie powtórnego zamówienia subskrypcji.

Co dzieje się, jeśli chcemy natychmiast zrezygnować z umowy? Czy mamy opcję wykupu?, kary umowne?

Każda ze stron może rozwiązać umowę z dowolnego powodu, za 60-dniowym pisemnym wypowiedzeniem. Takie wypowiedzenie uniemożliwi stronom i ich podmiotom stowarzyszonym składanie nowych zamówień subskrypcji u ramach Umowy C&S. Rozwiązanie tej Umowy nie będzie miało wpływu na zamówienie subskrypcji, jeśli nie zostanie ono wypowiedziane.

Zamówienie subskrypcji może zostać wypowiedziane przez każdą ze stron, jeśli druga strona nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań. Jeśli zamówienie subskrypcji zostanie wypowiedziane wymagane jest usunięcie i zniszczenie wszystkich kopii produktów licencjonowanych na mocy zamówienia subskrypcji.

## **RÓWNOCZESNE UŻYWANIE**

**99. Na czym polega równoczesne używanie oprogramowania? Czy nadal istnieje możliwość równoległego używania oprogramowania?**

Używanie równoległe polega na „dzieleniu” licencjonowanych programów pomiędzy wielu użytkowników, co oznacza, że ten sam program używany jest równocześnie przez kilka osób. W przeszłości było to dozwolone wyłącznie na warunkach umów EULA w przypadku określonych aplikacyjnych produktów Microsoft. Prawo do równoległego używania programu komputerowego nie jest obecnie gwarantowane przez umowy licencyjne.

**100. Czy prawo równoczesnego używania programu było wcześniej przyznawane licencjobiorcom bez dodatkowych opłat?**

Tak. Przed wprowadzeniem zmian w naszej umowie licencyjnej EULA klienci mogli korzystać równoległe ze swoich produktów aplikacyjnych. Uprawnienie takie nie dotyczyło jednak programów trwale zainstalowanych na twardym dysku.

## **TECHNOLOGIA AKTYWACJI PRODUKTU**

**101. Co to jest aktywacja produktu?**

Aktywacja Produktu Microsoft to technologia antypiracka mająca na celu zweryfikowanie legalności licencji produktu.

**102. Mam kilka ogólnych pytań dotyczących aktywacji produktów. Gdzie mogę znaleźć więcej informacji na jej temat?**

Więcej informacji na ten temat można znaleźć pod adresem <http://www.microsoft.com/Poland/licencje/info/default.htm>.

**103. W jaki sposób firma Microsoft identyfikuje komputer? Czy składniki komputera mogą zostać zmienione?**

Usługa aktywacji produktu wykrywa konfigurację sprzętową komputera, na którym został zainstalowany aktywowany produkt. Nie jest przy tym skanowany dysk twardy, nie są wykrywane żadne informacje osobiste ani marka, model lub producent komputera i jego komponentów. Usługa aktywacji jest w stanie tolerować pewne zmiany w konfiguracji sprzętowej komputera bez konieczności ponownej aktywacji produktu. Jeżeli użytkownik kompletnie przebuduje swój komputer, to może pojawić się konieczność ponownej aktywacji – co zostanie dokonane telefonicznie.

**104. Czy aktywacja produktu jest taka sama w przypadku systemu operacyjnego Windows jak dla aplikacji takich jak Microsoft Office lub Visio?**



W kolejnych wersjach systemu Windows, klienci będą mieli możliwość aktywowania oprogramowania już podczas instalacji systemu. Użytkownicy, którzy pominęli w tym momencie aktywację, będą co jakiś czas otrzymywali przypomnienia – przez kolejne 30 dni (15 dni w przypadku wersji przedpremierowych).

W przypadku aplikacji takich jak Microsoft Office oraz Visio, aktywacja dokonuje się po ich zainstalowaniu. Użytkownik jest proszony o aktywację po uruchomieniu aplikacji i może jej dokonać w tym momencie lub odłożyć ją na później. Możliwe jest do 50 uruchomień aplikacji, po czym aktywacja stanie się obowiązkowa.

### **105. Czy mogę korzystać z tego samego klucza do odblokowania różnych produktów?**

Nie, klucze produktów różnią się między sobą. Klucz do systemu Windows XP nie odblokuje pakietu Microsoft Office XP.

### **106. Które produkty firmy Microsoft będą wymagały aktywacji?**

Firma Microsoft planuje wprowadzić aktywację w kilku najbliższych wersjach swojego oprogramowania, włączając pakiet Microsoft Office, system operacyjny Windows oraz aplikację Visio.

### **107. Którzy klienci firmy Microsoft będą musieli aktywować swoje oprogramowanie?**

Klienci, którzy zakupili oprogramowanie w specjalnych programach (takich jak Microsoft Open, Select, Enterprise, Campus oraz School Agreement) nie będą musieli aktywować swoich licencji ze względu na specyficzny dla nich proces dostarczania oprogramowania. Aktywacja produktu jest niezbędna w przypadku wszystkich licencji nabytych przez normalne kanały dystrybucyjne oraz regularnych subskrypcji MSDN. W przypadku klientów, którzy kupią nowy komputer PC od producenta, może zaistnieć potrzeba aktywacji oprogramowania firmy Microsoft. W przypadku niektórych producentów oprogramowanie będzie aktywowane już na etapie produkcji komputera, co zdejmie ten obowiązek z użytkownika końcowego.

### **108. W jaki sposób procedura aktywacji produktu firmy Microsoft chroni prywatność użytkownika?**

Firma Microsoft ceni sobie respektowanie i ochronę prywatnych informacji swoich klientów. Aktywacja produktu jest absolutnie anonimowa – nie są zbierane żadne informacje pozwalające przypisać produkt do określonej osoby.

Aktywacja różni się od rejestracji produktu. Użytkownicy mogą – jeżeli chcą – zarejestrować produkt, zgłaszając swoje dane i informacje kontaktowe. Rejestracja jest dla tych użytkowników, którzy chcą otrzymywać dalsze informacje na temat aktualizacji produktów, publikowanych poprawek, wydań serwisowych i innych ofert specjalnych. Informacje przekazywane firmie Microsoft są przechowywane w bezpieczny sposób i wykorzystywane jedynie do celów, na które zezwala klient.

### **109. Jeżeli konieczna jest ponowna instalacja oprogramowania, to czy wymagana będzie również jego kolejna aktywacja?**

Nie. Oprogramowanie może być instalowane na tym samym komputerze tyle razy, ile to będzie potrzebne. W przypadku, gdy konieczne będzie sformatowanie dysku przed dokonaniem ponownej instalacji, może się jednak okazać, że aktywacja będzie niezbędna.

### **110. W jaki sposób procedura aktywacji produktu firmy Microsoft zmniejsza piractwo?**

Aktywacja produktu zredukuje wykonywanie nielegalnych kopii przez zagwarantowanie, że instalowana kopia oprogramowania jest legalna i używana zgodnie z warunkami umowy licencyjnej. Instalacje odbiegające od tych, na które pozwala umowa licencyjna, nie będą mogły zostać aktywowane. Oprogramowanie, które zostało już aktywowane w innym komputerze również nie będzie mogło być aktywowane ponownie. Zapobiega to używaniu nielicencjonowanych i nielegalnych kopii produktów firmy Microsoft.

### **111. Jakie produkty Microsoft korzystają z technologii Aktywacji Produktu?**

Microsoft wprowadził technologię Aktywacji Produktu do kilku nowych wersji oprogramowania, takich jak Office XP (i poszczególne aplikacje, jak np. Word 2002), Windows XP, Visio 2002, oraz Project 2002. Aktywacja Produktu będzie obowiązkowa dla produktów sprzedawanych detalicznie oraz oprogramowania zainstalowanego na komputerach zakupionych od producenta komputerów PC. Aktywacja Produktu nie będzie wymagana dla licencji pozyskanych przez klienta w ramach programów licencji grupowych Microsoft takich jak Open License czy Select License.

### **112. W jaki sposób działa Aktywacja Produktu Microsoft?**

Aktywacja Produktu sprawdza, czy klucz produktu oprogramowania wymagany podczas instalacji produktu nie został już wykorzystany na innych komputerach PC wbrew licencji. Informacje o kluczu produktu, w formie identyfikatora produktu są przesyłane wraz z identyfikatorem oprogramowania do systemu aktywacyjnego firmy Microsoft podczas aktywacji. Aktywacja odbywa się bezpośrednio przez sieć Internet lub poprzez kontakt telefoniczny z przedstawicielem biura obsługi klienta. Na tym samym komputerze można dokonywać nieograniczonej liczby aktywacji tego samego klucza produktu. Aktywacja Produktu ma na celu zmniejszenie skali piractwa przez ograniczenie możliwości aktywacji tego samego klucza produktu na wielu różnych komputerach.

### **113. Czy jest okres, przez jaki produkt będzie funkcjonował bez aktywacji?**

Tak, użytkownik może korzystać z produktu określoną liczbę razy przed aktywacją. Dla produktów rodziny Office dopuszcza się 50 uruchomień produktu. Dla systemu Windows jest to 30 dni od pierwszego uruchomienia lub aktualizacji (14 dni dla wersji beta).

### **114. W jaki sposób Microsoft identyfikuje sprzęt komputera? Czy można zmienić podzespoły komputera?**

Funkcja Aktywacji Produktu Microsoft sprawdza konfigurację sprzętową komputera, na jakim zainstalowano produkt i tworzy zestaw wartości „mieszanych” dla danej konfiguracji. Wartość „mieszana” to wartość pozyskana z innej wartości poprzez obliczenia matematyczne. Funkcja Aktywacji Produktu nie skanuje dysku twardego użytkownika, nie pobiera informacji osobistych, nie określa marki, modelu czy producenta komputera PC lub jego podzespołów. Firma Microsoft korzysta z wartości „mieszanych” do ochrony prywatności użytkownika. Wartości te tworzą identyfikator sprzętu zawarty w identyfikatorze instalacyjnym.

Aktywacja Produktu dopuszcza pewne zmiany konfiguracji sprzętowej, tak by użytkownicy mogli zmienić sprzęt bez potrzeby kolejnej Aktywacji Produktu. Jeśli jednak użytkownik dokona całkowitej zmiany sprzętu, wymagana będzie ponowna Aktywacja Produktu.

Ponowna aktywacja musi zostać dokonana telefonicznie poprzez kontakt z przedstawicielem biura obsługi klienta Microsoft.

### **115. Jakie podzespoły komputera są wykorzystywane do tworzenia identyfikatora sprzętu?**

Ze względów bezpieczeństwa Microsoft nie udostępnia informacji o podzespołach komputera wykorzystywanych do tworzenia identyfikatora sprzętu.

### **116. Ile podzespołów komputera należy zmienić, aby konieczna była ponowna aktywacja? Czy zmiany te kumulują się? Inaczej mówiąc, jeśli zmienię jeden element dzisiaj a drugi jutro, czy oznacza to zmianę dwóch elementów?**

Ze względów bezpieczeństwa Microsoft nie udostępnia informacji o podzespołach ani liczbie podzespołów wymaganych do utworzenia identyfikatora sprzętu. Tak, zmiany się kumulują. Jednak w razie potrzeby ponownej aktywacji, profil sprzętu zostanie „zresetowany” do bieżącej konfiguracji.

### **117. Czy klienci zostaną powiadomieni o konieczności aktywacji?**

Tak. Służy temu napis na opakowaniu, które otrzymują wraz z wersją komercyjną produktu. Ponadto, przy aplikacjach takich jak Office, klienci będą otrzymywali przypomnienie o konieczności aktywacji przy każdorazowym uruchomieniu aplikacji do czasu osiągnięcia maksymalnej dozwolonej liczby uruchomień aplikacji przed koniecznością aktywacji (50 uruchomień aplikacji). Klienci korzystający z systemu operacyjnego Windows będą otrzymywali komunikat przypominający o konieczności aktywacji przy każdorazowej operacji logowania do systemu i w określonych odstępach czasu przed terminem obowiązkowej aktywacji (30 dni). Jeśli produkt nie zostanie aktywowany przed zakończeniem tego okresu, dalsze korzystanie z produktu będzie niemożliwe.

### **118. W jaki sposób technologia Aktywacji Produktu Microsoft chroni prywatność klientów?**

Microsoft wysoko ceni sobie kwestie poszanowania i ochrony informacji prywatnych klientów. Prywatność użytkownika była najważniejszym celem podczas tworzenia technologii Aktywacji Produktu. Funkcja Aktywacji Produktu Microsoft jest całkowicie anonimowa i nie gromadzi informacji umożliwiających identyfikację użytkownika. Aktywacja różni się od rejestracji produktu. Jeśli klienci chcą, mogą dobrowolnie zarejestrować produkt poprzez podanie swojego nazwiska oraz informacji kontaktowych. Rejestracja jest dla klientów, którzy pragną otrzymywać informacje o aktualizacji produktu, zestawach poprawek oraz inne oferty specjalne. Informacje przekazane firmie Microsoft są bezpieczne oraz poufne i wykorzystuje się je wyłącznie do celów określonych przez klienta.

Ponadto, identyfikator sprzętu wykorzystywany podczas aktywacji stanowi połączenie wartości „mieszanych” różnych podzespołów komputera i nie może zostać wykorzystany do określenia modelu komputera, ani też nie można go wykorzystać do określenia informacji o podzespołach komputera PC.

### **119. Czy funkcja Aktywacji Produktu Microsoft umożliwia klientom instalację produktów zarówno na komputerze przenośnym jak i stacjonarnym?**

Klienci powinni sprawdzić warunki licencji użytkownika końcowego. W niektórych przypadkach, licencja taka umożliwia klientom będącym głównym użytkownikiem aplikacji Microsoft takich jak Office czy Word instalację dodatkowej kopii na ich komputerze przenośnym do ich wyłącznego użytku. W tym celu należy skontaktować się z centrum aktywacji Microsoft w celu dokonania aktywacji i weryfikacji wykorzystania pozyskanej licencji na komputerze przenośnym. Powyższe nie ma zastosowania do licencji produktu otrzymanych przy zakupie komputera PC. Licencje OEM to licencje jednostanowiskowe i nie ma możliwości przeniesienia ich na inny komputer PC.

### **120. Ile instalacji można dokonać przy wykorzystaniu jednej licencji produktu? Czy Aktywacja Produktu wprowadza tu zmiany?**

Licencja użytkownika końcowego Microsoft stosowana od ponad 10 lat umożliwia instalację aplikacji takich jak Office na jednym komputerze. Główni użytkownicy produktu mogą też zainstalować jedną kopię na komputerze przenośnym do ich wyłącznego użytku. Aby zainstalować produkt na kolejnym komputerze czy też komputerze przenośnym, należy pozyskać kolejną licencję produktu. Umowa licencyjna Microsoft umożliwia wyłącznie jedną instalację systemu operacyjnego Windows. Powyższe nie ma zastosowania do licencji produktów zakupionych wraz z komputerem PC. Licencje OEM to licencje jednostanowiskowe i nie ma możliwości przeniesienia ich na inny komputer PC. Jeśli chodzi o system operacyjny Windows, umowa licencyjna Microsoft umożliwia instalację wyłącznie na jednym komputerze. Zarówno dla produktów Office jak i Windows firma Microsoft oferuje organizacjom (firmom czy też rodzinom) rabaty dla licencji grupowych poczynając od pięciu licencji.

### **121. Czy ponowna aktywacja jest konieczna w razie potrzeby ponownej instalacji oprogramowania?**

Nie zawsze. Jeśli taka sama wersja oprogramowania zostanie ponownie zainstalowana na tym samym komputerze, a twardy dysk nie zostanie sformatowany przed ponowną instalacją, oprogramowanie będzie wciąż aktywowane. Jednak jeśli twardy dysk zostanie sformatowany przed ponowną instalacją oprogramowania, konieczna będzie ponowna aktywacja. W takiej sytuacji, użytkownik będzie mógł korzystać przez pewien okres z oprogramowania przed dokonaniem jego aktywacji. Ponownej aktywacji na tym samym komputerze można dokonywać bez ograniczeń ilościowych.

### **122. Czy w razie potrzeby ponownej instalacji oprogramowania muszą zakupić nową licencję?**

Zasadniczo nie. Jeśli taka sama wersja oprogramowania zostaje ponownie zainstalowana na tym samym komputerze i nie jest jednocześnie zainstalowana na innym komputerze, nowa licencja nie jest wymagana. Dodatkowe licencje są zwykle wymagane przy instalacjach przekraczających warunki podane w umowie licencyjnej użytkownika końcowego.

### **123. Czy istnieje możliwość przeniesienia licencji na inny komputer?**

Zasadniczo tak, przy czym produkt należy najpierw usunąć z poprzedniego komputera. Może zaistnieć potrzeba aktywacji na nowym komputerze poprzez kontakt telefoniczny z centrum obsługi klienta Microsoft.

### **124. Gdzie testowano technologię Aktywacji Produktu Microsoft?**

Aktywację produktu wdrożono pilotażowo podczas wprowadzania Office 2000 w sześciu państwach: Australii, Brazylii, Kanadzie, Chinach, Nowej Zelandii oraz Stanach Zjednoczonych. Po wprowadzeniu Aktywacji Produktu Microsoft otrzymał ponad 7 mln udanych transakcji aktywacji. Microsoft zwracał uwagę na komentarze użytkowników korzystających z Aktywacji Produktu (poprzez Kreatora Rejestracji Office) i uwzględnił te komentarze w kolejnych wersjach oprogramowania aktywacyjnego.

### **125. W jaki sposób Aktywacja Produktu Microsoft zmniejszy skalę piractwa?**

Aktywacja Produktu ułatwi zmniejszenie skali nielegalnego kopiowania oprogramowania poprzez zapewnienie legalności zainstalowanej kopii produktu oraz instalacji zgodnej z umową licencyjną użytkownika końcowego. Instalacje wykraczające poza postanowienia umowy licencyjnej nie będą aktywowane. Oprogramowanie, które jest już aktywne na innym komputerze nie zostanie aktywowane na kolejnym komputerze. Uniemożliwi to korzystanie z nielicencjonowanych i nielegalnych kopii produktów Microsoft.

### **126. Skąd mam wiedzieć, czy instalacja produktu została aktywowana?**

Korzystając z produktów Office XP można wybrać polecenie Aktywacja Produktu z menu Pomoc w celu określenia stanu aktywacji instalacji. W systemie Windows można określić stan aktywacji instalacji z listy Właściwości menu Mój Komputer.

### **127. W jaki sposób funkcja Aktywacji Produktu łączy się z siecią Internet?**

Przy produktach Office XP, aktywacja przez sieć Internet wymaga skonfigurowania połączenia z dostawcą usług internetowych. Jeśli użytkownik nie posiada takiego połączenia, musi dokonać aktywacji telefonicznie poprzez kontakt z przedstawicielem biura obsługi klienta.

Przy systemie Windows XP, jeśli użytkownik nie posiada połączenia internetowego, może skorzystać z sieci referencyjnej dostawców firmy Microsoft.

### **128. A jeśli nie mieszkam w Stanach Zjednoczonych a muszę dokonać aktywacji telefonicznej?**

Microsoft posiada regionalne, a czasem nawet lokalne biura obsługi klienta przyjmujące zgłoszenia aktywacyjne. Dostęp telefoniczny do tych biur obsługi klienta jest bezpłatny w miarę możliwości. W niektórych krajach dostęp ten jest możliwy za opłatą lokalną. W niewielu krajach, użytkownicy muszą skontaktować się z numerem, za połączenie z którym opłatę ponosi Microsoft (połączenie na tzw. R-kę).

### **129. W jakich godzinach będzie pracowało Centrum Obsługi Klienta w Polsce?**

Centrum Obsługi Klienta Microsoft będzie pracowało 5 dni w tygodniu w godzinach biznesowych. Jednakże aktywacja internetowa będzie możliwa 24h na dobę.

### **130. Jeśli zdecyduję się zarejestrować się mój produkt, co stanie się z danymi osobowymi, które udostępnię firmie Microsoft?**

Microsoft będzie przechowywać dane osobowe w Stanach Zjednoczonych oraz prawdopodobnie w kraju zamieszkania użytkownika. Informacje użytkownika będą przechowywane oddzielnie od innych informacji firmy i będą chronione przed nieupoważnioną dystrybucją. Dane nie będą w żadnym wypadku sprzedawane osobom trzecim. Dzięki rejestracji, użytkownik otrzymuje informacje dotyczące aktualizacji produktów, nowych produktów, ofert produktów oraz inne informacje przesyłane przez firmę Microsoft.

### **131. Dlaczego identyfikatory instalacji i potwierdzenia są tak długie, gdy dokonuję aktywacji telefonicznie kontaktując się z przedstawicielem biura obsługi?**

Microsoft wykonał testy użyteczności identyfikatorów instalacji i potwierdzenia złożonych z cyfr i liter. Choć identyfikatory mogłyby być krótsze przy zastosowaniu znaków alfabetu, Microsoft stwierdził w ramach prowadzonych testów użyteczności, iż interakcja użytkownika z przedstawicielem biura obsługi klienta przebiegała lepiej i bardziej bezbłędnie przy zastosowaniu identyfikatorów numerycznych. Identyfikator numeryczny jest łatwiej zrozumieć niż identyfikator złożony z liter. Dzięki temu rozmowy telefoniczne były pozbawione błędów, czas rozmowy był krótszy, a zadowolenie klienta większe. Ponadto, wszystkie języki korzystają z cyfr, a nie wszystkie języki korzystają z alfabetu łacińskiego.

### **132. Jakie wnioski wyciągnął Microsoft z pilotażowego wdrożenia Aktywacji Produktu przy Office 2000?**

Średnio 70% zgłoszeń aktywacyjnych złożono za pośrednictwem sieci Internet. Około 2% zgłoszeń aktywacyjnych wynikało ze zmian sprzętu lub ponownej aktywacji. Zgłoszenia telefoniczne trwały 2-3 minuty przy 2-3 minutowym czasie oczekiwania. Klienci zwykle stwierdzali, iż aktywacja jest prosta i bezproblemowa.

### **133. Czy podczas aktywacji mój komputer pobiera „cookies”?**

Nie, Aktywacja Produktu nie umieszcza żadnych „cookies” na komputerze w ramach aktywacji.

### **134. Czy po wstępnej aktywacji ma miejsce ponowne sprawdzenie danych? Czy odbywa się jakiś tajny transfer danych do Microsoft lub centrali numerów?**

Produkt dokonuje okresowej kontroli w celu sprawdzenia aktywacji oraz czy wciąż znajduje się na tym samym komputerze, na jakim go aktywowano, przy czym żadne informacje nie są przekazywane do firmy Microsoft w ramach funkcji Aktywacji Produktu za wyjątkiem momentu, w którym użytkownik faktycznie aktywuje produkt. W żadnym wypadku nie ma mowy o „tajnym” transferze danych.

### **135. Nie chcę aktywować produktu. Jak mogę wyłączyć tę funkcję?**

Aktywacja jest wymagana w celu dalszego korzystania z produktu. Firmy i klienci pragnący zakupić większą liczbę licencji dla organizacji winni skontaktować się z dystrybutorem oprogramowania w celu sprawdzenia, czy mogą zakupić licencje w ramach programów licencji grupowych Microsoft.

### **136. Dlaczego zmuszacie klientów do aktywacji?**

Microsoft zaprojektował technologię Aktywacji Produktu w celu weryfikacji licencji oprogramowania oraz likwidacji rozpowszechniania oprogramowania pirackiego.

### **137. Jakie ta metoda niesie korzyści dla użytkownika?**

Zmniejszenie skali piractwa oznacza, iż przemysł producentów oprogramowania może zainwestować więcej w rozwój produktów, jakość, oraz obsługę. Oznacza to lepsze produkty oraz więcej nowości dla klientów. Ostatecznie, klienci skorzystają z ekonomicznego wpływu zmniejszenia piractwa poprzez utworzenie nowych miejsc pracy i zwiększenie wynagrodzeń. Klienci otrzymają też dodatkowe korzyści wynikające z takich inwestycji w oprogramowanie w formie aktualizacji produktów oraz informacji o produktach. Aktywacja Produktu ułatwia też klientom zorientowanie się, iż kupują nielegalne oprogramowanie. Klienci, którzy zakupią produkt nielegalny zauważą, że brakuje im ważnych elementów takich jak podręcznik użytkownika, klucz produktu, certyfikat autentyczności, czy kod programowy. Może też się okazać, iż nielegalne oprogramowanie zawiera wirusy lub posiada ograniczoną funkcjonalność.

### **138. Czy firmy nie próbowały już wcześniej bezskutecznie wprowadzić technologii antypirackich?**

Technologie antypirackie wykorzystywane w przeszłości nie były szczególnie łatwe w obsłudze dla klientów i zasadniczo były nie do przyjęcia przez klientów i producentów. Na przykład wczesne produkty PC wymagały specjalizowanych podzespołów sprzętowych lub dyskietek startowych nieporęcznych dla użytkownika. Aktywacja Produktu to przełomowy produkt, dzięki któremu aktywacja jest naturalną częścią procesu konfiguracji oprogramowania, a cały proces jest pozbawiony wad wczesnych rozwiązań w tej dziedzinie.

### **139. Czy Aktywacja Produktu utrudni klientom instalację i korzystanie z oprogramowania?**

Aktywacja Produktu jest prosta i bezproblemowa dla klientów, którzy legalnie zakupili licencję na oprogramowanie. Klienci, którzy legalnie pozyskali licencję zawsze otrzymają aktywację. Klienci będą mieli wybór dokonania aktywacji przez Internet lub telefonicznie. Klienci będą mogli dokonać aktywacji po kilkukrotnym korzystaniu z produktu, w chwili dla nich wygodnej. Dla osób, które pozyskały kopię oprogramowania w sposób nielegalny, Aktywacja Produktu utrudni im korzystanie z produktu. Do tej pory z funkcji Aktywacji Produktu skorzystało ponad 5 milionów klientów bez większych problemów.

### **140. Hakerzy/piraci złamią to zabezpieczenie tak jak i poprzednie, tak więc rozwiązanie to nie zatrzyma piractwa.**

Aktywacja Produktu nie jest złotym środkiem mającym zlikwidować piractwo na świecie raz na zawsze. Jest to jednak bardziej skomplikowana technologia niż technologie stosowane wcześniej, znacznie trudniejsza do obejścia przez piratów, a jednocześnie prosta i bezproblemowa dla klientów, którzy legalnie zakupili produkt. Funkcja ta zapobiegnie zwykłemu kopiowaniu oprogramowania, które stanowi najbardziej rozpowszechnioną i szkodliwą formę piractwa. Nie ma być ona skierowana przeciw zorganizowanym formom piractwa.

### **141. Co oznacza tryb ograniczonej funkcjonalności?**

Produkty przechodzą do trybu ograniczonej funkcjonalności, jeśli użytkownik nie dokona aktualizacji przed 50 uruchomieniem produktu. W tym trybie nie można zapisać zmian do

dokumentów, tworzyć nowych dokumentów, ani korzystać z pewnych funkcji. Istniejące pliki pozostaną nienaruszone. Pełna funkcjonalność zostaje przywrócona w chwili aktywacji.

## **AKTYWACJA PRODUKTU - PYTANIA DOTYCZĄCE LICENCJI WIELOSTANOWISKOWYCH: OPEN, SELECT, ENTERPRISE AGREEMENT**

### **142. Aktywacja produktu jest bardzo niepraktyczna dla dużych firm. Duże firmy nie zgodzą się na takie komplikacje podczas instalacji.**

Właśnie dlatego Microsoft nie wymaga aktywacji licencji od klientów, którzy zakupują umowę licencji grupowej taką jak Open License czy Select License.

Klienci korzystający z tych programów będą musieli wprowadzić klucz produktu licencji grupowej (VLK) podczas instalacji produktów korzystających z Aktywacji Produktu. Wprowadzenie VLK umożliwi ominięcie procesu aktywacji. Klienci mogą skorzystać z narzędzi instalacyjnych Microsoft, takich jak Kreator Indywidualnej Instalacji Office XP oraz instalacji bezobsługowej Windows XP w celu automatyzacji procesu wprowadzenia klucza produktu do sieci oraz indywidualnych obrazów płyt instalacyjnych, tak by użytkownicy końcowi nigdy nie musieli wprowadzać klucza produktu.

### **143. Czym jest klucz produktu licencji grupowej (VLK)?**

Klucz produktu licencji grupowej (VLK) to klucz produktu wydawany określonym klientom w ramach umowy licencyjnej. Każdy VLK jest związany z konkretnym klientem, produktem, oraz ilością licencji oprogramowania. Klucze te są wykorzystywane podczas instalacji lub tworzenia indywidualnych obrazów.

### **144. Wielu klientów instytucjonalnych korzysta z obrazów w celu szybkiego i łatwego utworzenia i utrzymania jednolitych pulpitów. W jaki sposób aktywacja produktu wpłynie na te możliwości?**

Firmy mogą tworzyć indywidualne obrazy do instalacji i utrzymania jednolitych pulpitów korzystając z klucza VLK podczas tworzenia obrazu. Obraz utworzony przy wykorzystaniu VLK może być przeniesiony na dowolny komputer bez potrzeby aktywacji.

### **145. Czy klienci korzystający z licencji grupowych mogą dalej korzystać z produktów sprzedawanych komercyjnie?**

Nie, klienci korzystający z licencji grupowych muszą korzystać z płyt stworzonych specjalnie dla programów grupowych dostarczanych przez WWF lub Select CD przy instalacji licencji grupowych.

### **146. A co z klientami Otwartej Licencji? W jaki sposób mogą oni dokonać wielu legalnych instalacji z jednego zestawu płyt?**



Microsoft udostępnia klientom Otwartej Licencji klucz produktu Otwartej Licencji dla każdego produktu wymagającego klucza. Klucz ten pojawia się na witrynie eOpen klienta Otwartej Licencji lub na umowie licencyjnej. Klucz ten należy wprowadzić podczas instalacji z płyty WWF.

#### **147. Jak mogę legalnie dokonać instalacji na wielu komputerach będąc klientem Select?**

Microsoft udostępnia klientom Select specjalny zestaw Select CD-ROM zaprojektowany do łatwej instalacji dużej liczby licencji. Instalacja produktu z płyt CD zawartych w tym zestawie dla licencji w ramach umowy Select lub Enterprise nie wymaga aktywacji. Wymagany jest jedynie klucz VLK przy instalacji produktu z zestawu Select CD-ROM.

#### **148. Moja firma instaluje aplikacje poprzez sieć. Jakie zmiany będą konieczne?**

Należy wprowadzić klucz VLK podczas tworzenia obrazu sieciowego. Po skonfigurowaniu obrazu przy wykorzystaniu VLK, użytkownik końcowy nie będzie musiał wprowadzać klucza produktu podczas instalacji z obrazu sieciowego. Wymagana jest jednak zgodność z podpisaną umową licencyjną - mianowicie należy pozyskać osobną licencję dla każdego komputera lub użytkownika (w zależności od warunków umowy oraz licencji każdego produktu).

#### **149. W jaki sposób klienci, którzy podpisali umowę licencyjną Select lub Enterprise otrzymują klucz VLK?**

Klienci, którzy już podpisali umowę licencyjną Select lub Enterprise mogą otrzymać swoje klucze kontaktując się z Centrum Aktywacyjnym Microsoft w swoim kraju lub regionie. Numer telefonu Centrum Aktywacyjnego będzie przesłany każdemu klientowi Select listownie. List zostanie wysłany miesiąc przed wprowadzeniem produktu na rynek. Klienci Select muszą podać swój numer rejestracyjny umowy Select w celu otrzymania klucza produktu Select. Nowi klienci Select otrzymają klucz produktu w Liście Akceptacyjnym wraz z rozpoczęciem umowy na miesiąc przed wprowadzeniem produktu na rynek. Ponieważ może zaistnieć potrzeba zastosowania większej liczby kluczy, należy pamiętać o liczbie wymaganych kluczy. Podczas rozmowy z przedstawicielem handlowym, należy wybrać jeden z rodzajów kluczy podanych poniżej.

#### **150. W jaki sposób klienci Otwartej Licencji otrzymują klucz VLK?**

Obecni klienci Otwartej Licencji mogą otrzymać klucz produktu kontaktując się z Centrum Aktywacyjnym Microsoft w swoim regionie. Numer telefonu Centrum Aktywacyjnego będzie przesłany każdemu klientowi Otwartej Licencji listownie. List zostanie wysłany miesiąc przed wprowadzeniem produktu na rynek. Aby otrzymać klucz produktu, klienci Otwartej Licencji muszą podać swój numer autoryzacji Otwartej Licencji, numer umowy Otwartej Licencji, oraz nazwę i ilość licencjonowanych produktów. Nowi klienci Otwartej Licencji otrzymają klucz produktu na umowie Otwartej Licencji lub na witrynie eOpen na miesiąc przed wprowadzeniem produktu na rynek.

#### **151. Jakie produkty wymagają konkretnych kluczy VLK?**

Produkt	Wymagany klucz produktu licencji grupowej (VLK)
Office XP Standard	Office XP Suite VLK

Office XP Professional	Office XP Suite VLK
Office XP Professional with FrontPage	Office XP Suite VLK
Office XP Developer	Office XP Suite VLK
Office XP Developer	Office XP Suite VLK
Access 2002	Office XP App VLK
Excel 2002	Office XP App VLK
FrontPage 2002	Office XP App VLK
Outlook 2002	Office XP App VLK
PowerPoint 2002	Office XP App VLK
Visio 2002	Office XP App VLK
Word 2002	Office XP App VLK
Office 2000 SR-1 Wszystkie elementy i SKU	Office 2000 VLK

1. Poszczególne aplikacje zainstalowane przy wykorzystaniu instalatora Office wymagają klucza VLK pakietu.
2. Poszczególne aplikacje zainstalowane przy wykorzystaniu własnego instalatora wymagają klucza VLK aplikacji.

### **152. Czy licencje pozyskane przez MSDN wymagają aktywacji?**

Zasadniczo tak. Produkt MSDN wymaga aktywacji. Subskrybenci MSDN otrzymają klucze produktu umożliwiające instalację na większej liczbie komputerów niż zezwala na to umowa licencyjna zgodnie z główną umową licencyjną MSDN. Dla produktów Windows XP Beta, Office XP, Visio 2002 oraz Project 2002, główna umowa licencyjna MSDN umożliwia instalację na maksymalnie 10 różnych komputerach w celu przeprowadzenia prac rozwojowych i testowych. Licencje MSDN nie mogą być wykorzystane do instalacji produkcyjnej.

Klienci subskrybujący MSDN w ramach licencji Select lub Open będą musieli skorzystać z kluczy VLK, aby uniknąć potrzeby aktywacji.

### **153. Czy licencje pozyskane w ramach programu Microsoft Certified Partner wymagają aktywacji?**

Zasadniczo nie. Certyfikowani partnerzy otrzymają klucz VLK i powinni korzystać z niego tak samo, jak klienci licencji Select lub Open.

## **MSDN – Microsoft Developer Network**

### ***NOWE POZIOMY***

#### **154. Co zmieniło się w subskrypcji MSDN - Microsoft Developer Network od października 2001 r. ?**

Od pierwszego października 2001 r. zostały zmienione poziomy i ceny subskrypcji MSDN.

Wprowadzona została nowa subskrypcja MSDN Operating Systems zawierająca systemy operacyjne.

Subskrypcja MSDN Professional zawiera teraz pakiet Visual Studio Professional Edition

Pojawiła się także nowa subskrypcja MSDN Enterprise, zawierająca Visual Studio Enterprise Edition.

Subskrypcja MSDN Universal będzie zawierała pakiet Visual Studio .NET Enterprise Architect (który zostanie dostarczony wkrótce po jego wydaniu).

#### **155. Jakie ceny obowiązują aktualnych subskrybentów MSDN Library?**

Aktualni subskrybenci MSDN Library mogą wykupić ten poziom subskrypcji po cenie jej odnowienia.

Klienci subskrybujący MSDN Library nie kwalifikują się do zakupu innych poziomów MSDN po cenie odnowienia licencji.

#### **156. Jestem aktualnie subskrybentem MSDN Professional, jakie zmiany mnie dotyczą?**

Od 1 października 2001 r. aktualni subskrybenci MSDN Professional będą automatycznie otrzymywali pakiet Visual Studio Professional Edition.

#### **157. Czy aktualni subskrybenci MSDN Professional będą musieli dopłacać, aby otrzymać Visual Studio Professional Edition?**

Aktualni subskrybenci MSDN Professional będą automatycznie otrzymywali Visual Studio Professional Edition począwszy od 1 października 2001 roku. Nie muszą w tym celu podejmować żadnych specjalnych działań ani wносить dopłat.

#### **158. Dlaczego zmieniły się ceny subskrypcji MSDN Universal i MSDN Professional?**

Do subskrypcji MSDN Professional został dodany pakiet Visual Studio Professional Edition. Nowa cena odzwierciedla zmianę wartości subskrypcji – kopia Visual Studio Professional Edition dla użytkownika końcowego ma wartość 1079\$.

Subskrypcja MSDN Universal zawiera aktualnie nowy produkt: Visual Studio .NET Architect, zawierający wszystkie narzędzia konieczne do tworzenia usług XML Web Services. Należy również zauważyć, że zawartość tej subskrypcji potroiła się w ciągu ostatnich 3 lat bez większych zmian w jej cenie.

### **159. Czy subskrybenci MSDN otrzymają pakiet Visual Studio .NET?**

Tak, dopóki utrzymują subskrypcję, będą otrzymywali (wkrótce po wydaniu) następujące wersje pakietu Visual Studio .NET:

Subskrybenci MSDN Universal otrzymają Visual Studio .NET Enterprise Architect Edition,

Subskrybenci MSDN Enterprise otrzymają Visual Studio .NET Enterprise Developer Edition,

Subskrybenci MSDN Professional otrzymają Visual Studio .NET Professional Edition,

Visual Studio **nie** jest dołączane do subskrypcji MSDN Operating Systems oraz MSDN Library.

### **160. Czy poziom subskrypcji MSDN Operating Systems nie jest taki sam, jak stary poziom MSDN Professional?**

Zgadza się, nazwa tej subskrypcji została zmieniona tak, aby lepiej odzwierciedlała zawarty w niej zestaw produktów.

### **161. Kiedy mogę zaktualizować moją subskrypcję do kolejnego poziomu MSDN?**

Klient może aktualizować swoją subskrypcję do nowego poziomu MSDN w dowolnym momencie podczas jej trwania, co spowoduje doliczenie dodatkowych miesięcy do daty jej wygaśnięcia. Obniżone ceny aktualizacji licencji obowiązują jedynie do dnia jej wygaśnięcia. Po wygaśnięciu licencji konieczny jest zakup nowego poziomu subskrypcji, przy czym obowiązują ceny jak za nową subskrypcję.

## **LICENCJONOWANIE MSDN**

### **162. Jakie są ogólne warunki Licencji Użytkownika dla subskrypcji MSDN?**

Licencja użytkownika (EULA) MSDN pozwala jednej osobie, wymienionej w subskrypcji, na korzystanie z całego oprogramowania zawartego w tej subskrypcji do celów tworzenia, testowania i demonstrowania rozwijanego przez nią oprogramowania.

### **163. Czy mogę korzystać z mojej subskrypcji MSDN wraz z moimi współpracownikami?**

Subskrypcja MSDN jest licencjonowana dla jednego użytkownika – każdy, kto korzysta z dowolnego wchodzącego w jej skład produktu, musi posiadać ważną licencję MSDN. Innymi słowami, dla każdego użytkownika musi zostać zakupiona oddzielna licencja.

Klienci nie mają obowiązku kupowania zestawu nośników dla każdego użytkownika, jednakże wchodzące w skład subskrypcji nośniki nie mogą być używane przez osoby, które nie posiadają licencji do korzystania z nich.

Uwaga: Wyjątek stanowi MSDN Library, która nie jest licencjonowana dla poszczególnych użytkowników i może być dowolnie używana przez wszystkich pracowników.

### **164. Czy ważność licencji na składniki subskrypcji kończy się po wygaśnięciu subskrypcji?**

Subskrypcje MSDN posiadają nieograniczone licencje, co oznacza, że subskrybenci mogą używać wchodzących w ich skład produktów również po wygaśnięciu subskrypcji.

### **165. W skład subskrypcji MSDN wchodzi wiele różnych produktów. Czy mogę część z nich odstąpić innemu użytkownikowi?**

Każdy, kto używa produktów wchodzących w skład subskrypcji MSDN musi posiadać licencję. Zawartość subskrypcji nie może być udostępniana użytkownikom nie posiadającym licencji.

### **166. Korzystam jedynie z systemów operacyjnych, czy mój współpracownik może używać mojego dysku z pakietem Microsoft Office?**

Nie jest to dozwolone. Jedynie osoba wymieniona w subskrypcji może korzystać z wchodzącego w jej skład oprogramowania.

### **167. Czy mogę korzystać z oprogramowania zawartego w subskrypcji MSDN do użytku codziennego (produkcyjnego)?**

Poza jednym wyjątkiem, nie. Narzędzia w subskrypcji MSDN posiadają licencję pozwalającą na wykorzystywanie ich do tworzenia i testowania oprogramowania. Przykłady naruszenia warunków licencji:

Nie można instalować serwera BackOffice Server (lub np. samego Exchange Server) z subskrypcji MSDN w celu wysyłania i otrzymywania osobistej lub firmowej poczty elektronicznej.

Nie można instalować systemu Windows NT Server i wykorzystywać go do publikowania osobistej lub firmowej strony internetowej.

Jedynym wyjątkiem jest wchodząca w skład subskrypcji MSDN Universal licencja na korzystanie w dowolny sposób z pakietu Microsoft Office. Ponownie, z pakietu tego może korzystać jedynie osoba wymieniona w subskrypcji. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w sekcji 4.9 Licencji Użytkownika (MSDN EULA).

### **168. Co oznacza określenie „produkcja”? Co można zaliczyć do tworzenia i testowania oprogramowania?**

Przez „produkcję” rozumiemy czynności nie związane z testowaniem i tworzeniem aplikacji i oprogramowania. Do przykładów „produkcyjnego” zastosowania produktów firmy Microsoft można zaliczyć:

Zainstalowanie systemu Windows 98 w celu korzystania z gier komputerowych,

Zainstalowanie systemu Windows 2000 Server oraz Exchange Server w celu uruchomienia systemu poczty elektronicznej obsługującego prywatną lub firmową korespondencję.

Przykłady tworzenia oprogramowania:

Tworzenie gry przy użyciu oprogramowania takiego jak Visual Basic, Visual C++, Visual InterDev, itp.,

Zainstalowanie systemu Windows 2000 Server oraz Exchange Server w celu uruchomienia systemu poczty elektronicznej obsługującego testową korespondencję.

Przykłady testowania:

Zainstalowanie systemu Windows 98 w celu testowania gry tworzonej w tej samej firmie,

Zainstalowanie na pięciu komputerach systemu Windows 98 w celu łączenia się z serwerem Exchange Server i odbierania oraz wysyłania testowej korespondencji.

Nie jest dozwolone korzystanie z subskrypcji MSDN jako substytutu pełnej licencji na system operacyjny w przypadku, gdy komputer jest używany do innych czynności niż tworzenie i testowanie oprogramowania.

**169. Czy mogę korzystać z oprogramowania Microsoft Office, Project, Visio w celu tworzenia i testowania aplikacji?**

Tak, Microsoft Office, Project i Visio mogą być używane podczas etapu tworzenia i testowania aplikacji. Dodatkowo, każdy licencjonowany użytkownik MSDN może dowolnie korzystać z jednej kopii pakietu Microsoft Office.

**170. Czy programista posiadający licencję na subskrypcję MSDN Universal potrzebuje dodatkowej licencji na pakiet Microsoft Office?**

Nie, Licencja Użytkownika MSDN pozwala licencjonowanemu subskrybentowi na dowolne używanie pakietu Microsoft Office Developer.

**171. Czy mogę wykonywać na własny użytek kopie dysków wchodzących w skład subskrypcji?**

Tak, pod warunkiem, że wykorzystywane będą zgodnie z zakresem wyznaczonym przez Licencję Użytkownika. Oprogramowanie należące do subskrypcji może być wykorzystywane jedynie na potrzeby tworzenia i testowania oprogramowania.

**172. Na ilu komputerach mogę zainstalować oprogramowanie serwerowe?**

Licencja pozwala zainstalować oprogramowanie serwerowe zawarte w subskrypcji na dowolnej liczbie urządzeń. W dalszym ciągu jednak z oprogramowania tego może korzystać tylko ta osoba, która została wymieniona w subskrypcji. Pakiety Application Center 2000 oraz BackOffice Server stanowią wyjątek – więcej szczegółów można znaleźć w odpowiedzi na kolejne pytanie.

**173. Proszę o wyjaśnienie jak licencjonowany jest zawarty w MSDN produkt Application Center 2000.**

Oprogramowanie Application Center 2000 może zostać zainstalowane najwyżej na dwóch komputerach i nie może być używane jako platforma przedprodukcyjna.

**174. Proszę o wyjaśnienie jak licencjonowany jest zawarty w MSDN pakiet BackOffice Server.**

BackOffice Server (w znaczeniu poszczególnych składników dostarczanych jako BackOffice Server Test Platform) może być instalowany na jednym komputerze. Oznacza to, że nie jest dozwolone np. instalowanie serwera Microsoft Exchange Server na jednej maszynie, a SQL Server – lub dowolnego innego składnika – na drugiej.

Żaden ze składników BackOffice Server nie może być wykorzystywany do codziennego, produkcyjnego użytku. Na przykład, nie jest dozwolone instalowanie serwera Exchange Server w celu wysyłania prywatnej lub firmowej korespondencji.

W tym samym czasie do serwera BackOffice Server może być dołączonych do 10 maszyn klienckich, a osoby inne niż wyznaczony licencjonowany użytkownik mogą korzystać z tych komputerów jedynie pod warunkiem, że jest to związane z tworzeniem i testowaniem oprogramowania.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w sekcjach 5 i 7 Licencji Użytkownika (MSDN EULA).

### **175. Posiadam subskrypcję MSDN od długiego czasu i mam w tej chwili wiele starych dysków, których nie używam. Czy mogę je komuś przekazać lub sprzedać?**

Nie. Można jedynie sprzedać lub przekazać subskrypcję jako całość, wiąże się to z przekazaniem nowemu użytkownikowi wszystkich materiałów otrzymanych w ramach subskrypcji. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w sekcji 4.7 Licencji Użytkownika (MSDN EULA).

### **176. Jak licencjonowana jest subskrypcja MSDN Library?**

Nośniki zawierające MSDN Library (CD lub DVD-ROM) mogą być współużytkowane w ramach zespołu programistów lub całej organizacji. Aby w dalszym ciągu otrzymywać aktualizacje MSDN Library należy wykupić subskrypcję MSDN Library Subscription.

### **177. Czy to oznacza, że mogę zainstalować MSDN Library dla mojej organizacji na serwerze?**

Tak. Jeżeli posiada się subskrypcję MSDN Library, to można ją współużytkować z całym swoim zespołem lub organizacją. Ściślej, konieczny jest zakup nośnika (CD lub DVD-ROM), ale informacje zawarte w MSDN Library są dostępne dla wszystkich pracowników organizacji. Warto też zapoznać się z informacjami na temat instalowania MSDN Library na serwerze sieciowym.

## **CO ZAWIERAJĄ POSZCZEGÓLNE POZIOMY SUBSKRYPCJI**



## 178. Który poziom najlepiej odpowiada moim potrzebom?

Twórcy oprogramowania, korzystający z technologii firmy Microsoft, znajdą wszystkie potrzebne im narzędzia i materiały w subskrypcjach MSDN. Subskrypcje te zawierają znacznie więcej zasobów niż standardowo dostarczane wraz z Visual Studio i stanowią kompletny pakiet oprogramowania i usług, który można dostosować do indywidualnych potrzeb autorów aplikacji.

Twórcy oprogramowania powinni subskrybować **MSDN Library**, jeżeli:

Potrzebują dostępu do podstawowych zasobów związanych z programowaniem,  
Chcą korzystać ze scentralizowanego źródła wyczerpujących informacji,  
Potrzebują dostępu do najnowszej dokumentacji i przykładów kodu.

Twórcy oprogramowania powinni subskrybować **MSDN Operating Systems**, jeżeli:

Chcą korzystać z możliwości infrastruktury .NET framework,  
Chcą rozwijać i testować najnowsze wersje systemu Windows,  
Chcą otrzymywać aktualizacje najnowszych publicznych wersji beta i wersji finalnych produktów.

Twórcy oprogramowania powinni subskrybować **MSDN Professional**, jeżeli:

Chcą korzystać z najnowszych wersji Visual Studio w celu szybkiego tworzenia aplikacji przeznaczonych dla różnych urządzeń, integrujących się z dowolnymi platformami,

Chcą tworzyć rozwiązania dla systemu Windows oraz usługi XML Web Services,

Chcą otrzymywać aktualizacje najnowszych publicznych wersji beta i wersji finalnych produktów.

Twórcy oprogramowania powinni subskrybować **MSDN Enterprise**, jeżeli:

Poszukują zaawansowanej platformy, mającej zastosowanie w całym cyklu życia projektu i pozwalającej szybko tworzyć aplikacje i usługi XML Web Services,

Chcą tworzyć rozwiązania dla systemu Windows oraz usługi XML Web Services,

Chcą otrzymywać aktualizacje najnowszych publicznych wersji beta i wersji finalnych produktów.

Twórcy oprogramowania powinni subskrybować **MSDN Universal**, jeżeli:

Chcą wizualnie projektować i tworzyć zaawansowane, skalowalne aplikacje i usługi XML Web Services,

Wymagają dostępu do wszystkich technologii (w tym do pełnej rodziny serwerów .NET i aplikacji użytkowych) niezbędnych do rozwiązania dowolnego problemu związanego z tworzeniem oprogramowania,

Chcą otrzymywać aktualizacje wszystkich najnowszych publicznych wersji beta i wersji finalnych produktów.

### **179. Które z subskrypcji MSDN są oferowane jako produkt FPP (Full Packaged Product)?**

MSDN Library, MSDN Operating Systems, MSDN Professional, MSDN Enterprise Edition i MSDN Universal są oferowane jako produkty FPP.

## **ODNAWIANIE SUBKRYPCJI**

Szczegółowe informacje na temat odnawiania subskrypcji można uzyskać kontaktując się z naszym działem obsługi klienta ([microsoft.eu.subservices.com/msdn/contact.asp](http://microsoft.eu.subservices.com/msdn/contact.asp)).

### **180. Czy subskrybenci MSDN są powiadamiani o wygaśnięciu subskrypcji? Jeśli tak, to w jaki sposób?**

Subskrybenci MSDN są powiadamiani kilkakrotnie przed wygaśnięciem ich subskrypcji. Firma Microsoft wysyła powiadomienia każdemu z subskrybentów za pomocą poczty zwykłej i elektronicznej.

### **181. Jeżeli chcę odnowić subskrypcję, czy muszę czekać do zakończenia poprzedniej? W jakim przedziale czasowym mogę odnowić subskrypcję?**

Klienci mogą odnawiać swoje subskrypcje w dowolnym momencie podczas okresu ich ważności, co spowoduje doliczenie dodatkowych miesięcy do aktualnej daty wygaśnięcia

subskrypcji. Przed tą datą możliwe jest uzyskanie obniżonej ceny. Po zakończeniu okresu ważności subskrypcji, klient musi na nowo wykupić subskrypcję, po cenie nowej subskrypcji.

## **182. Jak długo obowiązuje subskrypcja MSDN?**

Subskrypcja MSDN obowiązuje jeden pełny rok w przypadku, gdy została zakupiona jako produkt FPP. W przypadku innych programów licencyjnych czas jej obowiązywania może ulec zmianie.

## **183. Nośniki i aktualizacje**

Więcej informacji na temat najnowszych technologii dostępnych dla subskrybentów MSDN można znaleźć na stronie [msdn.microsoft.com/subscriptions/highlights.asp](http://msdn.microsoft.com/subscriptions/highlights.asp)

## **184. Jak często są wysyłane aktualizacje?**

Subskrybenci MSDN Universal, MSDN Enterprise Edition i MSDN Professional mogą oczekiwać przesyłek niemal każdego miesiąca w roku. W przypadku subskrypcji MSDN Operating Systems i MSDN Library wysyłki są dokonywane kwartalnie.

## **185. Co zawierają aktualizacje?**

Klienci subskrybujący MSDN Universal, MSDN Enterprise i MSDN Professional otrzymują najnowsze technologie firmy Microsoft oraz informacje techniczne wkrótce po ich udostępnieniu. Oprócz najnowszych produktów, subskrybenci MSDN Universal, MSDN Enterprise, MSDN Professional i MSDN Operating Systems otrzymują wybrane wersje beta.

Subskrybenci MSDN Library kwartalnie otrzymują najnowsze informacje techniczne, przykłady kodu oraz pakiety SDK i DDK.

## **186. Czy otrzymam aktualną wersję oprogramowania? Jak mogę zdobyć aktualną wersję? Co – dokładnie – otrzymuję?**

Po aktywowaniu subskrypcji klient otrzymuje zestaw początkowy (Welcome Kit), zawierający wszystkie najnowsze produktu. W ciągu całego okresu obowiązywania subskrypcji otrzymuje także pojawiające się nowe produkty i najnowsze aktualizacje.

## **187. Jak często będę otrzymywał zaktualizowane nośniki?**

Klienci subskrybujący MSDN Universal, MSDN Enterprise i MSDN Professional otrzymują nowe nośniki automatycznie, po ich udostępnieniu – w formie dysków CD lub DVD. Subskrybenci MSDN Operating Systems i MSDN Library otrzymują uaktualnienia kwartalnie.

## **188. Gdzie mogę znaleźć informacje dotyczące rejestracji?**

Więcej informacji na temat aktywowania subskrypcji można znaleźć pod adresem <http://msdn.microsoft.com/subscriptions/prodinfo/subscribe.asp>.

## **189. W jaki sposób rozpoczynam subskrypcję?**

Subskrypcję można aktywować przez Internet, wykonując telefon do lokalnego centrum obsługi klienta MSDN (<http://microsoft.eu.subservices.com/subscriptions/prodinfo/subscribe.asp>) lub wysyłając kartę aktywacyjną znajdującą się w opakowaniu. Subskrybenci korzystający z otwartych programów licencyjnych aktywują swoje subskrypcje rejestrując się online pod adresem <http://msdnopen.one.microsoft.com/public/>.

## **190. Gdzie znajdują się informacje dotyczące aktualizacji poziomu subskrypcji?**

Kompletna lista cen i wymagań związanych z aktualizacją jest dostępna na stronie <http://msdn.microsoft.com/subscriptions/prodinfo/pricing.asp>.

## **191. Kto kwalifikuje się do cen odnowienia i aktualizacji subskrypcji?**

Z cen odnowienia subskrypcji mogą korzystać następujący klienci:

Aktualni subskrybenci MSDN Universal, Enterprise, Professional, Operating Systems oraz Library,

Użytkownicy pakietów Visual Studio oraz Visual Tools w wersji 5.0 lub późniejszej,

Osoby legitymujące się tytułem MCP (Microsoft Certified Professional),

Osoby legitymujące się tytułem MCT (Microsoft Certified Trainer),

Aktualni członkowie analogicznych programów firm konkurencyjnych – np. Oracle Technology Network, IBM Development Works.

## **192. Kiedy mogę zaktualizować moją subskrypcję do kolejnego poziomu MSDN?**

Klienci mogą aktualizować swoją aktualną subskrypcję do nowego poziomu w dowolnym momencie podczas jej obowiązywania, co spowoduje doliczenie dodatkowych miesięcy do daty wygaśnięcia subskrypcji. Podczas obowiązywania subskrypcji możliwe jest uzyskanie

obniżonych cen, natomiast po jej wygaśnięciu konieczne staje się zakupienie nowej subskrypcji, bez zniżek za kontynuację.

### **193. Pomoc techniczna i obsługa klienta**

Subskrybenci z Europy, Afryki i Środkowego Wschodu mogą dokonywać zmian w swojej subskrypcji przez Internet, korzystając z adresu <http://microsoft.eu.subservices.com/msdn/default.asp>. Mogą także skontaktować się z centrum obsługi klienta – informacje o numerach telefonicznych można znaleźć na stronie <http://microsoft.eu.subservices.com/msdn/contact.asp>.

### **194. W jaki sposób klient może zmienić informacje o swoim adresie i osobie kontaktowej?**

Subskrybenci z Europy, Afryki i Środkowego Wschodu mogą zmienić swoje dane adresowe, zamówić dodatkowe produkty, wybrać pakiet językowy i zmienić typ nośników (CD lub DVD) w trybie online, korzystając z adresu <http://microsoft.eu.subservices.com/msdn/default.asp>. Klienci z całego świata mogą skontaktować się z lokalnym centrum obsługi klienta – informacje o numerach telefonicznych można znaleźć na stronie <http://microsoft.eu.subservices.com/msdn/contact.asp>.

### **195. Czy subskrypcja upoważnia do korzystania ze wsparcia technicznego?**

Tak, w skład MSDN wchodzi wsparcie techniczne dla dostarczanych w subskrypcji produktów.

Subskrybenci MSDN Universal mogą cztery razy skorzystać ze wsparcia technicznego,

Subskrybenci MSDN Enterprise mogą trzy razy skorzystać ze wsparcia technicznego,

Subskrybenci MSDN Professional mogą dwa razy skorzystać ze wsparcia technicznego,

Subskrybenci MSDN Operating Systems mogą dwa razy skorzystać ze wsparcia technicznego,

Subskrypcja MSDN Library nie pozwala na korzystanie z pomocy technicznej.

### **196. W jakiej sytuacji mogę zrezygnować z subskrypcji?**

Z subskrypcji MSDN można zrezygnować w ciągu 30 dni od daty zakupu, przy pełnym zwrocie wniesionych opłat.

### **197. CD/DVD-ROM**

Więcej informacji na temat wysyłek, zarządzania dyskami oraz spisów zawartości poszczególnych subskrypcji można znaleźć pod adresem <http://msdn.microsoft.com/subscriptions/resources/managingdiscs.asp>.

### **198. Czy subskrypcje MSDN są dostępne w formacie DVD-ROM?**

Tak. Wszystkie poziomy subskrypcji MSDN są dostępne w formacie DVD-ROM. Aktualnie, subskrypcję na płytach DVD-ROM można wybrać odwiedzając stronę informacyjną MSDN.

### **199. Czy mogę otrzymywać zarówno dyski CD jak i DVD?**

Nie. Wymagamy, aby każdy subskrybent wybrał nośnik CD-ROM lub DVD-ROM. Zawartość dysków DVD-ROM jest jednak tak zorganizowana, aby bez trudu można było utworzyć z nich własny zestaw dysków CD.

### **200. Jeżeli wybiorę nośnik DVD-ROM, to czy będę otrzymywał jakieś dyski CD?**

Tak, w zależności od samego oprogramowania i harmonogramu publikacji, pewne elementy subskrypcji mogą być dostarczane na dyskach CD. Oczekujemy jednak, że przynajmniej 90 procent oprogramowania będzie dostarczane na dyskach DVD-ROM.

### **201. Ile dysków otrzymam jeżeli wybiorę DVD-ROM?**

Liczba dysków będzie różna w zależności od poziomu subskrypcji MSDN. Spodziewamy się, że pełna subskrypcja MSDN Universal zajmie około 50 dysków, natomiast MSDN Professional – około 20. Większość subskrybentów może się spodziewać redukcji liczby dysków w stosunku pięć do jednego.

### **202. Czy mogę w prosty sposób utworzyć dyski CD z zawartości dostarczanej w subskrypcji DVD?**

Tak, zawartość dysków DVD jest zorganizowana w taki sposób, aby łatwo było utworzyć na jej podstawie własny zestaw dysków CD. Należy jednak zwrócić uwagę na następujące ograniczenia:

Nie można zmieniać ścieżek dostępu. Przykładowo, jeżeli system Windows NT Server 4.0 na dysku DVD znajduje się w katalogu \US\NTS40\, to jego pliki na dysku CD powinny się znaleźć w katalogu o tej samej nazwie.

Jeżeli w katalogu głównym płyty DVD znajdują się jakieś pliki, to należy umieścić je także w katalogu głównym płyty CD.

Etykieta płyty CD musi odpowiadać etykiecie płyty DVD.

Nośniki CD-ROM mogą być tworzone i używane jedynie na zasadach opisanych w Licencji Użytkownika MSDN (EULA).

Nośniki CD-ROM nie są obsługiwane przez Pomoc Techniczną firmy Microsoft.

### **203. Czy Certyfikowani Partnerzy firmy Microsoft mogą zmienić nośnik subskrypcji z CD na DVD?**

Niestety, w tym momencie Certyfikowani Partnerzy firmy Microsoft nie mogą zmienić rodzaju nośnika.

### **204. Czy mogą skorzystać z płyty DVD-ROM w celu dokonania aktualizacji pakietu Microsoft Office 2000 zainstalowanego z płyty CD?**

Nie. W celu dodania nowych funkcji lub przeinstalowania pakietu Microsoft Office 2000 należy posłużyć się tym samym dyskiem, który był używany do oryginalnej instalacji. Przykładowo, jeżeli instalacja była dokonywana z dysku CD pochodzącego z subskrypcji MSDN, to konieczne jest użycie tego samego dysku. DVD-ROM Office 2000 wchodzący w skład subskrypcji MSDN nie będzie w tej sytuacji działał. Aby zainstalować Microsoft Office 2000 z dysku DVD należy najpierw odinstalować istniejącą wersję.

### **205. Elektroniczna dystrybucja kluczy produktów**

Aby uzyskać odpowiedzi na pytania inne niż wymienione poniżej, można skontaktować się z Pomocą Techniczną MSDN, pod adresem <http://msdn.microsoft.com/isapi/gosupport.asp?target=/servicedesks/msdn>.

### **206. Jak mogę uzyskać klucz produktu z witryny MSDN Subscriber Downloads?**

Należy otworzyć stronę MSDN Subscriber Downloads, przejść do żądanej wersji oprogramowania i kliknąć na łączu „Product key”.

### **207. Jak wiele kluczy produktu mogę uzyskać z witryny MSDN Subscriber Downloads?**

Każdy subskrybent może otrzymać jeden klucz produktu. Klucz ten pozwala na 10 aktywacji systemu Windows XP Beta 2. Kolejne żądania będą powodowały wyświetlenie tego samego klucza.

## 208. Czy jest jakiś kontakt z pomocą techniczną MSDN ?

Odpowiedzi na pytania nie wymienione poniżej można uzyskać kontaktując się z Pomocą Techniczną MSDN pod adresem <http://msdn.microsoft.com/isapi/gosupport.asp?target=/servicedesks/msdn>.

## 209. Jak długo zajmuje dostarczenie przesyłki w obrębie Europy, Środkowego Wschodu i Afryki (EMEA)?

Subskrypcje zakupione w regionie EMEA i dostarczane w jego granicach powinny docierać w ciągu 10 dni roboczych od daty aktywacji. Miesięczne aktualizacje powinny być dostarczane w pierwszym tygodniu każdego miesiąca.

## 210. Czy subskrypcja MSDN Universal jest dołączona do pakietu Visual Studio?

Nie, ale MSDN zawiera Visual Studio.

Subskrybenci **MSDN Universal** otrzymują pakiet Visual studio .NET Enterprise Architect Edition,

Subskrybenci **MSDN Enterprise** otrzymują pakiet Visual Studio .NET Enterprise Developer Edition,

Subskrybenci **MSDN Professional** otrzymują pakiet Visual Studio .NET Professional Edition.

- **Visual Studio nie jest dołączone do subskrypcji MSDN Operating Systems oraz MSDN Library.**

## 211. Czy subskrypcje MSDN zawierają oprogramowanie w wersji beta?

Subskrybenci MSDN otrzymują ogólnie dostępne przedpremierowe wersje oprogramowania. Subskrypcje nie zawierają wersji alfa ani wczesnych wersji beta objętych licencją NDA (non-disclosure agreement).

## 212. Jakie są zalety zakupu subskrypcji MSDN od sprzedawcy?

Pewni sprzedawcy oferują bardziej elastyczne opcje zakupu, cenniki akademickie oraz licencje typu Open, Select itp. Aby uzyskać informacje o firmach zajmujących się sprze-



dażą subskrypcji MSDN w regionie EMEA, można skontaktować się z Centrum MSDN pod nr telefonu **+353 1 883 1014**.

### **213. Czym różnią się subskrypcje TechNet i MSDN?**

Subskrypcje MSDN są skierowane do twórców aplikacji dla systemu Windows i innych osób, które korzystają z narzędzi programistycznych firmy Microsoft. Do korzyści wynikających z zakupu licencji MSDN zaliczają się kwartalne aktualizacje MSDN Library, dyski Development Platform zawierające pakiety SDK, DDK i oprogramowanie systemowe, platforma testowa BackOffice Server oraz pakiety Microsoft Office Developer i Visual Studio.

Subskrypcje TechNet są skierowane do pracowników pomocy technicznej, integratorów i administratorów systemów oraz innych profesjonalistów. TechNet jest roczną subskrypcją zapewniającą comiesięczne wysyłki najbardziej aktualnych informacji dotyczących rozwiązywania, instalacji, konfigurowania i rozwiązywania problemów z produktami firmy Microsoft. W skład tej subskrypcji wchodzi także sterowniki urządzeń i poprawki oprogramowania. TechNet jest najlepszą inwestycją dla pracowników działów IT podejmujących decyzje dotyczące technologii, wdrażania nowych systemów i dostarczających wsparcia technicznego.

### **214. Czy TechNet wchodzi w skład subskrypcji MSDN Universal?**

Dyski subskrypcji TechNet nie są dołączane do żadnej wysyłki na żadnym poziomie subskrypcji MSDN. Subskrypcja TechNet jest oddzielnym produktem. Więcej informacji na jej temat można znaleźć na stronie internetowej TechNet.

### **215. Czy posiadając subskrypcję MSDN Library mam dostęp do oprogramowania za pośrednictwem witryny MSDN Subscriber Downloads?**

Nie. Witryna MSDN Subscriber Downloads udostępnia oprogramowanie jedynie subskrybentom MSDN Universal, Enterprise, Professional i Operating Systems. Subskrybenci ci mogą zarejestrować się w celu uzyskania dostępu do witryny MSDN Subscriber Downloads.

### **216. Czy w subskrypcji MSDN dostępne są wersje oprogramowania z silnym szyfrowaniem (128 bit)?**

Nie. Nie ma żadnej różnicy w zachowaniu się interfejsów programistycznych (API), niezależnie od siły używanego szyfrowania.

## **LICENCJONOWANIE Microsoft Windows 2000**

### **217. Do czego potrzebna jest Licencja dostępowa (CAL)?**

Licencja dostępowa CAL jest legalnym dokumentem dającym użytkownikowi danego komputera prawo łączenia się z serwerem Microsoft Windows i korzystania z jego zasobów.

bów. Licencje dostępowe CAL wymagane są zgodnie z warunkami umowy licencyjnej firmy Microsoft. Wiele innych sieciowych systemów operacyjnych również wymaga licencji dla klienta łączącego się z serwerem, jednak często ich ceny są wliczone w cenę samego serwera. Firma Microsoft umożliwia na zakup osobno licencji dla klienta i licencji na serwer. Tak więc użytkownicy końcowi mogą zakupić jedynie ten rodzaj i liczbę licencji, który rzeczywiście potrzebują.

### **218. Jaka jest różnica między licencją na serwer Microsoft Windows 2000, a licencjami dostępowymi CAL? Dlaczego powinno się mieć oba rodzaje?**

Zarówno Microsoft Windows 2000 Server jak i Microsoft Windows NT Server 4.0 oraz jego wersje wcześniejsze, posiadają oddzielne umowy licencyjne dla serwera i dla klientów. Ma to na celu zapewnienie całkowitej skalowalności przy rozwiązaniu typu klient-serwer. Licencja serwerowa wymagana jest więc dla każdego sieciowego serwera z systemem Microsoft Windows 2000 lub Microsoft Windows NT 4.0. Natomiast licencja dostępowe CAL (CAL) wymagana jest dla każdego urządzenia, które korzysta z usług Microsoft Windows 2000 (jeśli użytkownik urządzenia jest autoryzowany przez usługi Microsoft Windows 2000 lub autoryzowany przez usługi katalogowe Active Directory) lub korzysta z usług takich jak serwer plików, serwer wydruków czy usługi terminalowe lub też ma prawo do zdalnego dostępu (RAS). Licencja dostępowe CAL Windows 2000 wymagana jest dla każdego komputera klienta, który spełnia powyższe kryteria i chce mieć dostęp do usług Microsoft Windows 2000 Server, Microsoft Windows 2000 Advanced Server lub Microsoft Windows 2000 Datacenter Server. Należy pamiętać, iż licencja dostępowe CAL do Microsoft Windows 2000 Server jest wymagana niezależnie od tego, czy używamy oprogramowania firmy Microsoft, czy też innego producenta.

### **219. Jeśli klient posiada już licencję na system operacyjny, to czy musi posiadać licencję dostępową CAL, by móc połączyć się z serwerem Microsoft Windows 2000?**

Tak. Licencje dostępowe CAL nie mają nic wspólnego z zainstalowanym systemem operacyjnym na komputerze, który to łączy się z produktami serwerowymi Microsoft Windows. Licencja na system operacyjny (Windows 2000 Professional, Windows 98, Windows 95, Windows for Workgroups) nie daje prawa do łączenia się z produktami Microsoft Windows 2000 Server i korzystania z jego zasobów.

### **220. W licencji jest napisane, że „Wymagana jest licencja dostępowe CAL do serwera Microsoft Windows 2000 na każde urządzenie”. Co to jest „urządzenie”?**

Chodzi tu o każde urządzenie elektroniczne, przy którego pomocy uzyskujemy dostęp lub korzystamy z usług serwera z oprogramowaniem Microsoft Windows 2000 Server lub Microsoft Windows 2000 Advanced Server. Urządzeniem takim może być np. komputer, stacja robocza, terminal, przenośny komputer PC, pager, telefon, „inteligentny telefon” itd.

### **221. Co to znaczy „Autoryzowany Użytkownik”?**

Zgodnie z definicją zawartą w Umowie Licencyjnej Użytkownika Końcowego (EULA) Microsoft Windows 2000 Server, „Autoryzowany Użytkownik” to osoba, która bezpośrednio lub pośrednio korzysta z usługi Integrated Sign-On Service oprogramowania Microsoft Windows 2000 Server lub posiada uprawnienia uzyskane od usługi katalogowej Active Directory.

## **222. Co to są „Usługi Windows 2000 Server”?**

Zgodnie z definicją zawartą w Umowie Licencyjnej Użytkownika Końcowego (EULA) Microsoft Windows 2000 Server, do usług takich należą następujące: File Services (dostęp do plików lub zarządzanie nimi, bądź też danymi na dysku), Printing Services (drukowanie na drukarce obsługiwanej przez oprogramowanie), Remote Access Service (możliwość zdalnego dostępu do serwera nawet poprzez sieć VPN), oraz Usługi Terminalowe.

## **223. Czy trzeba kupić Microsoft Windows 2000 Server i licencje dostępowe CAL, jeśli posiada się Microsoft BackOffice 4.5?**

Tak, ale cena zakupu oprogramowania Microsoft Windows 2000 Server i licencji dostępowej CAL do Microsoft Windows 2000 będzie ustalona na podstawie uaktualnienia wersji (Version Upgrade).

## **224. Czy każdy użytkownik musi mieć odrębną licencję dostępową CAL dla każdego serwera Microsoft Windows 2000, z którym będzie się łączył, czy też jedna licencja uprawnia do korzystania z każdego serwera działającego w organizacji ?**

Jeśli licencje dostępowe CAL nabywane są w trybie „per seat”, to na każde urządzenie klienta mające dostęp do sieci bazującej na serwerach Microsoft Windows 2000 wymagana jest osobna licencja dostępowa CAL.

Jeśli licencje dostępowe CAL nabywane są w trybie „per server”, to każdy serwer sieciowy Microsoft Windows 2000, do którego mają dostęp klienci, będzie musiał mieć taką ilość licencji dostępowych CAL, by mogła się z nim połączyć jednocześnie maksymalna liczba uprawnionych użytkowników lub osób korzystających z jego usług.

## **225. Czy istnieje wersja upgrade oprogramowania Windows Express Network do Windows 2000 Server?**

Nie. Jeśli obecnie używamy Windows Express Network, a chcemy przejść na Windows 2000 Server, to musimy zakupić pełną jego wersję. Więcej informacji na ten temat można uzyskać u dealerów firmy Microsoft.

## **226. Jeśli używa się wielu serwerów połączonych w klastrze i jeden z nich jest działającym w trybie fail-over serwerem kopii zapasowych, to czy trzeba mieć oddzielne licencje dostępowe CAL dla klientów, którzy będą się z nim łączyć podczas awarii jakiegoś serwera?**

Nie. Jeśli serwer wykorzystywany jest jedynie do kopii zapasowych w trybie fail-over, to klienci, którzy będą się z nim łączyli w wypadku awarii jakiegoś serwera, mogą korzystać z licencji dostępowej CAL do nie działającego serwera. Jeśli natomiast ktoś będzie chciał równocześnie używać serwera kopii zapasowych z innym serwerem, to trzeba będzie mieć tyle licencji dostępowych CAL, ilu użytkowników będzie chciało mieć dostęp do serwera kopii zapasowych.

## **227. Microsoft Windows 2000 Server spełnia funkcje Serwera Terminali po uaktywnieniu funkcji terminalowych. Czy w takim wypadku klienci, którzy w ramach programu Open lub Select posiadają Upgrade Advantage na licencje Terminal Server będą mieli zwrócone koszty zakupu oprogramowania Microsoft Windows 2000 Server?**

Warunki umowy Upgrade Advantage dla Microsoft Windows NT Server Terminal Server Edition stwierdzają, iż klienci posiadający licencję na Microsoft Windows NT Server Terminal Server Edition mogą skorzystać ze standardowej opcji Upgrade Advantage dla programu Microsoft Windows NT Server. Mają oni zatem prawo do instalacji najnowszych wersji Microsoft Windows Terminal Server, które pojawią się w okresie ważności ich umowy Open i Select. Innymi słowy, posiadanie standardowej umowy Upgrade Advantage Microsoft Windows NT na licencji na Terminal Server uprawnia jedynie do jej aktualizacji w okresie, w którym ważna jest umowa. Skoro Terminal Server jest częścią Microsoft Windows 2000 Server to przed wygaśnięciem umowy, klient nabywa prawa do oprogramowania Microsoft Windows 2000 Server.

### **228. Czy Microsoft Windows 2000 Server będzie dostępny po pojawieniu się na rynku kolejnej wersji tj. Windows .NET Server?**

Tak. Po wprowadzeniu systemu Microsoft Windows .NET Server oprogramowanie Windows 2000 Server będzie również dostępne w ramach standardowych i grupowych programów licencjonowania.

### **229. Czy potrzeba licencji dostępowej CAL, jeśli nie korzysta się z serwera plików i wydruków systemu Microsoft Windows 2000, ale używa się Microsoft Windows 2000 Server do obsługi aplikacji intranetowych bazujących na WWW?**

Jeśli użytkownicy korzystający z tych aplikacji są autoryzowani i/lub korzystają z jakiegokolwiek innej usługi serwera Microsoft Windows 2000, to muszą oni mieć licencję dostępową CAL. Jeśli natomiast nie są oni autoryzowani i/lub nie korzystają z innych usług Microsoft Windows 2000 Server, to nie muszą oni mieć licencji dostępowej CAL.

### **230. Jaki rodzaj licencji towarzyszy produktom serwerowym firmy Microsoft?**

Do produktów serwerowych firmy Microsoft zaliczane są: Windows 2000 Server, Exchange Server, Microsoft SQL Server, SNA Server, Systems Management Server, Proxy Server, Small Business Server oraz Site Server oraz ich poprzednie wersje. Istnieją dwa rodzaje licencji przyznających użytkownikom prawo korzystania z produktów serwerowych Microsoft: Licencja Serwerowa (Server Licence) oraz Licencja Dostępu (Client Access Licence). Licencja Serwerowa upoważnia użytkownika do instalowania oprogramowania serwerowego na komputerze pracującym w charakterze serwera sieciowego, instalowania oprogramowania klienta dołączonego do produktu serwerowego na terminalach roboczych podłączonych do serwera oraz administrowania siecią. Aby uzyskać rzeczywisty dostęp lub możliwość korzystania z usług oferowanych przez oprogramowanie serwerowe, użytkownik musi uzyskać osobną Licencję Dostępu. Innymi słowy Licencja Serwerowa zezwala na skonstruowanie sieci, zaś Licencja Dostępu pozwala na korzystanie z sieci, tj. używanie programów zainstalowanych w sieci.

### **231. W jaki sposób mogę korzystać z oprogramowania w sieci?**

Umowa licencyjna użytkownika końcowego (EULA) zezwala na zainstalowanie kopii programu na serwerze sieciowym. Dodatkowo zezwala się na zainstalowanie oprogramowania na serwerze aplikacyjnym w celu korzystania z danej aplikacji poprzez sieć kompute-

rową. Wymagana jest jednak osobna licencja na każdy komputer, na którym oprogramowanie jest zainstalowane jak również na ten komputer, który korzysta z aplikacji z sieci komputerowej. Licencja przydzielona konkretnej stacji roboczej dotyczy tylko tego komputera i nie może być współużytkowana przez inny komputer.

### **232. Co to jest licencja dostępu?**

Istnieją dwa rodzaje licencji przyznających użytkownikom prawo korzystania z produktów serwerowych Microsoft: Licencja Serwerowa (Server Licence) oraz Licencja Dostępu (Client Access Licence). Licencja Serwerowa upoważnia użytkownika do instalowania oprogramowania serwerowego na komputerze pracującym w charakterze serwera sieciowego, instalowania oprogramowania klienta dołączonego do produktu serwerowego na terminalach roboczych podłączonych do serwera, oraz administrowania siecią. Aby uzyskać rzeczywisty dostęp lub możliwość korzystania z usług oferowanych przez oprogramowanie serwerowe, użytkownik musi uzyskać osobną Licencję Dostępu. Innymi słowy Licencja Serwerowa zezwala na skonstruowanie sieci, zaś Licencja Dostępu pozwala na korzystanie z sieci, tj. używanie programów zainstalowanych w sieci.

### **233. Czy można zmieniać sposób licencjonowania?**

Zmiana sposobu licencjonowania dotyczy serwera Microsoft Windows 2000 Server i dozwolona jest tylko raz i tylko w jedną stronę (z trybu per server do per seat). Konwersja modelu może zostać dokonana w dowolnej chwili i nie wymaga żadnego zgłoszenia czy rejestracji.

### **234. Skąd można uzyskać więcej informacji o konfigurowaniu oprogramowania użytkowego Microsoft do pracy w środowisku sieciowym?**

Po pomoc należy się zwrócić do lokalnego przedstawiciela Microsoft, firmy Certified Partner lub sprzedawcy oprogramowania.

## ***Opis nowych sposobów licencjonowania serwerowego***

### **Licencja dostępową User Client Access License (User CAL)**

Licencje dostępowe User Client Access License (User CAL) mają zapewnić użytkownikom łatwy w zarządzaniu i korzystny cenowo dostęp do oprogramowania serwerowego z dowolnego urządzenia. Licencje User CAL eliminują konieczność zakupu licencji Device CAL dla każdego urządzenia, z którego dany użytkownik uzyskuje dostęp do oprogramowania serwerowego. Jeśli bliższy jest nam obecnie stosowany sposób licencjonowania, licencje Device CAL będą nadal dostępną opcją licencjonowania. Nabywając nowe wersje produktów serwerowych Microsoft, licencjonowanych na zasadach Server/CAL, będziemy mogli zakupić licencje Device<sup>2</sup> CAL i (lub) User<sup>3</sup> CAL. Decyzję o wyborze sposobu licencjonowania powinniśmy podjąć w oparciu o analizę naszych potrzeb.

Na przykład firmy, w której kierownicy i sprzedawcy łączą się z serwerem Microsoft Windows Server z różnych urządzeń (np. z komputera w pracy, komputera w domu, z bezprzewodowych urządzeń kieszonkowych) będą teraz mogły nabyć po jednej licencji User CAL dla każdego z tych pracowników i nie muszą zamawiać kilkakrotnie więcej licencji Device CAL.

---

<sup>2</sup> Urządzenie elektroniczne, które otrzymuje dostęp lub wykorzystuje oprogramowanie serwerowe lub dowolny z jego komponentów

<sup>3</sup> Osoba, która otrzymuje dostęp lub wykorzystuje oprogramowanie serwerowe lub dowolny z jego komponentów

Dla porównania firmy, w których pracownicy współużytkują urządzenia (taką firmą jest np. telefoniczne centrum pomocy) mogą nadal zamawiać po jednej licencji Device CAL dla każdego urządzenia uzyskującego dostęp do oprogramowania serwerowego.

### Licencja External Connector dla użytkowników zewnętrznych

Licencje połączeń zewnętrznych (External Connector) mają zapewnić klientom i partnerom biznesowym łatwy w zarządzaniu i efektywny kosztowo dostęp do naszego licencjonowanego oprogramowania serwerowego. W wielu przypadkach licencja External Connector będzie rozwiązaniem uproszczonym, ponieważ eliminuje konieczność liczenia i zamawiania pojedynczych licencji CAL dla każdego partnera biznesowego i każdego klienta końcowego, otrzymującego dostęp do naszego licencjonowanego oprogramowania serwerowego. Ta opcja licencyjna będzie dostępna wraz z nowymi wersjami produktów serwerowych Microsoft, licencjonowanych wyłącznie na zasadach Server/CAL (np. produkty bez alternatywnego licencjonowania na procesor). Licencje External Connector nie mogą być wykorzystywane do hostingu.

Firma, która zapewnia dostęp do swoich serwerów zarówno dostawcom jak i klientom końcowym, może mieć trudności w zliczeniu i nadzorowaniu wykorzystania pojedynczych licencji dostępowych dla tych użytkowników. Alternatywnie firma ta będzie mogła nabyć licencję External Connector dla każdej instalacji oprogramowania serwerowego, do której otrzymuje dostęp nieograniczona liczba dostawców i (lub) klientów końcowych.

### **Nowe zasady użytkowania produktów serwerowych**

#### User CAL — model Server/CAL

<b>Dzisiejszy model</b>	<b>Nowy sposób licencjonowania</b>
W przypadku produktów licencjonowanych na zasadzie Server/CAL każda instalacja oprogramowania serwerowego wymaga licencji serwerowej <sup>4</sup> ; należy również nabyć licencje dostępowe typu CAL dla każdego urządzenia otrzymującego dostęp lub korzystającego z oprogramowania serwerowego (tj. licencje Device CAL, wcześniej zwane licencjami CAL na stanowisko — per seat).	Do modelu Server/CAL zostaną dodane licencje typu User CAL, dzięki czemu będzie można zakupić pojedynczą licencję CAL dla każdego użytkownika, który dostaje się do oprogramowania serwerowego z dowolnej liczby urządzeń, zamiast kupować po jednej licencji CAL dla każdego z tych urządzeń. Każda zainstalowana kopia serwera nadal będzie wymagać licencji serwerowej.

### **Polityka cenowa**

Cena za licencję typu User CAL będzie taka sama, jak za licencję Device CAL. Firma Microsoft chce w ten sposób ułatwić swoim klientom wybór pomiędzy licencjami typu User CAL i Device CAL.

### **Opcje**

Wybór licencji User CAL jest opcjonalny. Będzie można kupować tylko licencje typu Device CAL, tylko licencje typu User CAL lub pakiet łączący licencje typu Device i User CAL. Prawdopodobnie większość klientów zdecyduje się na standaryzację typu licencji User CAL lub Device CAL w całym przedsiębiorstwie, jednak Microsoft wprowadził różne opcje po to, by umożliwić jak najlepsze dopasowanie konfiguracji do potrzeb firmy.

<sup>4</sup> Chyba, że zostało to inaczej zadeklarowane w dokumencie Product Usage Rights.

## **Dostępność**

Licencje User CAL zostaną po raz pierwszy wprowadzone wraz z serwerami Microsoft Windows Server 2003.

## **Spójność**

Firma Microsoft przypuszcza, że będzie oferować licencje typu User CAL dla większości serwerów licencjonowanych zgodnie z modelem Server/CAL. Dlatego w przyszłości będzie możliwe posiadanie spójnego modelu licencjonowania w całym rozwiązaniu, składającym się z kilku produktów serwerowych. Powinno to zmniejszyć złożoność procesu nabywania, wdrażania oraz kontrolowania wykorzystania licencji.

Licencje połączeń zewnętrznych (External Connector) dla użytkowników zewnętrznych — model Server/CAL

<b>Dzisiejszy model</b>	<b>Nowy sposób licencjonowania</b>
W przypadku produktów licencjonowanych na zasadzie Server/CAL jesteśmy zobowiązani nabyć licencje dostępowe CAL dla każdego urządzenia otrzymującego dostęp do oprogramowania serwerowego. Aktualnie Microsoft Windows Server i Terminal Server oferują licencje połączeń internetowych (Internet Connector) jako alternatywę do nabywania pojedynczych licencji dostępowych dla poszczególnych użytkowników zewnętrznych (np. klientów końcowych), dostających się do serwera poprzez Internet. Jednak z licencji połączeń internetowych nie mogą korzystać partnerzy biznesowi.	Do modelu Server/CAL zostaną dodane licencje połączeń zewnętrznych (External Connector — EC). Będzie można nabyć pojedynczą licencję, aby umożliwić dostęp do danej kopii oprogramowania serwerowego i (lub) usług serwerowych dla nieograniczonej ilości jednostek zewnętrznych takich jak partnerzy biznesowi czy klienci końcowi. Licencja External Connector nie zapewnia dostępu dla pracowników, niezależnych kontrahentów, agentów, dostawców usług lub innych osób, świadczących usługi na rzecz firmy lub w imieniu firmy (lub gdzie ma to zastosowanie — dla firm stowarzyszonych).

## **Polityka cenowa**

Licencja połączeń zewnętrznych (External Connector) będzie miała taką samą cenę dla każdego produktu lub usługi serwerowej (np. usług terminalowych) bez względu na to, z jaką wersją serwera będzie stosowana. Na przykład cena Microsoft Windows Server 2003 External Connector będzie taka sama niezależnie od tego, czy licencja będzie stosowana z serwerem Microsoft Windows Server 2003 Standard Edition czy z Enterprise Edition. Licencję EC trzeba będzie zakupić dla każdej zainstalowanej kopii oprogramowania serwerowego, do której mają dostęp partnerzy biznesowi lub klienci końcowi.

## **Opcje**

Będzie istniała możliwość zakupu albo nowej licencji External Connector lub pojedynczych licencji dostępowych typu Device lub User CAL dla użytkowników, którzy potrzebują dostępu do licencjonowanego oprogramowania serwerowego firmy lub jego usług. Do użytkowników tych nie można zaliczać: pracowników, niezależnych kontrahentów, zleceniobiorców, agentów, dostawców usług lub innych osób świadczących usługi na rzecz firmy lub w imieniu firmy.

## **Dostępność**

Jest już dostępna licencja połączeń zewnętrznych (External Connector) dla Microsoft SharePoint Portal Server. W kolejności zostaną wprowadzone licencje External Connector dla serwera Microsoft Windows Server 2003 oraz serwera Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server. Licencje połączeń internetowych (Internet Connector) nie będą oferowane w przyszłych wersjach żadnego z produktów serwerowych.

## **Spójność**

Firma Microsoft będzie oferować licencje połączeń zewnętrznych (External Connector) w przypadku serwerów licencjonowanych wyłącznie według modelu Server/CAL (tj. produktów bez możliwości licencjonowania na procesor). Dlatego w przyszłości będzie możliwe posiadanie spójnego modelu licencjonowania w całym rozwiązaniu, składającym się z kilku produktów serwerowych. Powinno to ułatwić zarządzanie zakupami, wdrażaniem i kontrolowaniem wykorzystania licencji.

## **Najczęściej zadawane pytania dotyczące zmian Microsoft licencjonowaniu serwerowym**

### **235. Dlaczego Microsoft wprowadza zmiany w licencjonowaniu serwerowym?**

Microsoft wprowadził nowe sposoby licencjonowania, aby ulepszyć program licencjonowania oprogramowania. Nowe sposoby licencjonowania zostały zaprojektowane tak, by umożliwić stosowanie spójnego modelu licencjonowania dla wszystkich produktów Microsoft. Nowe sposoby licencjonowania będą szczególnie korzystne dla tych, którzy są zainteresowani licencjonowaniem skierowanym na użytkownika, dla tych, którzy chcą zapewnić dostęp do serwera swoim klientom końcowym oraz partnerom oraz dla stosujących rozwiązania wykorzystujące kilka produktów serwerowych Microsoft.

### **236. Co nie ulega zmianie w nowym modelu licencjonowania Server/CAL?**

Każda zainstalowana kopia oprogramowania serwerowego nadal wymaga licencji serwerowej, jeśli nie zdefiniowano tego inaczej w dokumencie opisującym zasady użytkowania produktu.

Do uzyskania dostępu lub korzystania z oprogramowania serwerowego nadal będzie potrzebna licencja dostępową taka jak Client Access License (zwana CAL).

Większość użytkowników lub urządzeń będzie potrzebować licencji CAL, aby uzyskać dostęp do oprogramowania serwerowego.

Nadal można zamawiać licencje Device CAL, umożliwiające dostęp urządzeń do oprogramowania serwerowego (licencje te nazywano wcześniej licencjami dostępowymi CAL „na stanowisko” lub „na urządzenie”).

### **237. Jaka jest różnica pomiędzy licencjami Device CAL i User CAL?**

Główna różnica pomiędzy licencjami Device CAL i User CAL to:

- Device CAL pozwala uzyskać dostęp do licencjonowanego oprogramowania serwerowego dowolnej liczbie użytkowników z konkretnego urządzenia.
- User CAL umożliwia dostęp do licencjonowanego oprogramowania serwerowego konkretnemu użytkownikowi z dowolnej liczby urządzeń.



Innymi słowy, licencja User CAL obejmuje dostęp konkretnego użytkownika z komputera w firmie, z laptopa, a także z komputera w domu, z urządzenia kieszonkowego, z kawiarenki internetowej lub z innych urządzeń dostępowych. Licencja Device CAL obejmuje dostęp do oprogramowania serwerowego dla wielu użytkowników z pojedynczego, współużytkowanego urządzenia.

### **238. Kiedy będą dostępne licencje User CAL?**

Licencje User CAL będą po raz pierwszy dostępne wraz z serwerami Microsoft Windows Server 2003 i Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server.

### **239. Jak definiujemy urządzenie?**

Przez urządzenie rozumiemy urządzenie elektroniczne, służące do uzyskania dostępu do serwera lub korzystające z oprogramowania serwerowego lub z dowolnego z jego komponentów. Przykładem urządzenia elektronicznego jest stacja robocza, laptop, domowy komputer osobisty, urządzenie kieszonkowe lub telefon komórkowy.

### **240. Jak definiujemy użytkownika?**

Użytkownik to pojedyncza osoba uzyskująca dostęp lub korzystająca z oprogramowania serwerowego lub jego komponentów (użytkownicy to na przykład pracownicy, niezależni kontrahenci, agenci, producenci, dostawcy usług czy klienci końcowi).

### **241. Kiedy potrzebna jest licencja User CAL?**

Wymagania do stosowania licencji User CAL będą zgodne z wymaganiami dotyczącymi posiadania licencji Device CAL. Posiadanie licencji dostępowej CAL jest konieczne wtedy, gdy użytkownik lub urządzenie uzyskuje dostęp do oprogramowania serwerowego.

Nie jest wymagane posiadanie licencji dostępowej CAL do serwera Windows Server, gdy użytkownik lub urządzenie dostaje się do serwera poprzez Internet w sposób niewymagający autoryzacji. Na przykład licencja Microsoft Windows Server CAL nie jest wymagana, gdy urządzenie lub użytkownik przegląda strony internetowe w publicznej witrynie.

Jako licencję dostępową CAL dla każdego produktu lub usługi serwerowej (np. Microsoft Windows Terminal Server) można wybrać licencję typu User CAL lub Device CAL (zawsze gdy oferowane są obie). Zamiast licencji dostępowej CAL może zostać zakupiona licencja połączeń zewnętrznych External Connector, aby zapewnić dostęp do licencjonowanego oprogramowania serwerowego partnerom biznesowym lub klientom końcowym.

### **242. Kiedy potrzebna jest licencja Device CAL?**

Wymagania do stosowania licencji dostępowych Device CAL nie ulegną zmianie i są zgodne z wymaganiami dotyczącymi posiadania licencji User CAL. Posiadanie licencji dostępowej CAL jest konieczne wtedy, gdy użytkownik lub urządzenie uzyskuje dostęp do oprogramowania serwerowego.

Nie jest wymagane posiadanie licencji dostępowej CAL do serwera Windows Server, gdy użytkownik lub urządzenie dostaje się do serwera poprzez Internet w sposób niewymagający autoryzacji. Na przykład licencja Microsoft Windows Server CAL nie jest wymagana, gdy urządzenie lub użytkownik przegląda strony internetowe w publicznej witrynie.

Jako licencję dostępową CAL dla każdego produktu lub usługi serwerowej (np. Microsoft Windows Terminal Server) można wybrać licencję typu User CAL lub Device CAL (zawsze gdy oferowane są obie). Zamiast licencji dostępowej CAL może zostać zakupiona licencja połączeń zewnętrznych External Connector, aby zapewnić dostęp do licencjonowanego oprogramowania serwerowego partnerom biznesowym lub klientom końcowym.

### **243. W jakim przypadku można nabyć licencję External Connector zamiast licencji dostępowych CAL?**

Licencję połączeń zewnętrznych External Connector można nabyć zamiast licencji dostępowych CAL, jeśli dostęp do licencjonowanego oprogramowania serwerowego uzyskują partnerzy biznesowi i klienci końcowi. Więcej informacji na temat licencji External Connector można znaleźć w pytaniach z numerami wyższymi niż 26.

#### **244. Jakie czynniki można rozważyć, wybierając pomiędzy licencjami CAL w wersji Device i User?**

Microsoft oczekuje, że decyzja o zakupie licencji Device CAL lub User CAL będzie opierać się na dwóch przesłankach:

Ekonomiczne rozważania związane z ilością użytkowników w stosunku do ilości urządzeń.

Łatwość kontrolowania wykorzystania licencji typu Device kontra łatwość kontrolowania wykorzystania licencji typu User.

Jeśli w firmie wielu użytkowników współużytkuje kilka urządzeń (firma to np. telefoniczne centrum obsługi), to zapewne mniej kosztowny okaże się zakup licencji typu Device CAL, ponieważ ich ilość będzie mniejsza niż ilość potrzebnych licencji typu User CAL.

Dla porównania, jeśli nasza firma zatrudnia pracowników, podłączających się do serwera z kilku urządzeń (np. z firmowej stacji roboczej, z komputera domowego i z urządzenia kieszonkowego), to zapewne dużo bardziej korzystnym zakupem okaże się zakup licencji typu User CAL, ponieważ potrzebna ich ilość będzie mniejsza niż ilość licencji Device CAL.

Decyzję o zakupie danej wersji licencji można podjąć, oceniając dla naszego przypadku łatwość zarządzania licencjami i kontrolowania ich wykorzystania. Niekiedy łatwiej jest śledzić ilość urządzeń (np. dlatego, że firmowy system zarządzania środkami trwałymi zajmuje się ewidencją urządzeń); w innych firmach łatwiej jest śledzić ilość użytkowników (ponieważ system zamówień firmy jest ściśle powiązany z procesami kadrowymi).

#### **245. Czy można używać w tym samym środowisku licencji dostępowych CAL w wersji User i Device?**

Jeśli kupujemy licencje CAL w handlu detalicznym, jako licencje OEM lub w programie Licencji Otwartej czy programie licencjonowania SELECT, to będziemy mieli możliwość wyboru pomiędzy zakupem wszystkich licencji w wersji Device CAL, wszystkich licencji w wersji User CAL lub pewnej ilości licencji w wersji Device CAL i pewnej ilości licencji User CAL. Ze względu na łatwość zarządzania i kontrolowania wykorzystania licencji firma Microsoft radzi, by kupować wyłącznie jeden typ licencji dostępowych CAL — Device lub User. Jednak Microsoft umożliwi przystosowanie zamówień licencji dostępowych CAL do środowiska, w jakim pracujemy.

#### **246. Czy jest różnica w cenie pomiędzy licencjami Device CAL i User CAL?**

Cena za licencję typu User CAL będzie taka sama, jak za licencję Device CAL. Firma Microsoft chce w ten sposób ułatwić swoim klientom decyzję przy wyborze typu licencji.

#### **247. Czy stopień wykorzystania licencji CAL wpływa na jej cenę?**

Nie planuje się wprowadzenia zniżkowych licencji User CAL dla rzadko korzystających z niej użytkowników. W przypadku wielu użytkowników współdzielących urządzenie lepszym rozwiązaniem może okazać się zakup licencji Device CAL.

#### **248. Czy zmiany licencjonowania obejmują także licencje Microsoft Core CAL?**

Microsoft wprowadzi licencje Core User CAL aby umożliwić użytkownikom dostęp do odpowiedniego oprogramowania serwerowego z dowolnego urządzenia. Prawa użytkowników będą miały zastosowanie wyłącznie do licencji Core CAL, z wyłączeniem aplikacji stacji roboczych i systemów operacyjnych stacji roboczych. Licencje Core User CAL będą dostępne w programie licencjonowania SELECT i Umowie Enterprise Agreement, tak jak ma to dzisiaj miejsce w przypadku licencji Core Device CAL.

#### **249. Czy wersja licencji User CAL będzie dostępna dla wszystkich produktów serwerowych licencjonowanych według modelu Server/CAL?**

W zasadzie spodziewamy się, że serwery Microsoft, licencjonowane na zasadzie Server/CAL, wprowadzą licencje User CAL. Microsoft Windows Server 2003 i Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server (TS) wprowadzą licencję User CAL, gdy będą dostępne nowe wersje tych serwerów.

#### **250. Czy wprowadzenie licencji User CAL będzie miało także wpływ na Microsoft Terminal Server (TS)?**

W przypadku Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server skonfigurowanego w trybie serwera terminali będzie można wybrać spośród dwóch sposobów licencjonowania: Terminal Server Device CAL lub Terminal Server User CAL.

Terminal Server Device CAL. Jest to ten sam model licencjonowania, który jest dostępny w przypadku Microsoft Windows 2000 Terminal Server (zwany także "CAL na stanowisko"). Jeśli wybierzemy ten sposób licencjonowania, to licencja Microsoft Terminal Server Device CAL będzie potrzebna dla każdego urządzenia podłączającego się do serwera Microsoft Terminal Server.

Terminal Server User CAL. Jeśli zdecydujemy się na sposób licencjonowania zależny od liczby użytkowników, to licencja Terminal Server User CAL będzie potrzebna dla każdego nazwanego użytkownika, który będzie uzyskiwał dostęp do serwera Terminal Server.

Więcej informacji na temat zmian licencjonowania w przypadku serwera terminalowego znajduje się w pytaniach od numeru 45.

#### **251. Czy w Microsoft Windows Server 2003 nadal będzie dostępna opcja licencjonowania na serwer?**

Microsoft Windows Server 2003 nadal będzie oferował tryb licencjonowania na serwer. W trybie licencjonowania na serwer można nabyć licencje Microsoft Windows CAL i przypisać je do instalacji Microsoft Windows Server. Liczba licencji CAL powinna być równa lub przewyższać całkowitą liczbę użytkowników i (lub) urządzeń uzyskujących dostęp do oprogramowania serwerowego w danej chwili (oznacza to, że liczba wymaganych licencji

Microsoft Windows Server CAL jest równa maksymalnej liczbie równoczesnych połączeń do tego serwera).

Microsoft Windows Server 2003 będzie także oferował tryb licencjonowania „na urządzenie lub użytkownika”. W tym przypadku należy zakupić licencję Microsoft Windows Server CAL dla każdego urządzenia lub użytkownika. Nie istnieją żadne ograniczenia co do liczby licencjonowanych urządzeń lub użytkowników, którzy mogą jednocześnie uzyskać dostęp do licencjonowanego oprogramowania serwerowego. Wprowadza to nowe możliwości, zachowując jednocześnie istniejące, co pozwala dopasować model licencjonowania do własnych potrzeb.

## **252. Jak można migrować z licencji Device CAL na User CAL lub odwrotnie w przypadku posiadanych już licencji dostępowych CAL?**

Obowiązują różne zasady dla klientów posiadających wyłącznie licencje (L) oraz dla klientów posiadających zapewnienie oprogramowania (Software Assurance — SA).

Klienci SA: klienci posiadający zapewnienie oprogramowania przy odnawianiu SA mogą zamienić licencje CAL zapisane w SA z typu Device na typ User lub odwrotnie.

Klienci posiadający wyłącznie licencję L: licencja Device CAL nie jest objęta zapewnieniem oprogramowania SA, nie może być zatem zamieniona na licencje typu User CAL ani odwrotnie. Wszyscy klienci mogą w dowolnym momencie zamówić nowe licencje Device CAL lub User CAL bez SA.

Zasady migracji do nowych licencji typu User CAL opisane poniżej, zostały podzielone ze względu na typ oraz rodzaj umowy licencyjnej.

Licencja Open	CAL	Nabywanie nowych licencji dostępowych CAL dla nowej wersji produktu. Potem można wdrożyć User CAL 1) wraz z nową wersją produktu lub 2) z poprzednią wersją produktu, korzystając z praw do wcześniejszych wersji ( <i>więcej informacji w części poświęconej prawom do korzystania z wcześniejszych wersji oprogramowania</i> ).
	CAL & SA/UA	Przy odnawianiu SA/UA można zmienić licencje CAL podane w SA/UA z wersji Device na User lub odwrotnie.  Dodatkowo (jest to opcja specjalna), jeśli będziemy posiadać licencje Microsoft Windows Server CAL lub Microsoft Terminal Services CAL objęte zapewnieniem oprogramowania (SA) lub programem Upgrade Advantage (UA), które będą aktywne w momencie wprowadzania na rynek Microsoft Windows Server 2003, możemy wtedy przekształcić licencje Device CAL (objęte SA) na User CAL (objęte SA).
Licencja Select	CAL	Nabywanie nowych licencji dostępowych CAL dla nowej wersji produktu. Potem można wdrożyć User CAL 1) wraz z nową wersją produktu lub 2) z poprzednią wersją produktu korzystając z praw do wcześniejszych wersji ( <i>więcej informacji w części poświęconej prawom do korzystania z wcześniejszych wersji oprogramowania</i> ).
	CAL & SA/UA	Przy odnawianiu SA/UA można zmienić licencje CAL podane w SA/UA z wersji Device na User lub odwrotnie. Dodatkowo (jest to opcja specjalna), jeśli będziemy posiadać licencje Microsoft Windows Server CAL lub Microsoft Terminal Services CAL objęte zapewnieniem oprogramowania (SA) lub programem Upgrade Advantage (UA), które będą aktywne w momencie wprowadzania na rynek Microsoft Windows Server 2003, możemy przekształcić licencje Device CAL (objęte SA) na User CAL (objęte SA).
Umowa Enterprise	CAL	Niedostępne

se Agreement	Core CAL	<p>Przy odnawianiu EA można zmienić licencje CAL, ujęte w umowie, z wersji Device na User lub odwrotnie.</p> <p>Dodatkowo (jest to opcja specjalna), jeśli w umowie Enterprise Agreement będziemy posiadać licencje Microsoft Windows Server CAL lub Microsoft Terminal Services CAL, które będą aktywne w momencie wprowadzania na rynek Microsoft Windows Server 2003, możesz zgodnie z własnym wyborem przekształcić licencje Device CAL na User CAL.</p>
--------------	----------	--

### **253. Co mogę zrobić, jeśli nieumyślnie zamówiłem licencje w wersji Device (lub User CAL), chociaż chciałem zamówić licencje w innej wersji?**

Jeśli przez przypadek zamówiono licencje Device CAL lub User CAL, a zamierzano zakupić inny typ licencji, należy skontaktować się ze sprzedawcą i zwrócić licencje w terminie określonym przez sprzedawcę oraz poprosić o zwrot pieniędzy.

Jeśli zakupiono licencje objęte zapewnieniem oprogramowania (SA), można przy odnowieniu SA zamienić licencje typu Device lub User CAL odpowiednio na User lub Device CAL.

### **254. W jaki sposób można kontrolować, które licencje zostały zakupione w wersji Device, a które w wersji User?**

Dla każdego produktu Server/CAL będą osobne kody produktów dla licencji typu Device CAL i User CAL. Na przykład będzie istniał kod produktu Microsoft Windows Server 2003 Device CAL i kod produktu Microsoft Windows Server 2003 User CAL. Będzie można zatem kontrolować ilość zakupionych licencji Device CAL oraz licencji User CAL. Firma Microsoft będzie nadal rozwijać produkty, narzędzia i serwisy internetowe pomagające w kontrolowaniu ilości i zarządzaniu licencjami Device CAL i User CAL.

### **255. Czy licencje Device i User CAL mogą być przeniesione na inne urządzenie lub innego użytkownika wewnątrz mojej firmy?**

Daną licencję Device lub User CAL można przenieść z jednego urządzenia lub użytkownika odpowiednio na inne urządzenie lub innego użytkownika w tej samej organizacji, jeśli przepisanie praw jest albo (A) — na stałe, albo (B) — tymczasowe, aby umożliwić korzystanie z Microsoft Windows Server CAL przez dzierżawione urządzenie w czasie, gdy nie działa normalnie stosowane urządzenie, lub by umożliwić korzystanie z Microsoft Windows Server CAL pracownikowi tymczasowemu, zastępującemu pracownika zatrudnionego na stałe.

### **256. Czy w przypadku nowych licencji User CAL istnieje możliwość stosowania wcześniejszych wersji oprogramowania (tzw. downgrade)?**

Można kupić licencje User CAL dla nowej wersji oprogramowania serwerowego, a następnie skorzystać z praw do stosowania wcześniejszych wersji (tak jak jest to zdefiniowane w umowie licencyjnej lub EULA), aby podłączyć się do dowolnej licencjonowanej wcześniejszej wersji oprogramowania serwerowego (lub połączenia wersji bieżących i starszych) na zasadzie licencjonowania związanego z ilością użytkowników. Takie rozwią-

zanie można stosować jedynie wtedy, gdy wcześniejsza wersja oprogramowania serwerowego technicznie obsługuje licencjonowanie na użytkownika. Na przykład można zakupić Microsoft Windows Server User CAL dla Microsoft Windows Server 2003, skorzystać z praw do wcześniejszej wersji i użyć licencji User CAL wraz z Microsoft Windows 2000 Server. Jednak w przypadku Microsoft Terminal Server cofnięcie się do wcześniejszej wersji licencji User CAL nie powiedzie się — licencja Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server User CAL nie może być zamieniona przez licencję Microsoft Windows 2000 TS User CAL, ponieważ technologie z wcześniejszej wersji TS obsługują wyłącznie licencje typu Device CAL.

### **257. Czy licencje User CAL muszą być w tej samej lub nowszej wersji niż wersja serwera, do którego umożliwiają dostęp?**

Podobnie jak w przypadku licencji Device CAL, wersja licencji User CAL musi być taka sama lub nowsza niż wersja oprogramowania serwerowego, do którego uzyskuje dostęp dane urządzenie lub użytkownik. Na przykład, aby uzyskać dostęp do oprogramowania Microsoft Windows Server 2003, urządzenie lub użytkownik musi dysponować odpowiednio licencją Device CAL lub User CAL do Microsoft Windows Server 2003.

### **258. Czy licencje User CAL będą dostępne w pakiecie licencji Core CAL?**

Umowy Enterprise nadal będą oferowały licencję Device Core CAL. Ponadto Microsoft planuje wprowadzić licencję User Core CAL.

Licencja User Core CAL pozwoli użytkownikom uzyskać dostęp do odpowiedniego serwera z dowolnego urządzenia.

Prawa użytkowników będą miały zastosowanie wyłącznie do licencji Core CAL, z wyłączeniem aplikacji stacji roboczych i systemów operacyjnych stacji roboczych.

Licencja User Core CAL będzie dostępna w umowach Select oraz Enterprise podobnie, jak obecnie dostępna jest licencja Device Core CAL. Wkrótce będziemy dysponować bardziej szczegółowymi informacjami.

### **259. Czy wprowadzając licencję User CAL Microsoft pozwala na równoczesne korzystanie z licencji?**

Licencje User CAL mogą być przypisane do określonych, niewystępujących równocześnie jednostek, podobnie jak w przypadku licencji Device CAL. Innymi słowy, licencja dostępna będzie na stałe przypisana do konkretnego urządzenia lub konkretnego użytkownika. Aby dowiedzieć się więcej o możliwości przenoszenia praw, proszę przeczytać punkt 21.

### **260. Czym różnią się użytkownicy wewnętrzni od użytkowników zewnętrznych?**

Użytkownik wewnętrzny to osoba, która jest pracownikiem, niezależnym współpracownikiem, agentem, dostawcą usług internetowych lub inną osobą, świadczącą usługi dla firmy lub w imieniu firmy (lub firm od niej zależnych). Użytkownik zewnętrzny to osoba, która nie jest pracownikiem, niezależnym współpracownikiem, agentem, dostawcą usług internetowych lub inną osobą świadczącą usługi dla firmy lub w imieniu firmy (lub firm od niej zależnych). Może to być partner biznesowy lub klient (użytkownik) końcowy.

### **261. Kto może korzystać z licencji połączeń zewnętrznych External Connector?**

External Connector umożliwia dostęp jedynie użytkownikom lub urządzeniom zewnętrznym.

## **262. Kiedy konieczne jest wykupienie licencji External Connector?**

Licencja połączeń zewnętrznych External Connector wymagana jest dla każdej instalacji oprogramowania serwerowego lub usługi serwerowej (jak na przykład serwer terminali), która dostępna jest dla użytkowników zewnętrznych (zwykle partnerów biznesowych oraz klientów końcowych). External Connector wymagany jest na przykład dla każdej instalacji serwera Exchange, do której mają dostęp partnerzy lub klienci końcowi. Licencja External Connector jest również wymagana dla serwera Microsoft Windows, pod którego kontrolą uruchamiana jest aplikacja (na przykład Exchange), do której dostęp mają partnerzy lub klienci końcowi.

## **263. Czy do serwera, dla którego wykupiona została licencja External Connector, może uzyskać dostęp nieograniczona liczba partnerów i użytkowników końcowych?**

Tak. Jeśli dla danej, licencjonowanej instalacji oprogramowania serwerowego lub usługi została wykupiona licencja External Connector, do instalacji tej może uzyskać dostęp nieograniczona liczba partnerów lub użytkowników końcowych.

## **264. Czy mogę wykupić zwykłe licencje dostępne dla partnerów i użytkowników końcowych?**

Jeśli zachodzi taka potrzeba, dla każdego użytkownika lub urządzenia zewnętrznego można wykupić indywidualną licencję CAL zamiast licencji External Connector.

## **265. Jak można kontrolować wykorzystanie licencji CAL przez partnerów i użytkowników końcowych?**

Jeśli dla partnerów i klientów końcowych wykupiono licencje dostępne, powinno to zostać udokumentowane w fakturach zakupowych i (lub) potwierdzeniach licencji. Na posiadaczu licencji spoczywa obowiązek przydzielania licencji dostępnych partnerom i użytkownikom końcowym, a także upewnienie się, że dostęp do oprogramowania serwerowego mają tylko licencjonowani partnerzy oraz klienci końcowi .

## **266. Co należy wziąć pod uwagę, podejmując decyzję wyboru licencji dostępnych User CAL lub licencji External Connector dla partnerów i klientów końcowych?**

Microsoft zaleca, by decyzja o zakupie licencji External Connector lub indywidualnych licencji User CAL lub Device CAL była podejmowana na podstawie następujących kryteriów:

Uwarunkowania finansowe, zależne od ilości partnerów oraz klientów końcowych, uzyskujących dostęp do oprogramowania serwerowego, oraz od liczby kopii oprogramowania serwerowego, do którego uzyskują oni dostęp.

Łatwość kontrolowania ilości partnerów i klientów końcowych.

Na przykład firma, mająca tylko kilku partnerów uzyskujących dostęp do jej serwera, wybierze tańsze rozwiązanie, kupując indywidualne licencje dostępowe dla partnerów i używanych przez nich urządzeń. Takie rozwiązanie może również okazać się tańsze w przypadku, gdy partnerzy i klienci końcowi uzyskują dostęp do wielu instalacji oprogramowania serwerowego (na przykład do farm serwerów). W przypadku wyboru licencji External Connector każdy serwer, do którego mają dostęp użytkownicy zewnętrzni, wymaga zakupu osobnej licencji External Connector.

Jeśli firma posiada bardzo wielu partnerów i klientów końcowych, wymagających dostępu do serwera, tańszym rozwiązaniem może okazać się zakup licencji połączeń zewnętrznych (External Connector). Do każdego serwera, dla którego zakupiono licencję External Connector, może uzyskać dostęp nieograniczona liczba partnerów.

Niektóre firmy wybiorą zakup indywidualnych licencji User CAL lub Device CAL ze względu na łatwiejsze zarządzanie i kontrolę wykorzystania. Niektóre firmy mogą uznać, że łatwiej jest im śledzić liczbę uruchomionych serwerów niż liczbę podłączonych partnerów i klientów końcowych, dlatego zdecydują się na zakup licencji External Connector.

### **267. Czy mogę kupić licencję External Connector dla moich pracowników?**

Nie. Licencja połączeń zewnętrznych External Connector nie umożliwia dostępu pracownikom (oraz innym osobom wymienionym wyżej). Aby użytkownicy ci mogli korzystać z oprogramowania serwerowego, konieczne jest wykupienie licencji dostępowych.

### **268. Czy licencja External Connector będzie dostępna dla wszystkich produktów serwerowych licencjonowanych w modelu Server/CAL?**

W zasadzie licencję External Connector będzie można wykupić dla produktów serwerowych firmy Microsoft wymagających licencji dostępowych. Jest już dostępna licencja External Connector dla Microsoft SharePoint Portal Server. Licencje External Connector dla Microsoft Windows Server 2003 oraz Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server ukażą się wraz z nową wersją produktu. Firma Microsoft rozważa obecnie termin wprowadzenia licencji External Connector dla innych produktów.

### **269. Czy jest wymagana licencja External Connector dla użytkowników anonimowych?**

Użytkownicy lub urządzenia anonimowe, uzyskujące dostęp do serwerów Microsoft Windows poprzez Internet, nie wymagają licencji dostępowej do Microsoft Windows Server 2003. Podobnie, nie wymagają oni również licencji External Connector.

### **270. Czy wymagania odnośnie licencji dostępowych zależą od tego, czy wybiorę licencję External Connector czy CAL?**

Dla danego produktu wymagania dla licencji External Connector będą takie same, jak dla licencji User CAL i Device CAL. Innymi słowy, jeśli w przypadku danego produktu licencji



dostępowej wymagają tylko te urządzenia lub użytkownicy, którzy korzystają z konkretnych usług oprogramowania serwerowego, to samo będzie prawdą w przypadku uzyskiwania dostępu przez partnerów biznesowych i klientów końcowych.

Jakie są zalety zakupu licencji External Connector?

Licencja połączeń zewnętrznych External Connector jest dla niektórych firm lepszym rozwiązaniem, ponieważ eliminuje potrzebę kontrolowania i zliczania poszczególnych partnerów i klientów końcowych. Każda licencja External Connector pozwala na nieograniczony dostęp do licencjonowanej instalacji serwera, dla której została zakupiona. W dodatku licencja External Connector może okazać się tańsza niż zakup indywidualnych licencji dostępowych w przypadku, gdy firma ma wielu partnerów i klientów końcowych, uzyskujących dostęp do oprogramowania serwerowego.

## **271. Co stanie się z licencją Internet Connector?**

Licencja połączeń internetowych Internet Connector zostanie zastąpiona przez licencję połączeń zewnętrznych External Connector. W momencie wprowadzenia na rynek Windows Server 2003 oraz Windows Server 2003 Terminal Server zostanie wprowadzona licencja External Connector; licencja Internet Connector nie będzie już dostępna.

## **272. Co zrobić z istniejącymi licencjami Internet Connector?**

Licencje połączeń internetowych Internet Connector są nadal ważne dla wersji produktów, dla których zostały zakupione.

Jeśli licencja Internet Connector dla serwera Windows została wykupiona z opcją zapewnienia oprogramowania (SA) i opcja ta będzie aktywna w momencie wprowadzenia na rynek Windows Server 2003, klienci będą mogli zamienić licencję Internet Connector na External Connector w dowolnym momencie po wprowadzeniu serwera Windows Server 2003, a następnie odnowić SA na licencję External Connector.

Jeśli licencja Internet Connector dla Microsoft Windows Terminal Server została wykupiona z opcją zapewnienia oprogramowania (SA) i opcja ta będzie ważna w momencie wprowadzenia na rynek Windows Server 2003, klienci będą mogli zamienić licencję Microsoft Windows Terminal Server Internet Connector na licencję Windows Server 2003 Terminal Server External Connector w dowolnym momencie po wprowadzeniu Microsoft Windows Server 2003. Licencji Microsoft Windows Terminal Server External Connector będzie można używać wyłącznie z usługami terminalowymi w Windows Server 2003. Technologia usług terminalowych, zastosowana w serwerze terminali w Windows 2000, nie pozwala na używanie Windows Terminal Server External Connector. Klienci będą mogli odnowić zapewnienie oprogramowania na licencję Microsoft Windows Terminal Server External Connector.

Poniższa tabela opisuje ścieżkę migracji do licencji External Connector. Założono, że w momencie wprowadzenia na rynek Microsoft Windows Server 2003 są ważne opcje SA/UA dla licencji Internet Connector (Windows Terminal Server Internet Connector). Jeśli opcje te nie będą ważne, należy przeprowadzić migrację samej licencji. Migracja jest identyczna dla klientów posiadających umowy Open, Select oraz Enterprise.

Klient posiadający umowę Otwartą Umowę Licencyjną	Microsoft Windows Server lub Microsoft Windows Terminal Server Internet Connector L	Zakup External Connector L. Internet Connector L jest nadal ważny dla wersji produktu, dla której został zakupiony.
	Microsoft Windows Server lub Microsoft Terminal Server Internet Connector L & SA/UA (SA/UA jest ważne w momencie wprowadzenia Microsoft Windows Server 2003 na rynek)	Można zamienić licencję Internet Connector na licencję External Connector. Istnieje możliwość odnowienia SA na licencję External Connector.
Klient posiadający umowę Select	Microsoft Windows Server lub Microsoft Windows Terminal Server Internet Connector L	Zakup External Connector L. Internet Connector L jest nadal ważny dla wersji produktu, dla której został zakupiony.
	Microsoft Windows Server lub Microsoft Windows Terminal Server Internet Connector L & SA/UA (SA/UA jest ważne w momencie wprowadzenia Microsoft Windows Server 2003 na rynek)	Można dokonać zamiany licencji Internet Connector na licencję External Connector. Istnieje możliwość odnowienia SA dla licencji External Connector.
Klient posiadający umowę Enterprise	Microsoft Windows Server lub Microsoft Windows Terminal Server Internet Connector L	Zamiana na licencję External Connector. Istnieje możliwość odnowienia SA dla licencji External Connector.

### **273. Jaka jest różnica pomiędzy licencją Internet Connector a External Connector?**

Licencja External Connector obejmuje partnerów biznesowych, którzy nie świadczą usług dla firmy lub w imieniu firmy. Licencja Internet Connector nie obejmuje partnerów biznesowych.

### **274. Ile będzie kosztowała licencja External Connector?**

Licencja External Connector będzie miała taką samą cenę dla danego serwera lub usługi (na przykład dla usług terminalowych), niezależną od edycji serwera. Na przykład cena na Microsoft Windows Server 2003 External Connector będzie taka sama niezależnie od tego, czy licencja External Connector będzie używana z serwerem Microsoft Windows Server 2003 Server Standard Edition czy Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition. Licencję External Connector należy kupić dla każdej instalacji oprogramowania serwerowego (lub usługi), do której mają dostęp partnerzy lub klienci końcowi.

### **275. Czy licencje External Connector są dostępne w umowie Enterprise?**

Licencje External Connector nie są dostępne jako produkty podstawowe ani w umowie Platform Enterprise, ani w umowie Component Enterprise Agreement, mogą być jednak zakupione jako produkty dodatkowe.

## **276. W jaki sposób opcje licencji User CAL oraz External Connector wpłyną na licencjonowanie usług terminalowych?**

Wprowadzenie licencji User CAL w Microsoft Windows Terminal Server pozwoli rozwiązać wiele problemów licencjonowania, jakie napotkano w licencjonowaniu Microsoft Windows 2000 Server — na przykład w przypadku, gdy użytkownicy korzystali z urządzeń nienależących do firmy lub niekontrolowanych przez firmę.

Na przykład firma, której pracownicy korzystali z usług terminalowych z wielu urządzeń, takich jak komputery PC w biurze, komputery PC w domu, komputery kieszonkowe, może teraz dla każdego pracownika kupić jedną licencję użytkownika zamiast wielu licencji dostępowych dla każdego z urządzeń, z których korzysta ten użytkownik.

Microsoft Windows Terminal Server nie oferuje już „opcji pracy w domu”. W zamian istnieje możliwość wyboru zakupu: 1) licencji User CAL dla użytkownika uzyskującego dostęp do serwerów zarówno z komputerów w pracy jak i w domu, lub 2) osobnych licencji Device CAL dla komputera w biurze oraz komputera w domu.

## **277. W jaki sposób opcje licencji User CAL oraz External Connector wpłyną na licencjonowanie serwera Microsoft Windows Terminal Server?**

Wprowadzenie licencji Microsoft Windows Terminal Server External Connector umożliwia partnerom oraz klientom końcowym dostęp do instalacji oprogramowania Microsoft Windows Terminal Server. W przypadku małej ilości łatwo rozpoznawalnych partnerów lub klientów końcowych istnieje możliwość zakupu pojedynczych licencji User CAL lub Device CAL. W Microsoft Windows Server 2003, Microsoft Windows Terminal Server Internet Connector będzie zastąpiony przez Microsoft Windows Terminal Server External Connector.

## **278. Czy w Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server zostanie utrzymana zasada równoważności systemów operacyjnych?**

Nie. Wszystkie urządzenia, z których korzystają klienci, niezależnie od tego, jaki system operacyjny jest na nich zainstalowany, będą wymagały licencji Microsoft Windows Terminal Server CAL (w licencjonowaniu Microsoft Windows 2000 Terminal Server nie była wymagana licencja klienta serwera terminali, jeśli urządzenie klienta miało zainstalowaną najnowszą wersję systemu Microsoft Windows Professional).

## **279. Czy Microsoft planuje wprowadzić okres przejściowy dla zmian w licencjonowaniu usług terminalowych?**

Tak. Microsoft zdaje sobie sprawę, że usunięcie zasady równoważności systemów operacyjnych to duża zmiana i chce zapewnić niedrogi sposób uaktualnienia swoim dotychczasowym klientom, zamierzającym skorzystać z zalet Microsoft Windows Server 2003. Wprowadzając licencję User CAL Microsoft stara się stworzyć prostą, spójną i tanią metodę licencjonowania dla usług terminalowych.

Właściciel licencji Microsoft Windows XP Professional w momencie wprowadzania na rynek Microsoft Windows Server 2003 będzie mógł otrzymać taką samą ilość licencji Microsoft Windows Terminal Server CAL dla Microsoft Windows Server 2003. Klienci Microsoft będą mogli wybrać jedną z następujących ścieżek:

Klienci, którzy posiadają licencję na platformę lub system operacyjny w umowie Enterprise (EA), lub którzy objęli zakupione licencje Microsoft Windows Professional opcją zapewnienia oprogramowania (SA) lub Upgrade Advantage (UA), aktualną w momencie wprowadzenia na rynek Microsoft Windows Server 2003, będą mogli otrzymać za każdą posiadaną licencję na system operacyjny jedną licencję Microsoft Windows Terminal Server CAL dla Microsoft Windows Server 2003, a za każdą licencję objętą opcją SA – opcją SA dla licencji Microsoft Windows Terminal Server CAL.

Klienci posiadający licencje Microsoft Windows XP Professional bez praw do uaktualnienia (brak SA, UA lub licencje zakupione poza umową Enterprise), będą mogli otrzymać po jednej licencji Microsoft Windows Terminal Server CAL dla Microsoft Windows Server 2003 za każdą licencję zakupioną przed wprowadzeniem Microsoft Windows Server 2003 na rynek, jednak nie będą mieli praw do uaktualnień.

Poniższa tabela opisuje ścieżkę migracji licencji do Microsoft Windows Terminal Server CAL, podzieloną według typów umów i typów licencji. Należy zauważyć, że nie ma możliwości wykorzystania licencji User CAL z wersjami Microsoft Windows Server Terminal Server wcześniejszymi niż Microsoft Windows Server Terminal Server. Ze względów technologicznych wersji tych nie można uruchamiać w trybie licencjonowania na użytkownika.

Klient posiadający Otwartą Umowę Licencyjną	Microsoft Windows Desktop Professional Edition Upgrade L&SA/UA z opcją UA/SA aktywną w momencie wejścia na rynek Windows Server 2003	Otrzymuje licencję Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server CAL wraz z opcją SA/UA, aktywną do końca obowiązywania opcji SA/UA dla Microsoft Windows Desktop Professional Edition Upgrade.
	Microsoft Windows XP Professional Edition Upgrade L	Otrzymuje Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server CAL
	Microsoft Windows Desktop Upgrade L, L&SA/UA (dowolna wersja niewymieniona powyżej)	Kupuje nową licencję CAL dla Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server lub kupuje licencję Microsoft Windows XP Professional Upgrade przed wprowadzeniem na rynek Microsoft Windows Server Terminal Server i otrzymuje Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server CAL.
	Terminal Server Work at Home CAL (do pracy w domu)	Otrzymuje Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server CAL
	Microsoft Windows Server Terminal Server CAL (w dowolnej wersji)	Kupuje nową licencję CAL dla Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server lub kupuje Microsoft Windows XP Professional przed wprowadzeniem na rynek Microsoft Windows Server Terminal Server i otrzymuje Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server CAL.
	Terminal Server CAL&SA/UA, z opcją UA/SA aktywną w momencie wprowadzenia na rynek Windows Server 2003	Otrzymuje Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server CAL wraz z opcją SA/UA aktywną do końca obowiązywania SA/UA dla Terminal Server CAL&SA/UA
Klient posiadający umowę Select	Microsoft Windows Desktop Professional Edition Upgrade L&SA/UA, z opcją UA/SA aktywną w momencie wprowadzenia na rynek Windows Server 2003	Otrzymuje Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server CAL wraz z opcją SA/UA aktywną do końca obowiązywania SA/UA.

	Microsoft Windows XP Professional Edition Upgrade L	Otrzymuje Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server CAL
	Microsoft Windows Desktop Upgrade L, L&SA/UA (dowolna wersja niewymieniona wyżej)	Kupuje nową licencję CAL dla Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server lub kupuje licencję Microsoft Windows XP Professional Upgrade przed wprowadzeniem na rynek Microsoft Windows Server Terminal Server i otrzymuje Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server CAL.
	Terminal Server Work at Home CAL	Otrzymuje Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server CAL
	Microsoft Windows Server Terminal Server CAL (w dowolnej wersji)	Kupuje nową licencję CAL dla Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server lub kupuje licencję Microsoft Windows XP Professional Upgrade przed wprowadzeniem na rynek Microsoft Windows Server Terminal Server i otrzymuje Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server CAL.
	Terminal Server CAL&SA/UA, z opcją UA/SA aktywną w momencie wprowadzenia na rynek Windows Server 2003	Otrzymuje Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server CAL wraz z opcją SA/UA aktywną do końca obowiązywania SA/UA
Klient posiadający aktywną umowę Enterprise	Microsoft Windows Desktop Operating System Upgrade zakupiony w ramach umowy Enterprise aktywnej w momencie wprowadzenia na rynek Windows Server 2003 **	Otrzymuje Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server CAL oraz utrzymanie zapewnienia aktualności do końca okresu aktywności.
	Terminal Server Work at Home CAL**	Otrzymuje Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server CAL oraz utrzymanie zapewnienia aktualności do końca okresu aktywności (o ile w umowie nie podano inaczej).
	Microsoft Windows Server Terminal Server CAL (w dowolnej wersji) (bez Microsoft Windows Desktop Operating System Upgrade)**	Otrzymuje Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server CAL oraz utrzymanie zapewnienia aktualności do końca okresu aktywności..

\*\* Proszę zauważyć, że utrzymanie zapewnienia aktualności jest zawarte w umowie Enterprise.

### **280. Czy mogę używać Microsoft Windows 2000 Server Terminal Server lub wcześniejszej wersji Microsoft Windows Terminal Server wraz z nowymi licencjami User CAL?**

Licencji User CAL nie będzie można używać wraz z wcześniejszymi wersjami usług terminalowych (na przykład licencje Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server User CAL nie mogą być stosowane jako Microsoft Windows 2000 Microsoft Windows Terminal Server User CAL), ponieważ poprzednie technologie, stosowane w Microsoft Windows Terminal Server, obsługują wyłącznie licencje Device CAL.

### **281. Czy mogę używać Microsoft Windows 2000 Server Terminal Server lub poprzedniej wersji Microsoft Windows Terminal Server wraz z licencją połączeń zewnętrznych External Connector?**

Licencji External Connector nie będzie można używać wraz z wcześniejszymi wersjami usług terminalowych (na przykład licencja Microsoft Windows Server 2003 Terminal Server External Connector nie może być stosowana jako Microsoft Windows 2000 Terminal Server External Connector), ponieważ poprzednie technologie, stosowane w Microsoft Windows Terminal Server, nie obsługują licencji External Connector.

Aby dowiedzieć się więcej o produktach, usługach i wsparciu użytkowników produktów Microsoft, lub lepiej poznać zasady licencjonowania Microsoft Volume, odwiedź stronę <http://www.microsoft.com/poland/licencje/>.

2002 Microsoft Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Dokument ten służy wyłącznie do celów informacyjnych. Microsoft nie udziela żadnych gwarancji bezpośrednich lub pośrednich w tym dokumencie. Sposób użycia oprogramowania Microsoft podlega zasadom i warunkom zawartym w dołączonej do niego umowie licencyjnej. Microsoft, znak Microsoft, Windows, znak Windows są zastrzeżonymi znakami towarowymi lub znakami Microsoft Corporation z siedzibą w Stanach Zjednoczonych i(lub) w innych krajach.

## **LICENCJA POŁĄCZEŃ INTERNETOWYCH (Internet Connector)**

### **282. Jakie protokoły obejmuje Licencja Połączeń internetowych (Internet Connector)?**

Licencja nie jest opracowana pod kątem konkretnych protokołów. Bazuje ona na autentyfikacji i usługach serwera Microsoft Windows 2000. Wzięto tu pod uwagę zwiększającą się ilość protokołów i rodzajów dostępu do serwerów oraz skomplikowaną strukturę, jaką musiałyby mieć licencja bazująca na protokołach.

### **283. Jak jest z anonimowymi aplikacjami intranetowymi?**

Anonimowe aplikacje intranetowe nie wymagają licencji dostępowej CAL, jeśli nie korzysta się z usług serwera (plików, wydruków, zdalnego dostępu) i jeśli użytkownicy Intranetu mają anonimowy dostęp do serwera, czyli nie wymagają autentyfikacji.

### **284. Czy muszę mieć Licencję Połączeń internetowych na anonimowy dostęp do Internetu?**

Użytkownicy mający anonimowy dostęp do Microsoft Windows 2000 Server lub korzystający z zewnętrznych mechanizmów autentyfikacji nie muszą mieć licencji dostępowej CAL Windows 2000. Nie ma więc potrzeby kupowania Licencji Połączeń Internetowych (Internet Connector).

### **285. A jak jest z aplikacjami wielowarstwowymi?**

Gdy używamy aplikacji wielowarstwowych, każdy serwer dokonujący autentyfikacji wymaga Licencji Połączeń internetowych lub licencji dostępowej CAL Windows 2000 dla łączących się użytkowników. Innym rozwiązaniem może być zakup licencji dostępowej CAL Windows 2000 dla każdego komputera, który korzysta z aplikacji wielowarstwowych.

Do korzystania z autoryzujących się na serwerze aplikacji internetowych wymagane są Licencje Połączeń internetowych lub licencje dostępne CAL Windows 2000.

Do korzystania z aplikacji korporacyjnych trzeba mieć odpowiednią ilość licencji dostępowych CAL Windows 2000.

**286. Czy po to, by korzystać z usługi Terminal Server poprzez Internet, trzeba mieć zarówno Licencję Połączeń internetowych dla Windows 2000, jak i dla Usług Terminalowych?**

Tak. Wymagana jest zarówno Licencja Połączeń internetowych dla Windows 2000, jak i dla Usług Terminalowych. Innym rozwiązaniem może być zakup licencji dostępowej CAL dla Windows 2000 i Usług Terminalowych Windows 2000.

**287. Czy koniecznie muszą kupować Licencję Połączeń internetowych, jeśli jednocześnie z Internetu korzysta niewielka liczba moich klientów?**

Nie. Klienci mogą mieć indywidualne licencje dostępne CAL do Windows 2000. Ilość ich powinna być taka, by z serwera mogło korzystać jednocześnie jak najwięcej klientów. Przy niewielkiej liczbie użytkowników rozwiązanie to będzie dużo tańsze niż zakup Licencji Połączeń internetowych (Internet Connector).

**288. Posiadamy farmę serwerów. Ile trzeba więc mieć Licencji Połączeń internetowych (Internet Connector)?**

Każdy serwer w farmie, do którego mają dostęp uprawnieni użytkownicy Internetu, lub z którego usług korzystają, musi mieć odrębną Licencję Połączeń internetowych (Internet Connector).

**289. Serwer kontrolujący dostęp do sieci bazującej na Microsoft Windows 2000 zawiera system UNIX. Czy w takim wypadku potrzebna jest Licencja Połączeń internetowych (Internet Connector)?**

Tak. Jeśli użytkownicy korzystają z usług serwera (np. z serwera plików, czy też wydruków), to wymagana jest zawsze licencja, niezależnie od tego, czy serwer dokonuje ich autentyfikacji, czy też nie. Jeśli jednak serwer zezwoli jedynie na anonimowy dostęp do WWW (HTTP), to licencja nie jest wymagana.

### **290. Jak się ma ta licencja w stosunku do innych Licencji Połączeń internetowych w ramach rodziny BackOffice? Dlaczego nie można mieć jednej Licencji Połączeń internetowych dla BackOffice?**

Obecnie każda aplikacja firmy Microsoft ma odrębną Licencję Połączeń internetowych (Internet Connector). Jest tak dlatego, że poszczególnych produktów używa się w specyficznych sytuacjach.

### **291. Jak się ma ta licencja w stosunku do Site Server Commerce? Jeśli w Site Server Commerce korzysta się z autentykacji, to czy trzeba mieć Licencję Połączeń internetowych zarówno dla Microsoft Windows 2000, jak i dla Site Server Commerce?**

Site Server Commerce posiada swój własny system autentykacji, który nie korzysta z metod autentyfikacji Microsoft Windows 2000 Server. Dlatego też w takiej sytuacji wymagana jest jedynie Licencja Połączeń internetowych dla Site Server Commerce.

## **LICENCJONOWANIE Microsoft .NET Enterprise Servers**

### **292. Licencja procesorowa .NET Enterprise Servers**

Firma Microsoft wprowadziła licencje procesorowe, aby zmniejszyć niedogodności związane ze złożonością i niespójnością aktualnych posobów licencjonowania. W nowym modelu licencjonowania nabywca kupuje licencję na każdy procesor, na którym działa oprogramowanie serwerowe. Licencje mogą być wykorzystywane w dowolny sposób (w internecie, ekstranecie, intranecie). Licencja na procesor umożliwia dostęp dowolnej liczbie użytkowników lub urządzeń, łączących się poprzez sieć korporacyjną, WAN lub firewall. Klienci nie muszą nabywać osobnych licencji na serwer, licencji dostępowych dla urządzeń klienckich (Client Access License) ani licencji Internet Connector.

### **293. Licencjonowanie SQL Server 2000**

Aby umożliwić wykorzystanie platformy SQL Server 2000 w zastosowaniach nie wymagających dostępu takiego jak w internecie, możliwe są również licencje dostępowe: serwerowa i kliencka przypisana do określonego urządzenia (obie w wersjach Standard lub Enterprise), takie same jak w przypadku systemu SQL Server 7. 0 (i poprzednich wersji).

**Licencja serwera** –każdy zainstalowany serwer wymaga licencji serwerowej (w wersji Standard lub Enterprise). Jedynym wyjątkiem jest komputer zapasowy w klastrze typu Active-Passive.

**Licencja dostępową** –każde urządzenie (np. :komputer PC, stacja robocza, terminal, pager itd.) wykorzystujące usługi oferowane przez Microsoft SQL Server wymaga



licencji dostępowej (CAL). Jedyny wyjątek, który nie wymaga licencji dostępowej, stanowi komunikacja pomiędzy serwerami SQL Server. Licencja dostępowa (CAL) nie jest oprogramowaniem, lecz dokumentem uprawniającym do legalnego korzystania z dostępu do serwera.

#### **294. Multipleksing : Wykorzystanie middleware, serwerów transakcji i architektury wielowarstwowej**

W firmach można spotkać różnego rodzaju rozwiązania wykorzystujące pręt i oprogramowanie, zmniejszające liczbę urządzeń bezpośrednio łączących się z serwerem lub korzystających z jego usług, określane mianem multipleksingu (poolingu) sprzętowego lub programowego. Na przykład: klient z komputerem PC wykorzystuje aplikację wywołującą komponent Microsoft Transaction Server (MTS) lub COM+, który z kolei pobiera dane z bazy danych Microsoft SQL Server znajdującej się na innym serwerze. Tylko serwer MTS łączy się bezpośrednio z serwerem SQL. Klient ma bezpośrednie połączenie jedynie z serwerem MTS, ale dysponuje również pośrednim połączeniem z serwerem SQL, ponieważ to z niego ostatecznie pobiera dane. Wykorzystanie techniki multipleksingu/poolingu nie zmniejsza liczby wymaganych licencji. Dla każdego osobnego połączenia wykorzystującego dane z serwera SQL wymagana jest osobna licencja CAL, niezależnie od tego, czy dostęp jest realizowany bezpośrednio czy poprzez multipleksing. Nie ma również znaczenia liczba warstw pośredniczących w dostępie do danych. W powyższym przykładzie, firma posiadająca 50 komputerów PC dołączonych do serwera MTS musi zakupić 50 licencji CAL dla serwera SQL.

#### **295. Licencjonowanie SQL Server 2000 Personal**

SQL Server Personal nie jest osobnym produktem, ale komponentem systemu Microsoft SQL Server zaprojektowanym w celu udostępnienia możliwości serwera aplikacjom działającym na komputerach typu desktop. Wersja ta może być zainstalowana na dowolnym urządzeniu wykorzystującym technologię Windows, jeśli tylko firma nabyła licencję procesorową lub serwerową dla SQL Server. SQL Server Personal Edition zapewnia niezawodność porównywalną z serwerem SQL, ale nie jest w stanie dorównać mu wydajnością. Pojedyncza instalacja nie powinna być wykorzystywana przez więcej niż pięciu użytkowników. Dowolny użytkownik z zainstalowaną bazą danych SQL Server Personal wymaga licencji CAL jeśli łączy się z serwerem SQL Server (o ile ten nie korzysta z licencji procesorowych).

#### **Uwaga do nabywców posiadających licencje klienckie przypisane do stacji roboczej :**

Jeśli SQL Server Personal łączy się z serwerem SQL, a następnie udostępnia uzyskane dane innym urządzeniom, wówczas pracuje jako multiplekser. W związku z tym, każde z urządzeń korzystające z udostępnionych danych wymaga osobnej licencji CAL. Klienci posiadający licencje procesorowe dla serwera SQL dysponują nieograniczoną liczbą połączeń – zarówno bezpośrednich jak i pośrednich przez SQL Server Personal.

#### **296. Licencjonowanie SQL Server 2000 Desktop Engine (MSDE)**

SQL Server 2000 Desktop Engine (dawniej MSDE) jest serwerem baz danych, zgodnym w 100% z SQL Server. Może być wykorzystywany zarówno w połączeniu z dowolnym z wymienionych produktów, jak również jako samodzielny produkt, który nie wymaga licencji CAL. Klienci posiadający serwer SQL z licencją procesorową mogą dowolnie łączyć oba systemy. Odbiorcy wykorzystujący dostępne licencje klienckie muszą zadbać o odpowiednie licencjonowanie wykorzystywanych rozwiązań. Następujące rozwiązania nie wymagają licencji CAL, jeśli tylko nie wykorzystują połączeń z serwerem SQL Server (zarówno bezpośrednich jak i pośrednich):

- Połączenie klienta z MSDE
- Połączenie MSDE z MSDE

Jeśli nabywca wykorzystuje licencje dostępne (a nie procesorowe) i urządzenia klienckie wykorzystują MSDE (zainstalowany samodzielnie lub jako część jednego z w pomnianych produktów), aby uzyskać dostęp do serwera SQL, to każde z takich urządzeń musi posiadać licencję CAL.

### **297. Licencjonowanie serwerów w klastrach**

Jedną z funkcji oferowanych przez system SQL Server Enterprise jest praca w klastrze. Dwa lub więcej serwerów SQL Server 2000 Enterprise można skonfigurować tak, aby w razie awarii jednego z nich, jego zadania przejął inny serwer. Serwery mogą pracować w dwóch konfiguracjach: aktywny-aktywny lub aktywny-pasywny.

**Aktywny-aktywny** – klastry typu aktywny-aktywny są zbudowane z dwóch serwerów dzielących wspólną macierz dyskową. Każdy z serwerów posiada jedną lub wiele osobnych baz danych lub aplikacji bazodanowych. Jeśli jeden z serwerów ulegnie awarii, to działanie baz danych lub aplikacji będzie kontynuowane na drugim komputerze. W konfiguracjach typu active-active obie maszyny muszą posiadać licencje (licencje serwerowe i klienckie lub procesorowe).

**Aktywny-pasywny** – w klastrach typu aktywny-pasywny tylko jeden z serwerów aktywnie obsługuje bazy danych lub aplikacje bazodanowe. Pozostałe serwery nie pracują i przejmują obsługę baz danych i aplikacji w razie awarii komputera aktywnego. W tej konfiguracji licencjonowany musi być tylko serwer aktywny.

### **298. Wiele instalacji**

SQL Server 2000 umożliwia instalację wielu kopii oprogramowania serwerowego na jednym komputerze. Możliwość ta jest wykorzystywana w usługach hostingowych, dla wielu aplikacji, w środowiskach projektowych i testowych. Użytkownicy SQL Server Standard muszą posiadać licencję na każdą działającą instancję serwera (niezależnie od sposobu licencjonowania przez nich SQL Server). Nabywcy wersji SQL Server Enterprise Edition mogą zainstalować nieograniczoną liczbę instancji na każdej maszynie na którą posiadają wykupione licencje serwerowe lub procesorowe bez konieczności nabywania dodatkowych licencji.

### **299. Jak zmienił się model licencjonowania?**

Jedną z podstawowych zmian jest wprowadzenie licencji procesorowych. Wyniknęła ona z konieczności dostosowania sposobu licencjonowania do potrzeb aktualnych scenariuszy dotyczących rozwiązań e-biznesu typu business-to-business, business-to-consumer i business-to-employee. Licencjonowanie oparte o procesory jest powszechnie przyjęte w rozwiązaniach internetowych, z uwagi na brak możliwości policzenia podłączonych urządzeń lub użytkowników. Licencje procesorowe będą dostępne dla wszystkich serwerów .NET Enterprise Servers, z wyjątkiem produktów Exchange 2000 Server i Windows 2000 Server.

Wprowadzenie licencji procesorowych umożliwiło firmie Microsoft rezygnację z licencji typu Internet Connector, które były dostępne dla poprzednich wersji produktów SQL Server i Commerce Server. Zrezygnowano również z licencjonowania typu Per-Server dla produktu SQL Server. Dla serwerów Commerce Server 2000 (poprzednio Site Server – Commerce Edition) oraz Host Integration Server 2000 (poprzednio SNA Server) nie będą dostępne osobne licencje serwerowe oraz CAL.

### **300. Co nie zmieniło się w aktualnym modelu licencjonowania?**

Dla wszystkich użytkowników serwera SQL Server będą oferowane osobne licencje: serwerowa oraz CAL (per-seat tzn. przypisana do konkretnego urządzenia klienckiego), identyczne jak w przypadku SQL Server 7.0 i jego poprzednich wersji. Ten model licen-

cjonowania – dostępny dla wszystkich klientów – jest zalecany dla rozwiązań, z których korzysta ściśle określona liczba użytkowników w sieci intranetowej.

### **301. Czym jest licencja procesorowa i w jaki sposób działa?**

Licencja procesorowa uprawnia użytkownika do zainstalowania jednej kopii oprogramowania serwerowego na pojedynczym serwerze, pod warunkiem, że zakupiono licencje dla wszystkich procesorów. W przypadku serwera jednoprocessorowego, aby zainstalować oprogramowanie serwerowe należy kupić jedną licencję procesorową. Aby uruchomić ten sam program na serwerze czteroprocessorowym należy kupić cztery licencje procesorowe.

Licencja procesorowa dla SQL Server Enterprise Edition umożliwia zainstalowanie dowolnej liczby kopii oprogramowania serwerowego na każdym procesorze, dla którego nabyto licencję. Oprócz prawa do zainstalowania oprogramowania serwerowego, licencja procesorowa zezwala na połączenie i korzystanie z oprogramowania dowolnej liczbie użytkowników. Prawo do korzystania z oprogramowania jest dostępne dla wszystkich użytkowników, niezależnie od tego czy łączą się wewnątrz organizacji (rozwiązania intranetowe) czy poza nią (rozwiązania intranetowe i ekstranetowe).

Do uruchomienia serwera potrzebna jest tylko licencja procesorowa. W przypadku licencji procesorowej nie ma potrzeby zakupu osobnych licencji typu: Server , CAL lub Internet Connector .

### **302. Dlaczego firma Microsoft zdecydowała się na wprowadzenie tych zmian?**

Zmiany wprowadzono w celu uproszczenia sposobu licencjonowania naszych produktów oraz dostosowania do zmieniających się sposobów korzystania z aplikacji. Otrzymaliśmy wiele zgłoszeń informujących, że sposób licencjonowania jest zbyt komplikowany, a klienci tracą czas na zamawianie licencji i zarządzanie nimi, a nie na projektowanie i wdrażanie rozwiązań. Firma Microsoft zawsze pobierała opłatę za wykorzystanie systemów. Nowy model upraszcza sposób pomiaru poziomu wykorzystania systemu i dostosowuje go do wymagań, jakie stawia Internet. Nowy model dodatkowo nadaje się dla tych rozwiązań, dla których nie mieliśmy do tej pory sensownych sposobów licencjonowania. Rozwiązania ekstranetowe są znacznie efektywniejsze finansowo przy zastosowaniu licencji procesorowych, niż przy wykorzystaniu osobnych licencji na serwer oraz dla klienta (CAL).

### **303. Co stało się z licencją SQL Server Internet Connector?**

Licencje SQL Server Internet Connector stały się zbędne, ponieważ licencja procesorowa uprawnia wszystkich użytkowników do korzystania z serwera. Nowy model licencjonowania wymaga wyłącznie licencjonowania każdego z procesorów serwera.

### **304. Co stało się z licencjami: serwerową (Server License) i klienta (CAL)?**

To zależy od produktu. Osobne licencje serwerowe i CAL nie są oferowane dla produktów Commerce Server 2000 (poprzednio Site Server Commerce Edition) i Host Integration Server (poprzednio SNA Server). Dla tych produktów są dostępne wyłącznie licencje procesorowe. Nigdy nie istniały licencje CAL dla serwera Proxy Server, więc nie są one dostępne również dla produktu Internet Security and Acceleration Server 2000. Nie są rów-

niez dostępne osobne licencje serwerowe. Produkt ten jest licencjonowany w ten sam sposób, jak produkty Application Center Server 2000 i BizTalk Server 2000/2002 – przez licencje procesorowe.

Dla produktu SQL Server są dostępne zarówno licencje procesorowe jak i serwerowe – obie w wersjach Standard oraz Enterprise – jak również licencje dla klientów (CAL), uprawniające do połączenia z dowolną wersją serwera pojedynczego urządzenia, takiego jak komputer, komputer podręczny (PocketPC), pager czy telefon komórkowy. Licencje CAL dla produktu SQL Server 2000 mogą być używane tylko w trybie Per-Seat, co oznacza, że każde z urządzeń łączących się z serwerem wymaga osobnej licencji CAL. Ten model licencjonowania – dostępny dla wszystkich klientów – jest zalecany dla rozwiązań, z których korzysta określona liczba użytkowników.

### **305. Czy do licencji procesorowych należy dokupować osobne licencje serwerowe?**

Nie. Licencje procesorowe uprawniają klienta do instalacji oprogramowania serwerowego na dowolnym serwerze, dla którego zakupiono odpowiednią liczbę licencji procesorowych. Każdy procesor serwera wymaga osobnej licencji. Osobne licencje serwerowe nie są wymagane.

### **306. Dlaczego zrezygnowaliśmy z licencji CAL typu Per-Server?**

W modelu licencjonowania Per-Server licencje CAL były przypisane do serwera. Dostęp do serwera mogło mieć tylko tyle urządzeń, ile było licencji CAL. Jeśli na serwerze zainstalowano 50 licencji CAL, to z serwera mogło korzystać równocześnie 50 urządzeń. Urządzenie 51 nie miało dostępu do serwera, dopóki co najmniej jeden użytkownik nie odłączył się od serwera.

Szerokie zastosowanie aplikacji wykorzystujących protokoły internetowe praktycznie uniemożliwiło zliczanie użytkowników podłączonych równocześnie. Wraz z rozpowszechnieniem się aplikacji opartych o WWW śledzenie i zarządzanie równoległymi połączeniami stało się niepraktyczne. Nasi konkurenci również zauważyli ten fakt i zrezygnowali z licencji na połączenia, przechodząc na licencje na sprzęt, na którym działa oprogramowanie – takie jak licencje procesorowe firmy Microsoft.

### **307. Dlaczego nie zrezygnowaliśmy zupełnie z licencji CAL?**

Model licencjonowania Per-Seat został zachowany w przypadku produktu SQL Server ponieważ niektórzy z klientów wolą wykorzystywać model z licencjami: serwerową oraz CAL.

### **308. Czy mogę równocześnie wykorzystywać serwery SQL Server z licencjami procesorowymi oraz CAL?**

Nie ma ograniczeń uniemożliwiających tworzenie środowisk zawierających różne modele licencjonowania. Jeśli serwery internetowe są oddzielone od serwerów wewnętrznych firmy, to serwery internetowe mogą być licencjonowane przez licencje procesorowe, a serwery wewnętrzne – przy pomocy osobnych licencji: serwerowych i CAL. Klienci nie

powinni zamawiać licencji CAL w celu umożliwienia dostępu do serwera z licencją procesorową, ponieważ ta ostatnia uprawnia do korzystania z serwera wszystkich użytkowników. Analogicznie, jeśli serwer będzie używany tylko przez określonych odbiorców posiadających licencje CAL, nie ma potrzeby zamawiania do niego licencji procesorowej.

W przypadku, gdy serwer będzie wykorzystywany zarówno przez użytkowników wewnętrznych (już posiadających licencje CAL), jak i przez nieokreśloną liczbę użytkowników zewnętrznych (których dotyczy licencja procesorowa), to nie trzeba zamawiać osobnej licencji serwerowej. Wszyscy korzystający będą mieli dostęp do serwera dzięki licencji procesorowej.

### **309. Czy można przejść z licencji CAL na licencje procesorowe lub na odwrót?**

Przejście z licencji procesorowych na serwerowe i licencje CAL nie będzie opłacalne, ponieważ licencje procesorowe pozwalają na łączenie się do serwera nieograniczonej liczby użytkowników. Przejście z licencji serwerowych i CAL na licencje procesorowe nie jest możliwe, konieczne jest wówczas nabycie nowych licencji procesorowych. Dlatego zalecamy dokładne przeanalizowanie potrzeb przed dokonaniem zakupu.

### **310. Jak wygląda licencjonowanie serwerów SQL Server 2000 Enterprise Edition w konfiguracjach odpornych na awarie?**

Analogicznie jak w przypadku SQL Server 7.0, tylko wersja Enterprise Edition serwera SQL Server 2000 umożliwia pracę w konfiguracjach odpornych na awarie (serwery są połączone w klastrer i każdy z nich może przejąć zadania z serwera, który uległ awarii). Klastrer może być konfigurowany na dwa sposoby:

1) **Active-Active** – w którym wszystkie serwery w klastrze pracują, a jeden lub więcej może przejąć zadania uszkodzonej maszyny,

2) **Active-Passive** – w którym jeden lub więcej komputerów oczekuje biernie i przejmuje zadania z komputera aktywnego w razie jego awarii.

Wszystkie aktywne serwery muszą mieć odpowiednie licencje – procesorowe lub serwerowe. Serwery pasywne (pracujące tylko w razie awarii serwera aktywnego) nie wymagają dodatkowych licencji.

Jedynym wyjątkiem od tej reguły jest konfiguracja, w której zastosowano licencje procesorowe i komputer pasywny ma więcej procesorów niż aktywny. W takiej sytuacji należy zakupić licencje dla dodatkowych procesorów w serwerze pasywnym.

### **311. Czy licencje procesorowe należy kupić na wszystkie procesory serwera, nawet jeśli nie są one używane przez oprogramowanie?**

Tak, umowa Microsoft End User Licensing Agreement określa, że licencje procesorowe muszą być zakupione dla wszystkich procesorów serwera. Założyliśmy, że oprogramowanie serwerowe w zdecydowanej większości przypadków będzie korzystało z wszystkich procesorów. Mając świadomość, że istnieją serwery mające możliwość dzielenia procesorów na grupy, z których tylko niektóre wykonują programy serwerowe, przewidzieliśmy wyjątek stosowany jeśli serwer ma więcej niż 16 procesorów. Tego typu serwery będą wymagały zakupu licencji procesorowych tylko dla procesorów, na których działa oprogramowanie serwerowe.

### **312. Czy mogę wykorzystać licencje procesorowe przy komercyjnym udostępnianiu serwera dla aplikacji wykorzystujących serwery platformy .NET (hosting)?**

Tak. Firma Microsoft proponuje program Commercial Licensing Program, który umożliwia zakup licencji procesorowych na produkty serwerowe z serii .NET Enterprise Server. Licencje (procesorowe, serwerowe oraz CAL) nabyte w różnych kanałach sprzedaży, kanałe OEM lub w ramach programów Microsoft Volume Licensing Program nie uprawniają do wypożyczania, wdzierżawiania lub wynajmowania nabytych produktów osobom trzecim, ani do świadczenia przy ich pomocy usług hostingowych.

### **313. Jakie znaczenie dla klientów mają zmiany cen istniejących produktów?**

W przypadku nowych rozwiązań klienci powinni docenić prostotę nowego modelu, który eliminuje konieczność określenia liczby użytkowników korzystających z systemu. Nowy model został zaprojektowany tak, aby spełniać wymagania stawiane przez dzisiejsze zastosowania, takie jak np. witryny internetowe typu business-to-business, business-to-consumer i business-to-employee.

Wpływ, jaki będzie miało przejście na nowy model licencjonowania, zależy od konkretnego scenariusza. Występowanie i współdziałanie różnych czynników może zarówno znacznie zwiększyć koszt inwestycji niektórych klientów, jak i praktycznie nie mieć wpływu lub przyczynić się do znaczących oszczędności u innych. Poniższe stwierdzenia powinny pomóc w uświadomieniu sobie kluczowych czynników i relacji pomiędzy nimi:

- Model zachowuje małe koszty początkowe dla mniejszych klientów, tzn. ceny najtańszych produktów pozostają niskie, zarówno dla zastosowań wewnętrznych, jak i internetowych.
- Klienci mający wysoki stosunek liczby licencji CAL do licencji serwerowych (niezależnie od wybranego trybu Per-Seat lub Per-Server) mogą uzyskać pewne oszczędności wybierając licencje procesorowe.
- Koszty dużych rozwiązań internetowych mogą wzrosnąć. Zmiana ta wynika z nowych możliwości produktów SQL Server 2000 oraz rozbudowanej obsługi wszystkich rozwiązań internetowych, intranetowych i ekstranetowych. Mimo tego oferta firmy Microsoft ciągle pozostaje najbardziej konkurencyjną na rynku.
- Klienci wykorzystujący poprzednie wersje produktu SQL Server z licencjami CAL w trybie Per-Server, a zwłaszcza ci, którzy mają niski stosunek liczby użytkowników do serwerów mogą oczekiwać wzrostu kosztów, zarówno przy konwersji na licencje CAL w trybie Per-Seat, jak i przy konwersji na licencje procesorowe.

W odpowiedzi na następne pytanie przedyskutowano wybór trybu licencjonowania pomiędzy modelami: Per-Seat i procesorowym.

### **314. Który z modeli licencjonowania serwera SQL jest lepszy dla klientów: procesorowy czy Per-Seat CAL?**

To zależy od wymagań klienta. Poniżej przedstawiono kilka wskazówek, pomocnych w wyborze modelu:

- Model procesorowy jest oczywistym wyborem dla zdecydowanej większości aplikacji serwerowych nastawionych na zewnątrz (intranet lub ekstranet). Liczenie klientów w takich rozwiązaniach jest bardzo trudne lub wręcz niemożliwe.
- Dla serwerów wykorzystywanych w różny sposób (zarówno przez użytkowników wewnątrz organizacji, jak i poza nią) licencje procesorowe są atrakcyjną alterna-

tywą. Nie ma potrzeby kupowania licencji CAL dla wewnętrznych użytkowników, ponieważ licencje procesorowe uprawniają wszystkich do korzystania z serwera.

- W środowiskach wewnętrznych, w których jest niski stosunek liczby klientów do liczby serwerów, model Per-Seat będzie prawdopodobnie bardziej opłacalny. (Zobacz tabelę poniżej)
- W środowiskach wewnętrznych, w których stosunek liczby klientów do liczby serwerów jest wysoki, model procesorowy będzie prawdopodobnie bardziej opłacalny. (Zobacz tabelę poniżej)

Model procesorowy nie wymaga określania liczby klientów korzystających z serwera, co bardzo ułatwia zarządzanie systemem. Zarówno licencja procesorowa, jak i kombinacja licencji serwerowych/CAL uprawniają do instalacji i korzystania z serwera. Istnieje liczba klientów dla której cena licencji w obu modelach licencjonowania jest identyczna. Liczby w poniższej tabeli określają ilość klientów, powyżej której zakup licencji procesorowych jest tańszy niż zakup licencji serwerowych/CAL. Innymi słowy: jeśli klientów jest więcej niż podano w tabeli, to należy zakupić licencje procesorowe. Dla większej liczby procesorów, ilość licencji klienckich zmienia się analogicznie do tych w tabeli.

Liczba procesorów na serwerze

	1	2	4	8
wersja Standard	25	50	100	200
wersja Enterprise	100	200	400	800

### **315. Jak mają się wprowadzone zmiany cen i sposobów licencjonowania do propozycji konkurencyjnych?**

Większość producentów oprogramowania wykorzystuje podobny model licencjonowania. Jak zawsze produkty firmy Microsoft przedstawiają nie tylko dużą wartość, ale charakteryzują się konkurencyjnymi cenami. Cena Microsoft SQL Server 2000 jest bardzo konkurencyjna w stosunku do innych baz danych, takich jak Oracle czy IBM DB2. Model licencjonowania jest bardzo podobny do modeli stosowanych przez tych konkurentów.

### **316. Czy programy Exchange oraz Windows 2000 są również częścią platformy .NET? Dlaczego nie zostały omówione?**

Serwery te są rzeczywiście częścią platformy .NET Enterprise Server, ale sposób ich licencjonowania nie uległ zmianie.

### **317. Jakie pliki można rozpowszechniać bez opłat po zakupie licencji na SQL Server 2000?**

Plik „redist.txt” znajdujący się na instalacyjnej płycie CD z produktem SQL Server zawiera listę plików, które mogą być rozpowszechniane bez opłat z licencjonowanymi produktami SQL Server 2000 Standard lub SQL Server 2000 Enterprise. Pliki nie wymienione we wspomnianym dokumencie nie mogą być swobodnie rozpowszechniane. Szczegółowe warunki prawne znajdują się w umowie End User License Agreement oraz w pliku „redist.txt”.

Licencja na SQL Server 2000 Enterprise, Standard lub Developer uprawnia do bezpłatnej redystrybucji SQL Server 2000 Desktop Engine, następcy MSDE, czyli aparatu bazodanowego zgodnego w 100%z SQL Server.

## **LICENCJONOWANIE USŁUG TERMINALOWYCH W Microsoft WINDOWS 2000**

### **318. Co to jest Terminal Services Licensing?**

Terminal Services License Management (TSL) jest to technologia, która jest częścią usług terminalowych (Terminal Services) systemów Microsoft Windows 2000 Server, Windows 2000 Advanced Server i Windows 2000 DataCenter Server. Dzięki tej technologii, administratorzy mogą dokładnie otrzymywać, zliczać i później wdrażać licencje dostępowe CAL do Usług Terminalowych (Terminal Services CAL). Sposób otrzymywania zostanie jeszcze poniżej opisany. Natomiast zarządzanie odnosi się jedynie do licencji dostępowych CAL do Usług Terminalowych (TS CAL) na urządzenia podłączone do serwera terminali skonfigurowanego w trybie serwera aplikacyjnego. Przy czym możliwe jest zarządzanie zarówno klientami nie posiadającymi licencji, a mającymi już odpowiednie uprawnienia, klientami z licencją tymczasową lub też licencją dostępową do Usług Terminalowych (TS CAL). Posiada on wsparcie zarówno dla zwykłych licencji dostępowych CAL na usługi terminalowe, jak i dla Licencji Połączeń internetowych (Internet Connector). Wprowadzenie Terminal Services License (TSL) ułatwia administratorom systemów zarządzanie licencjami, a równocześnie pozwala na kontrolę w przedsiębiorstwie liczby nabywanych licencji, zmniejszając ilość sytuacji, w których przedsiębiorstwa kupują ich zbyt dużo lub za mało.

### **319. Gdzie można znaleźć szczegółowe informacje dotyczące TSL?**

Firma Microsoft opublikowała oficjalny raport dotyczący licencjonowania usług terminalowych. Jest on dostępny na witrynie WWW firmy Microsoft na stronie : <http://www.microsoft.com/windows/server/technical/terminal/TSLicensing.asp>.

### **320. Gdzie można znaleźć informacje pomocne przy instalacji TSL?**

Wskazówki dotyczące instalacji Terminal Services License Management (TSL) można znaleźć w przewodniku Windows 2000 Deployment Planning Guide zawartym w zestawie Windows 2000 Resource Kit.

### **321. Które z produktów systemu Microsoft Windows 2000 obsługują funkcje Usług Terminalowych?**

Jedynie produkty należące do rodziny Windows 2000 Server zawierają obsługę funkcji usług terminalowych. Do produktów tych należą Microsoft Windows 2000 Server, Microsoft Windows 2000 Advanced Server i Microsoft Windows 2000 Datacenter Server.



### **322. Jakie licencje należy kupić by móc korzystać z Usług Terminalowych na komputerze z zainstalowanym systemem Microsoft Windows 95 lub Microsoft Windows 98 ?**

- A. Każdy użytkownik, który chce skorzystać z Usług Terminalowych musi posiadać licencję na pulpit Microsoft Windows 2000 oraz licencję dostępową do serwera Microsoft Windows 2000. W przypadku Microsoft Windows 95 lub Microsoft Windows 98 należy zakupić albo licencję na Microsoft Windows 2000 Professional, albo licencję dostępową do Usług Terminalowych (TS CAL) a także licencję dostępową do serwera Microsoft Windows 2000 (Windows 2000 CAL). Licencja na Microsoft Windows 2000 pozwala także na lokalne zainstalowanie systemu Windows 2000 Professional.

### **323. Co zrobić, by mieć Usługi Terminalowe w komputerze z systemem Windows 2000 Professional?**

Microsoft Windows 2000 Professional może być jedynie klientem Usług Terminalowych (Terminal Services) oferowanych przez serwery rodziny Microsoft Windows 2000. System ten od samego początku posiada licencję klienta Usług Terminalowych Windows 2000, jednakże dopiero zakupienie licencji dostępowej CAL do Windows 2000 (Windows 2000 CAL) daje prawo połączeń z Usługami Terminalowymi uruchomionymi na serwerach Microsoft Windows 2000. Zakupiona licencja na system operacyjny Microsoft Windows 2000 Professional pozwala zarówno na zainstalowanie tego systemu lokalnie, bądź też używanie go przez serwer terminali Microsoft Windows 2000. Należy jednak mieć licencję dostępową do Windows 2000 Server (Windows 2000 CAL) lub BackOffice na każde urządzenie, które łączy się z serwerem terminali Microsoft Windows 2000. Komputera z systemem Windows 2000 Professional nie można natomiast skonfigurować jako samodzielnego serwera terminali.

### **324. Dlaczego firma Microsoft opracowuje TSL?**

Rozwój usługi Terminal Services License Management (TSL) przez firmę Microsoft jest pierwszym etapem w rozwijaniu zintegrowanych technologii licencjonowania w obrębie systemu operacyjnego Microsoft Windows. Celem wprowadzania tej nowej technologii jest udostępnienie administratorowi systemu pomocy w prowadzeniu rejestracji i poprawnym licencjonowaniu klientów usług terminalowych.

### **325. Z jakich komponentów składają się usługi TSL i do czego one służą?**

- **Klient Usług Terminalowych** - komputer PC z systemem Windows będący terminalem, lub jakiegokolwiek inne urządzenie, na którym działają programy klienta. To właśnie tej maszynie przydzielana jest licencja dostępu klienta Usług Terminalowych.
- **Serwer Terminali** - serwer z systemem Microsoft Windows 2000, posiadający zainstalowane Usługi Terminalowe w trybie serwera aplikacyjnego.
- **Serwer Licencji Usług Terminalowych** - serwer z systemem Microsoft Windows 2000, na którym zainstalowany jest komponent Terminal Services Licensing (TSL). Komputer taki kontroluje i nadaje klientom licencje.
- **Microsoft License Clearinghouse** - komponent ten odpowiedzialny jest za wydawanie cyfrowych certyfikatów i pakietów kluczy licencyjnych serwerom, które proszą o licencję na Usługi Terminalowe.

### **326. Co to jest "pakiet kluczy licencyjnych" (License Key Pack) ?**

Pakiet kluczy licencyjnych stanowi cyfrową reprezentację jednej lub większej liczby licencji. Pakiet kluczy licencji jest instalowany na serwerze licencji. Zaraz potem serwer licencji może wydawać te licencje klientom.

### **327. Co generalnie należy zrobić, by zainstalować i uruchomić TSL?**

Instalacja usług TSL wymaga wykonania pięciu kroków:

**Nabyć Licencję** - można to zrobić kupując w paczce jakiś produkt od sprzedawcy lub w ramach jednego z grupowych programów licencyjnych firmy Microsoft.

**Zainstalować Serwer Licencji Usług Terminalowych** - na serwerze z systemem Microsoft Windows 2000 należy zainstalować komponent Terminal Services Licensing. Można to zrobić podczas instalacji systemu lub też później, używając opcji „Dodaj/Usuń Programy”.

**Aktywacji Serwera Licencji Usług Terminalowych** - w celu aktywacji należy skontaktować się z firmą Microsoft, by otrzymać certyfikat cyfrowy, uprawniający do ograniczonego używania. Dzięki temu certyfikatowi serwer licencyjny i firma Microsoft może w bezpieczny sposób instalować licencje.

**Instalacja Licencji Dostępowych** - instalacja wymaga połączenia się z Izbą rozliczania licencji Microsoft (Microsoft Clearinghouse) i udostępnienia informacji na temat zakupu. Te informacje są następnie zatwierdzane przez Microsoft, a licencje są później instalowane na serwerze licencji

**Dystrybucja Licencji Dostępowych** - po zainstalowaniu licencji dostępowych usług terminalowych Windows 2000, zostają one kiedy zajdzie taka potrzeba przydzielane klientom korzystających z Usług Terminalowych. Po to, by serwer terminali miał prawo do łączenia się z Internetem, należy na serwerze licencyjnym zainstalować Licencję Połączeń internetowych (Internet Connector) dla Usług Terminalowych.

### **328. Co to znaczy „aktywacja” Serwera Licencji Usług Terminalowych ?**

Uzyskiwanie licencji usług terminalowych z Izby rozliczania licencji (License Clearinghouse) jest bezpieczną, godną zaufania operacją. By ją przeprowadzić, Izba rozliczania licencji musi dokonać identyfikacji Serwera Licencyjnego Usług Terminalowych. Podczas „aktywacji” Serwer Licencyjny Usług Terminalowych otrzymuje cyfrowy certyfikat ograniczonego użytku. Certyfikat ten będzie podstawą instalacji Licencji Dostępowych i będzie umożliwiał identyfikację serwera podczas przyszłych transakcji dotyczących tychże licencji. Identyfikacja ta będzie miała na celu jedynie sprawdzenie, czy licencje są instalowane wyłącznie na tej maszynie, która ich potrzebuje.

### **329. W jaki sposób Serwer Licencji Usług Terminalowych komunikuje się z Izbą rozliczania licencji (Microsoft License Clearinghouse)?**

W celu uzyskania licencji na Usługi Terminalowe można łączyć się na kilka sposobów z Microsoft License Clearinghouse:

- **Internet** - najszybszy i najprostszy sposób, w jaki można dokonać aktywacji Serwera Licencji oraz instalacji licencji. W tym celu maszyna, na której zainstalowany jest TSL, musi połączyć się z Microsoft License Clearinghouse poprzez Internet. Nie jest konieczne posiadanie przeglądarki, ponieważ za połączenie odpowiedzialny jest jedynie program Kreator Licencji (Licensing Wizard). Należy podkreślić, że nie wymaga to stałego połączenia serwera licencji z Internetem. Operację tą można przeprowadzić na oddzielnym komputerze administratora. Wymaga ona jedynie kilkuminutowego połączenia z Internetem, więc łatwo można ją przeprowadzić ad hoc, łącząc się na przykład przy pomocy modemu.
- **World Wide Web** - metoda ta wymaga przeglądarki internetowej WWW. Administrator systemu musi ściągnąć informacje z programu Kreator Licencji (Licensing Wizard), a następnie wpisać je pod podany przez program adres URL. Informacje dotyczące aktywacji serwera licencji i/lub instalacji licencji można następnie wydrukować, skopiować lub zapisać z witryny WWW do pliku. Są one niezbędne do sfinalizowania transakcji przy pomocy programu Kreator Licencji (Licensing Wizard).
- **Fax** - przy tej metodzie połączenia administrator systemu musi wpisać odpowiednie informacje w programie Kreator Licencji (Licensing Wizard), a następnie wydrukować i przesłać te informacje faxem pod numer działu obsługi klienta, podany w programie. Informacje dotyczące aktywacji Serwera Licencji i/lub instalacji licencji zostają wygenerowane przez centrum obsługi klienta, a następnie odesłane faxem administratorowi systemu. Administrator musi następnie wpisać te informacje w programie Kreator Licencji (Licensing Wizard) w celu sfinalizowania transakcji.
- **Telefon** - administrator systemu musi skontaktować się z centrum obsługi klienta firmy Microsoft. Numer ten może zostać podany przez program Kreator Licencji (Licensing Wizard). Należy przekazać wymagane informacje przedstawicielowi działu obsługi klienta firmy Microsoft, który na ich podstawie tworzy informacje dotyczące aktywacji Serwera Licencji i/lub instalacji licencji. Informacje te są następnie przekazywane administratorowi systemu, który musi wpisać je w programie Kreator Licencji (Licensing Wizard) w celu dokończenia transakcji.

### **330. W jaki sposób Terminal Services License ułatwia zarządzanie licencjami na Usługi Terminalowe?**

Terminal Services License wydaje z pakietu kluczy licencyjnych cyfrową licencję klientowi, gdy ten łączy się z serwerem terminali. Klienci, którzy nie mają systemu Microsoft Windows 2000, otrzymują licencje dostępu klienta na Usługi Terminalowe, a ci, którzy posiadają Microsoft Windows 2000, będą otrzymywać „zintegrowane” licencje na Usługi Terminalowe. Użytkownicy używający systemu Microsoft Windows 2000 są już uprawnieni do korzystania z Usług Terminalowych, nie potrzebują więc Licencji Dostępowych. TSL kontroluje to, jakim komputerom zostały przydzielone licencje oraz kiedy to było. Administratorzy systemu mogą używać tych informacji, aby raportować o wykorzystywaniu usług licencji.

### **331. Jakimi licencjami można zarządzać przy pomocy Terminal Services License?**

Usługi TSL zarządzają wyłącznie licencjami dostępowymi klientów usług terminalowych i licencjami połączenia internetowego usług terminalowych (Internet Connector) dla ser-

werów terminali w trybie serwera aplikacji. Usługi TSL nie zarządzają innymi licencjami (np. licencjami dostępu klientów do pliku i drukowania, licencjami pakietu Microsoft Office).

### **332. W jaki sposób można nabywać licencje oraz instalować je na Serwerze Licencyjnym Usług Terminalowych?**

Licencje można nabywać za pomocą dowolnej istniejącej metody. . Po zakupie Kreator licencjonowania w TSL prowadzi użytkownika przez proces instalacji. Kreator licencjonowania obsługuje następujące trzy metody zakupu:

- *Umowa Select lub Enterprise* - Klienci kupujący oprogramowanie w ramach umowy Microsoft Select lub Enterprise podają podczas instalacji licencji swój numer umowy. Klienci tacy informują o zakupie dokładnie tak samo, jak informowaliby o kupnie każdego innego oprogramowania.
- *Otwarta Licencja (Open License)* - Klienci kupujący oprogramowanie w ramach Otwartej Licencji Microsoft będą musieli podać przydzielony przez firmę Microsoft Numer identyfikacyjny Licencjobiorcy i Numer Licencji, w ramach której nabyli licencje na Usługi Terminalowe.
- *Inna* - Ta kategoria obejmuje detaliczny lub jakikolwiek inny rodzaj kupna licencji, podczas którego otrzymujemy kod licencyjny. Kody licencyjne są zwykle dostarczane wraz z zakupem licencji w ramach Microsoft License Pak (MLP). Kreator Licencji (Licensing Wizard) prosi użytkownika o podanie kodu licencyjnego, by dokończyć instalację licencji na Serwerze Licencyjnym Usług Terminalowych.

### **333. Co to jest kod licencyjny?**

Kod licencji jest to liczący 25 znaków, alfanumeryczny kod oznaczający ilość wstępnie zakupionych licencji Terminal Services Client Access. Kod licencji zostanie wydrukowany na karcie kodu licencji (License Code Card) dołączonej do zakupionego pakietu Microsoft License Pak (MLP) licencji Terminal Services Client Access. Kod licencji musi być wprowadzony do Kreatora licencjonowania w licencjonowaniu usług terminalowych, aby ta ilość licencji na usługi Terminal Services Client Access mogła być zainstalowana. Kod licencji może być wykorzystany tylko raz i powinien być zachowany z pozostałą dokumentacją licencjonowania oprogramowania, wymaganą przez obsługę klientów w przypadku pojawienia się kwestii licencyjnych.

### **334. Do instalacji Licencji Dostępu na Usługi Terminalowe używam WWW. Na witrynie pojawia się prośba o wpisanie 35-znakowego kodu, a ja mam tylko 25-znakowy. Czego mi brakuje?**

Kod 35-znakowy, który należy wpisać, jest kodem identyfikacyjnym serwera licencyjnego (LSID). Kod ten jest wyświetlony w programie Kreatora Licencji (Licensing Wizard) na ekranie, na którym znajduje się adres URL potrzebny do połączenia się przez WWW. Serwerowi licencji został właśnie przypisany ten numer identyfikacyjny podczas jego aktywacji. Jest to alfanumeryczny odpowiednik cyfrowego certyfikatu uprawniającego do ograniczonego użytku. Po wpisaniu numeru LSID pojawi się prośba o wpisanie 25-znakowego alfanumerycznego Kodu Licencyjnego.

### **335. Co się dzieje w wypadku, gdy nie mam na moim serwerze licencyjnym żadnych Licencji Dostępu na Usługi Terminalowe?**

Jeśli nie będzie żadnych dostępnych licencji, Serwer wyda nieuprawnionym klientom tymczasowe, 90-dniowe licencje dostępne. Rozwiązanie takie ma na celu zmniejszenie liczby sytuacji, w których użytkownik nie będzie miał dostępu do jakiejś usługi, jak również danie administratorowi systemu możliwości przekalkulowania wszystkiego, a następnie dokupienia dodatkowych licencji. Serwer licencyjny kontroluje to, kiedy i jakiej maszynie przydzielona została tymczasowa licencja, oraz kiedy ona wygasa. Informacje te można sprawdzić w oprogramowaniu Terminal Services Licensing.

### **336. Co mam zrobić w sytuacji, gdy nie mam czasu na instalację serwera licencyjnego, a chciałbym mieć natychmiast dostępne Usługi Terminalowe w Windows 2000?**

Serwer terminali Microsoft Windows 2000 musi znaleźć serwer licencyjny w czasie 90 dni. Podczas tego okresu klienci bez licencji będą mogli się z nim połączyć. Jeśli serwer terminali nie wykryje serwera licencyjnego w ciągu 90 dni, to łączyć się z nim będą mogli jedynie klienci posiadający odpowiednią licencję oraz użytkownicy systemu Windows 2000.

### **337. Gdzie przechowywana jest Licencja Dostępu dla komputera klienta?**

Licencja przechowywana jest lokalnie na maszynie klienta, niezależnie od tego, czy jest to PC, terminal z systemem Windows, czy też klient Citrix ICA używający jakiegokolwiek urządzenia.

### **338. Co się dzieje w wypadku, gdy muszę ponownie zainstalować system operacyjny klienta?**

Jeśli tylko ponownie instalujemy system operacyjny, licencja zostanie zachowana. Jeśli natomiast dysk komputera klienta zostanie na nowo sformatowany lub lokalna pamięć flash terminala z systemem Windows będzie zresetowana, to przechowywana lokalnie licencja zostanie utracona. By ją odzyskać, należy zwrócić się z prośbą o ponowne wydanie licencji do osoby z firmy Microsoft, zajmującej się wsparciem technicznym w ramach TSL. Więcej informacji na temat ponownego wydawania licencji można znaleźć w dokumencie typu „white paper” dotyczącym TSL. Dokument znajduje się pod adresem <http://www.microsoft.com/windows/server/technical/terminal/TSLicensing.asp>.

### **339. Czy firma Microsoft zamierza zastosować tą technologię w innych produktach?**

Microsoft może zastosować w przyszłości technologie bezpiecznego licencjonowania w innych produktach, jeśli zajdzie taka potrzeba ze strony klienta, czy też będzie tego wymagał sam produkt.

### **340. W jaki sposób mogę otrzymywać licencje do testowania i opracowywania, jeśli subskrybuję MSDN?**

Jeśli dana osoba jest subskrybentem MSDN lub jest odbiorcą tego produktu, w pakiecie będą zawarte informacje na temat tego, jak można otrzymywać licencje.

### **341. Co firma Microsoft robi z informacjami prywatnymi, dostarczonymi podczas aktywacji serwera licencyjnego oraz instalacji licencji?**

Informacje, które dostarczamy, mogą być przydatne jedynie osobie z działu zajmującego się telefonicznym wsparciem technicznym, w wypadku, gdy klient będzie potrzebował pomocy. Więcej informacji na temat wykorzystywania prywatnych informacji przez Microsoft w ramach TSL można znaleźć w pomocy online Windows 2000. Należy znaleźć pozycję „Terminal Services Privacy”. Zobacz też link dotyczący prywatnych informacji na naszej witrynie WWW pod adresem <http://activate.microsoft.com>

## **MICROSOFT BACKOFFICE**

### **342. Jak działa Microsoft BackOffice?**

Rodzina Microsoft BackOffice jest zintegrowaną platformą do uruchamiania aplikacji serwerowych. Produkty Microsoft BackOffice współpracują ze sobą w celu umożliwienia użytkownikom korzystania z aplikacji automatyzujących czynności biurowe, osiągnięcia przyspieszenia i usprawnienia procesów podejmowania decyzji, które pozwalają zmniejszyć koszty szkolenia, instalacji i rozwoju poprzez skupienie wszystkich potrzebnych elementów komputeryzacji przedsiębiorstwa w ramach jednej grupy produktów.

Rodzina Microsoft BackOffice składa się między innymi z:

Serwerowego systemu operacyjnego Windows NT Server,

Serwera bazy danych Microsoft SQL Server,

Microsoft SNA Server,

Microsoft Exchange Server,

Microsoft BackOffice Server

Microsoft Proxy Server,

Microsoft Systems Management Server,

Microsoft Site Server,

Microsoft Small Business Server,

### **343. Jaka jest nowa polityka licencyjna wobec produktów Microsoft BackOffice?**

Nowa polityka licencyjna i cenowa Microsoft stosowana wobec klientów o różnej strukturze organizacyjnej ma zapewnić spójność w sytuacji, gdy klienci ci przechodzą do pracy na dłuższych i bardziej rozbudowanych sieciach komputerowych. Nowa polityka przewiduje osobne licencjonowanie serwerów i klientów. Klienci nabywający licencję uzyskują dostęp do nieograniczonej liczby licencjonowanych serwerów określonego rodzaju; wprowadzona została niska zryczałtowana serwerowa niezależna od możliwości sprzętowych użytkownika, pozbawiona dodatkowych narzutów uzależnionych dotąd od klasy stosowanego sprzętu. W tej koncepcji, zwanej „płać w miarę rozwoju”, klienci uzyskują dostęp do usług dowolnego serwera w jeden z dwóch następujących sposobów:

Licencja na używanie konkretnego programu zapewnia użytkownikom dostęp do dowolnej liczby serwerów określonego rodzaju - np. do dowolnej liczby serwerów baz danych Microsoft SQL Server.

Licencja na cały pakiet Microsoft BackOffice pozwoli użytkownikom uzyskać dostęp do dowolnej liczby serwerów dołączonych do gamy produktów BackOffice niezależnie od rodzaju oferowanych usług informatycznych - baz danych, poczty sieciowej, obsługi i drukowania plików, zarządzania systemami, łączenia komputerów typu host itd.

Dzięki nowej polityce klienci będą mogli uzyskać licencje na wszystkie programy Microsoft BackOffice po znacznie niższych cenach niż łączna wartość licencji udzielanych na używanie poszczególnych programów. Za kwotę nieco tylko wyższą niż na przykład cena Windows NT Server plus Microsoft SQL Server, użytkownik może nabyć licencję na cały pakiet Microsoft BackOffice.

## **UAKTUALNIENIE**

### **344. W przypadku uaktualnienia (upgrade) produktu Microsoft, czy zmienia się moja umowa licencyjna na ten produkt?**

Tak, zaczyna obowiązywać umowa licencyjna dla uaktualnionej wersji. Razem z każdym nowym uaktualnianym produktem dostarczana będzie nowa umowa licencyjna. Uaktualnienia wersji są traktowane jako część całego produktu, ponieważ do uruchomienia wymagają one wielu podstawowych składników oryginalnego oprogramowania. Dotyczy to uaktualnień programów użytkowych i produktów systemowych.

### **345. Czy po nabyciu uaktualnienia można sprzedać lub oddać stare wersje produktów?**

Nie. Ponieważ oryginalny pełen produkt oraz jego uaktualnienie są uważane razem za jednostkę oprogramowania, należy zachować stary produkt jako część tej jednostki. Co się dzieje w przypadku uaktualnienia Windows 95 do wersji Windows 98 i dalej do Windows ME? Czy nadal trzeba przechowywać kopię Windows 95 jako część legalnie nabytego produktu?

Tak. Wszystkie kopie są traktowane jako jeden produkt, niezależnie od liczby nabytych uaktualnień. Więcej informacji o minimalnej ilości dokumentacji, którą należy przechowywać w celu udowodnienia legalnego nabycia produktów programowych można znaleźć w punkcie 17.

### **346. Co dzieje się, jeśli oryginalny produkt został nabyty od innego producenta oprogramowania i dokonano uaktualnienia na produkt Microsoft? Czy nadal należy trzymać wersję innego produktu?**

Jeśli oprogramowanie stanowi uaktualnienie innego produktu (taką sytuację nazywa się czasem „cross-grade” lub „competitive upgrade”) Microsoft bądź innego producenta, można używać lub przekazywać oprogramowanie tylko w powiązaniu z warunkami umowy licencyjnej uaktualnienia. Jeśli oprogramowanie stanowi uaktualnienie produktu Microsoft jak wspomniano wcześniej, uaktualnionego produktu trzeba używać tylko w zgodzie z licencją na uaktualnienie produktu.

**347. Co dzieje się, gdy nie dokonuje się uaktualnienia produktu, lecz kopiuje się jego całkowicie nową wersję? Czy nadal trzeba trzymać starą wersję tego produktu?**

Nie. Jednakże, nabywając uaktualnienia nowego produktu, należy zachowywać zarówno oryginalny produkt jak i jego uaktualnienia, stanowiące razem jeden produkt.

## **MICROSOFT OFFICE**

**348. A co z Microsoft Office ? Microsoft Office zawiera : Microsoft Excel, Word, PowerPoint i Outlook. Jakie są warunki licencji firmy Microsoft na ten pakiet?**

Microsoft Office jest licencjonowany jako pojedynczy, zintegrowany produkt. Użytkownik może zainstalować cały pakiet wyłącznie na twardym dysku jednego komputera; niedozwolone jest instalowanie lub używanie poszczególnych programów lub części pakietu na różnych komputerach. W sieci Microsoft Office zawsze zainstalowany jest na serwerze. Pojedyncza licencja uprawnia użytkownika do dostępu do jednego lub wszystkich programów pakietu równocześnie (tj. Microsoft Excel, Word, PowerPoint...). Innymi słowy, użytkownik końcowy, który zakupi pojedynczą licencję dla Microsoft Office otrzymuje jedną licencję na cały pakiet, nie zaś osobne licencje na używanie poszczególnych programów wchodzących w skład pakietu.

**349. Gdy aktualizuję produkt będący elementem pakietu Microsoft Office, na przykład Microsoft Excel, czy muszę także zatrzymać moją starą wersję Microsoft Excel stanowiącą część pakietu?**

Tak. Umowa licencyjna na Microsoft Office określa dokładnie, iż użytkownik nie może oddzielić żadnego elementu pakietu, gdyż ten ostatni jest licencjonowany jako całość, czyli jeden produkt. Dokonując uaktualnienia jednego z programów Microsoft Office należy zachować poprzednią wersję tego produktu. Jak wyjaśniono powyżej, ponieważ wersja uaktualniająca programu Microsoft Excel potrzebuje do swej pracy istnienia także wersji oryginalnej programu, to w związku z tym wersja oryginalna oraz uaktualnienie są uważane za jeden, ten sam produkt.

## **PROBLEM KRADZIEŻY WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

**350. Co to jest piractwo komputerowe? Dlaczego należy się nim interesować?**

Piractwem komputerowym jest kopiowanie, reprodukowanie, używanie i wytwarzanie bez zezwolenia produktu(ów) programowego(ych) chronionego(-ych) przez prawo autorskie. Przeciętnie, z każdej używanej legalnej kopii oprogramowania dla komputerów PC wykonywana jest przynajmniej jedna kopia nielegalna. W pewnych państwach z każdej uży-



wanej legalnej kopii oprogramowania wykonywanych jest do 99 nielegalnych kopii. Kradzież oprogramowania uderza we wszystkie firmy komputerowe, a w efekcie w końcowego użytkownika. Piractwo wpływa na zwiększenie cen dla uczciwych użytkowników, niższy poziom wsparcia i opóźnienia w powstawaniu nowych produktów, co wpływa na obniżenie ogólnego wyboru i jakości oprogramowania.

Kradzież oprogramowania dotyczy wszystkich producentów oprogramowania, niezależnie od ich wielkości. Wszyscy producenci oprogramowania przeznaczają całe lata na tworzenie oprogramowania przeznaczonego do publicznego użytku. Część każdego dolara wydawanego na zakup oprogramowania jest przeznaczana na prace badawczo-rozwojowe, których celem jest stworzenie lepszych, bardziej zaawansowanych produktów programowych. Przy kupnie nielegalnego oprogramowania, pieniądze trafiają bezpośrednio do kieszeni przestępców. Firma, która stworzyła oprogramowanie, nie otrzymuje ani grosza. Kradzież oprogramowania powoduje również straty ekonomiczne na skalę lokalną i globalną. Mniejsza sprzedaż legalna powoduje utratę dochodów z podatków i mniejsze zatrudnienie. Kradzież oprogramowania bardzo utrudnia rozwój lokalnych firm produkujących oprogramowanie. Jeśli producenci oprogramowania nie mogą go sprzedać na legalnym rynku, nie mają bodźca do kontynuacji programów rozwojowych. Wielu producentów oprogramowania po prostu nie wejdzie na rynki, gdzie wskaźnik piractwa jest zbyt duży, ponieważ nie będą w stanie zrekompensować sobie kosztów opracowania oprogramowania.

### **351. Czy istnieje wiele różnych rodzajów piractwa komputerowego? Czy pewne z nich są mniej szkodliwe niż inne?**

Istnieje pięć podstawowych form piractwa komputerowego i wszystkie z nich są jednako niszczące dla producentów oprogramowania i końcowych użytkowników. Wymieniono je poniżej :

- Wykonywanie dodatkowych kopii: Ta forma piractwa występuje, gdy np. w obrębie firmy wykonywane są dodatkowe kopie programu do użytku pracowników. Do tej kategorii zalicza się również wymianę dyskietek wśród przyjaciół i współpracowników.
- Instalacja na twardym dysku: Niektórzy dostawcy sprzętu komputerowego instalują nielegalne kopie oprogramowania na twardych dyskach oferowanych do sprzedaży komputerów chcąc stworzyć bodziec dla klientów do kupienia komputera właśnie od nich.
- Fałszowanie: Jest to nielegalne powielanie i sprzedaż oprogramowania chronionego przez prawa autorskie, w formie mającej powodować wrażenie legalności produktu. Fałszerze oprogramowania działają wyłącznie dla zysku, zaś pieniądze zawsze trafiają do zorganizowanych grup przestępczych. Fałszowanie oprogramowania ma miejsce także przy sprzedaży w sklepie lub na ulicy w oczywisty sposób nielegalnych produktów, na przykład zawierających gorsze jakościowo lub pisane ręcznie etykiety i zapakowanych w folię.

- Piractwo przez BBS: Ta forma piractwa występuje, gdy chronione prawami autorskimi oprogramowanie jest wczytywane przez użytkowników dołączonych poprzez modem do BBS-u. Piractwa komputerowego dokonywanego poprzez BBS, a dotyczącego oprogramowania chronionego przez prawa autorskie, nie należy mylić z korzystaniem z oprogramowania „public domain” lub „shareware”. Shareware jest oprogramowaniem, które może być chronione prawami autorskimi lub nie, lecz wyraźnie proponowanym przez autora do niemal nieograniczonego użycia, w tym kopiowania lub wspólnie z innymi wykorzystywania. Microsoft nie produkuje żadnego oprogramowania typu shareware przeznaczonego do dystrybucji lub używania poprzez BBS. Wszelkie oprogramowanie Microsoft oferowane bez zezwolenia przez BBS należy uważać za nielegalne.
- Wypożyczanie lub wynajem oprogramowania ma miejsce, gdy program zostaje nielegalnie udostępniony innym użytkownikom, którzy z reguły kopiuje taki „wypożyczony” program na swój twardy dysk, a następnie zwracają otrzymaną kopię programu wypożyczającemu. Istnieją trzy rodzaje piractwa polegającego na „wypożyczaniu” oprogramowania: produkt zostaje „wypożyczony” z jednostki handlu detalicznego w celu wykorzystania na domowym lub biurowym komputerze wypożyczającego; produkt zostaje wypożyczony za pośrednictwem „klubu” wysyłkowego; produkt zostaje zainstalowany na komputerach, które zostają z kolei okresowo wypożyczone. Niemniej jednak, w niektórych przypadkach Microsoft może zezwolić danej firmie na wypożyczanie lub wynajmowanie komputerów, na których są zainstalowane produkty firmy Microsoft. W takich przypadkach wymagane jest, aby firma ta, w ramach umowy wynajmu lub dzierżawy, uzyskała zgodę „wypożyczającego” na przestrzeganie warunków umowy licencyjnej dla użytkownika na używanie oprogramowania firmy Microsoft.

Inne:

- Sprzedaż wysyłkowa ma miejsce wówczas, gdy nielegalne oprogramowanie zostaje zakupione w następstwie reklamy oprogramowania pirackiego.
- Szczególny przypadek sprzedaży niezgodnej z licencją ma miejsce wówczas, gdy na poziomie detalicznym prowadzona jest dystrybucja produktów OEM przeznaczonych do sprzedaży wyłącznie z nowym sprzętem komputerowym.
- Warto także pamiętać, iż według nowego Kodeksu Karnego już samo posiadanie nielegalnej kopii oprogramowania traktowane jest jak paserstwo.

### **352. W przypadku naruszenia umowy licencyjnej Microsoft przez wykonanie nielegalnych lub dodatkowych kopii oprogramowania, czy umowa licencyjna zostaje uznana za niebyłą i nieważną?**

W teorii, naruszając swoją licencję można by ją unieważnić. Jednakże w myśl obecnej polityki Microsoft dotyczącej takich naruszeń, za nielegalne uznawane są tylko kopie wykonane bez zezwolenia, zaś oryginalna licencja nie ulega zmianie. Należy jednak zwrócić uwagę, że Microsoft bardzo intensywnie pracuje nad zabezpieczeniem praw własności intelektualnej w tworzonym oprogramowaniu. Microsoft nie uznaje żadnej formy naruszenia umowy licencyjnej, niezależnie od zakresu naruszenia i podejmie odpowiednie środki aby uniemożliwić naruszanie umowy licencyjnej.

### **353. W jaki sposób można się upewnić, że posiadane produkty Microsoft są legalne, jeśli zostały one fabrycznie zainstalowane na twardym dysku komputera?**

Microsoft udziela licencji niektórym producentom OEM na fabryczne instalowanie produktów systemowych bezpośrednio na dyskach twardych sprzedawanych komputerów. Produkty te obejmują oprogramowanie z rodziny MS Windows. W pewnych przypadkach, OEM otrzymuje licencję na fabryczne instalowanie na dysku twardym określonych programów użytkowych. W przypadku systemów operacyjnych, OEM musi dołączyć do komputera co najmniej podręcznik użytkownika, oraz Certyfikat Autentyczności naklejony na obudowie komputera. W większości przypadków, OEM dołączy również nośnik instalacyjny, tzw. Recovery CD, który może być uruchomiony tylko w komputerze danego produ-

centa OEM. W przypadku programów użytkowych, OEM musi dołączyć do komputera nośniki instalacyjne, podręcznik (i) użytkownika oraz Certyfikat Autentyczności.

### **354. W jaki sposób rozpoznać nielegalne oprogramowanie Microsoft?**

Istnieje szereg przesłanek, które mogą sugerować, że produkty programowe zainstalowane na twardym dysku w chwili zakupu lub dostępne na półce sklepowej są nielegalne. Na przykład, Microsoft udziela licencji producentom komputerów na sprzedaż z tymi komputerami systemów Windows NT i Windows. Jednakże umowa Microsoft z producentem komputerów nie zezwala na oddzielną sprzedaż i/lub dystrybucję produktów Microsoft bez towarzyszącego im komputera. Produkty Microsoft sprzedawane w sklepach są wytwarzane wyłącznie przez Microsoft i nie powinny nosić nazw handlowych żadnej innej firmy lub zawierać na przedniej okładce podręcznika użytkownika napisu „Tylko do sprzedaży z nowym komputerem” lub „Tylko do dystrybucji z nowym komputerem”. Dodatkowo o nielegalności produktów programowych może świadczyć:

- brak umowy licencyjnej Microsoft,
- brak karty rejestracyjnej produktu,
- brak Certyfikatu Autentyczności
- pisane ręcznie etykiety na dostarczanych przez dostawcę / sprzedawcę nośnikach, brak ich opakowania w folię termokurczliwą lub podejrzenie o obniżoną jakość dyskietek,
- niedostarczenie podręczników i propozycja dostawcy / sprzedawcy zakupu z innego źródła książki poświęconej użytkowaniu programów, będąca odpowiedzią na żądanie dostarczenia podręczników do oprogramowania zainstalowanego w komputerze,
- dostarczenie przez dostawcę / sprzedawcę komputera fotokopiowanych podręczników, podręczników nie zapakowanych w folię termokurczliwą i / lub podręczników o niskiej jakości,
- propozycja instalacji oprogramowania za darmo lub za minimalną opłatą przez osobę sprzedającą komputer bez dostarczenia pudełek z oprogramowaniem,
- napis „tylko do sprzedaży z nowym komputerem” lub „tylko do dystrybucji z nowym komputerem” umieszczony na przedniej okładce podręcznika użytkownika systemu operacyjnego z rodziny Windows nabytego oddzielnie, bez sprzętu komputerowego.

### **355. Utworzyłem produkt zawierający czcionkę wyglądającą dokładnie tak, jak istniejąca czcionka Microsoft, na przykład Times New Roman. W celu utworzenia czcionki nie skopiowałem żadnego oprogramowania Microsoft. Czy przed sprzedażą tego produktu potrzebuję uzyskać od Microsoft zezwolenie lub licencję?**

Sprzedaż produktu bez uzyskania zezwolenia lub licencji od korporacji Microsoft jest możliwa, jeśli:

podczas tworzenia czcionki faktycznie nie skopiowano żadnego produktu ani oprogramowania Microsoft, a czcionka jedynie wygląda jak czcionka Microsoft, np. Times New Roman; i

czcionka nie jest nazwana i nie jest w żaden sposób identyfikowana w produkcie nazwą używaną przez Microsoft, np. Times New Roman.

Zasada ta dotyczy tylko czcionek Microsoft, a nie jakiegokolwiek innego elementu programu Microsoft.

**356. Jeśli autor używa czcionek Microsoft do napisania i wydrukowania książki, a potem sprzedaje tę książkę i osiąga z tego tytułu zysk, czy jest zobowiązany do wnoszenia opłat na rzecz Microsoft?**

Nie, jest to dopuszczalne użycie czcionek Microsoft.

## **ZAPOBIEGANIE KRADZIEŻY WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

**357. Co należy zrobić w przypadku podejrzenia nieświadomego dokonania zakupu nielegalnego(-ych) produktu(-ów) programowego(-ych) Microsoft?**

W pierwszej kolejności należy zwrócić produkt w miejsce zakupu i zażądać legalnego zamiennika lub dowodu, że zakupiony produkt jest legalny. Jeśli sprzedawca odmówi pomocy, należy zażądać zwrotu pieniędzy i odszukać legalnego dostawcę, sprzedającego licencjonowane zgodnie z prawem produkty Microsoft. Jeśli sprzedawca odmówi zwrotu należności, należy zgłosić ten fakt do organizacji konsumenckiej. Należy także skontaktować się z lokalnym przedstawicielem Microsoft lub zadzwonić do regionalnego biura Business Software Alliance (BSA) i przekazać swoje uwagi. Lista regionalnych numerów telefonów BSA podana jest na końcu broszury. Nabywcy lub sprzedawcy mający wątpliwości co do legalności produktów Microsoft mogą skontaktować się bezpośrednio z firmą Microsoft lub organizacją Business Software Alliance.

**358. Z kim skontaktować się w przypadku wątpliwości co do legalności nabytych produktów Microsoft?**

Należy skontaktować się z lokalnym przedstawicielem Microsoft lub Business Software Alliance:

Adres e-mail: [PiratNie@microsoft.com](mailto:PiratNie@microsoft.com)

<b>Telefony kontaktowe:</b>	
Microsoft Sp. z o.o.	tel. (022) 431-10-00 fax. (022) 431-10-02
centrum obsługi klienta Microsoft	tel. (022) 431-19-99 tel. 0 801-308-801
infolinia BSA	tel. (022) 434-34-34
witryna bsa	<a href="http://www.bsa.org/polska">www.bsa.org/polska</a>
zespół radców prawnych BSA w Polsce	tel. (022) 608-70-00 fax. (022) 608-70-70

Treść niniejszej broszury znajduje się również na witrynie firmy Microsoft pod adresem: <http://www.microsoft.com/poland/piratnie/faq.htm>

## **ODPOWIEDZIALNOŚCI KIEROWNICTWA ZAKŁADU PRACY (FIRMY) ZA KOPIOWANIE LUB KORZYSTANIE NA TERENIE ZAKŁADU PRACY Z NIELEGALNYCH PROGRAMÓW KOMPUTEROWYCH.**

Zgodnie z polskim prawem istnieją dwa rodzaje odpowiedzialności za naruszanie praw autorskich przysługujących producentom oprogramowania komputerowego. Poszkodowani producenci mogą dochodzić swoich praw na drodze karnoprawnej jak i cywilnoprawnej.

## 1. Odpowiedzialność karna

Przepisy regulujące zasady odpowiedzialności karnej za naruszenie praw autorskich (majątkowych i osobistych) są zawarte w dwóch ustawach: z 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny, (dalej KK) i z 4 czerwca 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, (dalej UOPAIPP).

Zgodnie z ogólnymi zasadami odpowiedzialności karnej zawartymi w Rozdziale I KK, odpowiedzialność karna za popełnienie czynu zabronionego może być przypisana wyłącznie osobie fizycznej (art. 1 § 1 i § 3), jako że czyn może być wyłącznie przejawem woli człowieka. Osoba prawna nie może ponieść odpowiedzialności karnej.

Z praktyki w zakresie ścigania przestępstw szeroko rozumianego piractwa komputerowego można przyjąć, że wina za popełnienie tego rodzaju przestępstwa może być przypisana zwłaszcza:

- (1) członkom zarządu spółek prawa handlowego,
- (2) dyrektorom przedsiębiorstw i instytucji np. państwowych,
- (3) osobom, które zajmują się administracją sieci komputerowych, a także
- (4) osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą, zwłaszcza w zakresie sprzedaży urządzeń komputerowych oraz
- (5) właścicielom komputerów (użytkownicy końcowi).

Jak już stwierdziliśmy, o tym kto zostanie pociągnięty do odpowiedzialności karnej decyduje możliwość przypisania winy konkretnej osobie (art. 1 § 3 KK). Na czym może polegać wina zarządzających firmą (kierownictwa firmy) w odniesieniu do piractwa komputerowego? W zasadzie możliwe są dwa sposoby popełnienia tego rodzaju przestępstw.

W pierwszym przypadku, osoba zarządzająca (kierująca) firmą ma zamiar popełnienia czynu zabronionego (działanie w zamiarze bezpośrednim, np. w celu osiągnięcia korzyści majątkowej). Czynność sprawcza polega zatem na podjęciu decyzji dotyczącej nabycia, zarządzania i korzystania z nielegalnego oprogramowania komputerowego. Wydając swoim pracownikom sprzeczne z przepisami prawa polecenia, władze firmy swoim działaniem naruszają dyspozycję art. 18 § 1 K.K. (sprawstwo kierownicze), który stanowi, że odpowiada za sprawstwo nie tylko ten, kto wykonuje czyn zabroniony sam albo wspólnie i w porozumieniu z inną osobą, ale także ten, kto kieruje wykonaniem czynu zabronionego przez inną osobę lub wykorzystując uzależnienie innej osoby od siebie, poleca jej wykonanie takiego czynu.

W drugim przypadku, osoba zarządzająca firmą nie działa wprawdzie w zamiarze popełnienia czynu zabronionego, ale przewidując możliwość jego popełnienia godzi się na jego popełnienie. Zarządzający firmą ponosi odpowiedzialność za sprzeczne z prawem działania swoich pracowników jeśli: (i) wie o takich niezgodnych z prawem działaniach, (ii) przewidując możliwość ich popełnienia godzi się na nie, (iii) lub dopuszcza do naruszenia prawa wskutek nie zachowania należytej ostrożności, mimo iż powinien był lub mógł przewidzieć popełnienie czynu zabronionego.

Można podać przykłady następujących stanów faktycznych. Kierownictwo firmy zdaje sobie sprawę, iż zarządzany przez nie podmiot gospodarczy posiada nielegalnie zainstalowane oprogramowanie, uzyskane za pomocą czynu zabronionego, a pomimo to nie podejmuje czynności zmierzających do usunięcia go ewentualnie zastąpienia oprogramowaniem legalnym. Jeżeli członkom kierownictwa firmy nie można udowodnić działania w zamiarze popełnienia czynu zabronionego, mogą ponosić oni odpowiedzialność również wtedy, gdy sąd uzna, że przewidywali możliwość powstania naruszeń prawa autorskiego i godzili się na nią. Na przykład, jeżeli szef firmy zdaje sobie sprawę, iż przy wykonywaniu określonych projektów niezbędne jest oprogramowanie specjalistyczne (np. w firmie projektowej lub produkującej programy komputerowe), a równocześnie wie lub podejrzewa, iż firma nie zakupiła takiego oprogramowania, to można mu przypisać winę za popełnienie przestępstwa paserstwa. Innym przykładem może być zakup oprogramowania przez firmę i wydanie dyspozycji dowolnego kopiowanie go, bez zapoznania się z umową licen-

cyjną wiążącą licencjobiorcę i licencjodawcę, jeżeli można będzie uznać, iż kierownictwo firmy ma świadomość, iż prawa danej firmy są określone w umowie. Wydaje się, iż należy stosować zastrzone kryteria co do świadomości członków kierownictwa odnośnie naruszeń, jeżeli ich firmy działają w branży komputerowej, IT albo związanej z obsługą prawną lub produkują profesjonalnie utwory prawa autorskiego.

## 2. Odpowiedzialność cywilna.

Zgodnie z art. 79 prawa autorskiego producent oprogramowania komputerowego, którego prawa autorskie naruszono może żądać przede wszystkim wydatków korzyści uzyskanych przez firmę naruszającą takie prawa albo zapłaty w podwójnej, a w przypadku gdy naruszenie jest zawinione, potrójnej wysokości stosownego wynagrodzenia, które w normalnych warunkach na rynku przysługiwałoby producentowi. O zawinionym naruszeniu można mówić nawet wtedy, gdy wina polega na niedbalstwie osób odpowiedzialnych. Producent może również żądać naprawienia wyrządzonej szkody.

Jeżeli sprawca naruszenia prowadził działalność gospodarczą we własnym lub cudzym imieniu, właściciel autorskich praw majątkowych, które zostały naruszone, może także domagać się, aby naruszyiciel uiścił odpowiednią sumą pieniędzy na rzecz Funduszu Promocji Twórczości. Suma taka nie może być niższa niż dwukrotna wysokość uprawdopodobnionych korzyści odniesionych przez sprawcę z dokonanego naruszenia.

Z powyższymi roszczeniami można wystąpić zarówno przeciwko osobie fizycznej, jak i prawnej, która dopuściła się naruszenia. Przy czym do odpowiedzialności cywilnej z tytułu naruszenia autorskich praw majątkowych pociągnąć można także współsprawcę naruszenia, jego pomocnika oraz osobę nakłaniającą do popełnienia naruszenia. Osoby ponoszą solidarną odpowiedzialność ze sprawcą naruszenia. Nakłanianie interpretowane jest jako takie oddziaływanie na sferę motywacyjną bezpośredniego sprawcy, które dążyły do wywołania u niego lub utwierdzenia zamiaru popełnienia czynu zabronionego.

W zakresie odpowiedzialności cywilnej należy pamiętać o tym, iż zgodnie z polskim prawem osoby prawne ponoszą odpowiedzialność za działania podejmowane przez swoich pracowników, przedstawicieli, a tym bardziej członków ich władz. Tak więc to osoba prawna jest adresatem roszczeń przysługujących poszkodowanym producentom oprogramowania i ona ponosi wszelkie konsekwencje majątkowe.

W sytuacji, gdy zakład pracy nie posiada osobowości prawnej, a jest jedynie prowadzony przez osobę fizyczną zarejestrowaną w ewidencji działalności gospodarczej, jest rzeczą oczywistą, że adresatem takich zarzutów będzie właśnie ta osoba. Można się wreszcie zdarzyć, że pomimo postawienia zarzutów wobec osoby prawnej, przedstawiciele jej kierownictwa odpowiadać będą solidarnie z osobą prawną

Opracowanie:

Kancelaria Prawna SKS